

Rapport final

Teen Lab

Améliorer les stratégies de lutte contre
le décrochage scolaire par l'expérimentation
d'une formation au numérique innovante

N°PROJET : 5825

TITRE DU PROJET : TEEN LAB

CHEF DE FILE : Ville de
Pinerolo

PARTENAIRE : Ville de
Chambéry

THÉMATIQUE : Education et
formation professionnelle

DATE DE DÉMARRAGE :
18/05/2021

DATE DE FIN : 07/03/2023

LOCALISATION DU PROJET :
Chambéry, Savoie (*France*) ;
Pinerolo, Piémont (*Italie*)



Interreg
ALCOTRA

Fonds européen de développement régional

TEEN LAB



UNION EUROPÉENNE



**CITTÀ di
PINEROLO**

Projet soutenu par le Programme européen de Coopération
transfrontalière Interreg ALCOTRA France-Italie 2014-2020

Sommaire

Contexte

4→7

- 4 **Objectifs**
- 5 **NEETs : bénéficiaires ou acteurs ?**
- 5 **Partenaires**
 - 5 Mission Locale du Bassin Chambérien
- 5 **Ville de Chambéry**
- 5 **Mise en oeuvre**
- 6 **Données financières**
 - 6 Budget TEEN LAB France
- 7 Aménagement et équipement
- 7 Parcours pédagogique

Coopérations

8→13

- 8 **Le recrutement des jeunes**
 - 8 Communication
 - 8 Informations collectives
 - 9 Session 1
 - 9 Session 2
 - 10 Lieu d'habitation des apprenants
 - 10 Mixité
 - 10 Constat
- 11 **L'accompagnement des jeunes**
 - 11 Compagnons de la Tech
 - 11 Mission Locale du Bassin Chambérien
- 11 **L'implication des jeunes**
 - 11 Événement - Session 1
 - 11 FabLab - Session 1
 - 12 Événement - Session 2
 - 12 FabLab - Session 2
- 12 **La coopération administrative**
 - 13 Ville de Chambéry
 - 13 La communication
 - 13 La Dynamo
 - 13 Le FabLab
 - 13 Les élus
 - 13 Conclusion

Dimension transfrontalière

14→19

- 14 **Les intentions européennes et leur contexte**
- 15 **Les différents temps d'échange**
- 16 **Les temps marquants**
 - 16 Inauguration du TEEN LAB en France
 - 16 Visite des jeunes Italiens en France
- 16 **Visite des jeunes Français en Italie**
- 17 **Inauguration du FabLab de Pinerolo**
- 17 **FabLab**
 - 18 Projet d'un FabLab géré par les jeunes
 - 18 Travail avec les entreprises
- 19 **Bilan des échanges**
 - 19 Pour les apprenants
 - 19 Pour les professionnels

Une pédagogie innovante

20→28

- 21 **Proposition initiale**
 - 21 Objectifs
 - 21 La motivation
 - 22 L'organisation
 - 23 Le contenu
 - 24 La formation FabLab
 - 24 Le fil conducteur
 - 24 Les évaluations
 - 24 Formulaires
 - 24 Open badge
- 25 **Expérimentation**
 - 25 Formation des jeunes
 - 25 Session 1
 - 25 Session 2
 - 25 Formations des formateurs
 - 25 Bilans individuels
 - 25 Abandons
 - 26 Présences
 - 26 Sorties positives
 - 27 Acquis qualitatifs
- 27 La socialisation
- 27 Le collectif
- 28 **Bilans partenaires**
 - 28 La Ville de Chambéry
 - 28 La Mission Locale du Bassin Chambérien
 - 28 Le SAMSAH
 - 28 L'IME de Challes-les-Eaux
- 28 **Conclusion**

Analyse de l'équipe pédagogique

29→34

- 29 **Points de vigilance**
- 29 **Panel de situations**
 - 29 Maîtrise partielle d'un ordinateur
 - 30 Appétence pour un module
 - 30 Maîtrise partielle de la langue
 - 30 Difficulté pour lire et/ou écrire
- 30 Concentration réduite (téléphone / jeux vidéos)
- 30 **Cadre**
- 31 **Posture d'écoute**
- 31 **Faire**
- 32 **Adaptations**
- 33 **Evaluation et open badge**
- 33 **L'organisation de l'équipe pédagogique**
- 34 **Autre**

Préconisations

35→37

- 35 **Politique territoriale**
- 35 **Organisation de la formation**
 - 35 Nombre d'apprenants
 - 35 Sourcing
 - 35 Locaux
 - 36 Rythme
- 36 **Équipe pédagogique**
- 36 **Itération**
- 36 **Pédagogie**
- 36 **Cadre**
- 36 **Posture d'écoute**
- 36 **Faire**
- 36 **Adaptation**
- 36 **Modules**
- 37 **Motivations**
- 37 **Accompagnement**

Perspectives

38→39

Annexes

40→51

- 41 **Le rapport de La Bouture**
- 43 **Verbatims des jeunes**
 - 43 Sur le groupe d'apprenants
 - 43 Personnel
 - 43 Projet professionnel
- 43 **Contenu de la formation**
- 44 **Visuels**
 - 44 Des essais de logos
 - 45 Flyer événement 1
 - 46 Atelier couture
- 46 **Atelier logo**
- 47 **Atelier inkscape**
- 48 **Atelier roman photos**
- 51 **Atelier flyer**

Contexte

Le projet européen TEEN LAB a été officiellement inauguré à Chambéry le 18 mars 2022. Il s'agit d'une formation à destination de jeunes âgés de 16 à 26 ans de l'agglomération chambérienne sortis du système éducatif.

L'ambition du projet est d'améliorer les stratégies de lutte contre le décrochage scolaire par l'expérimentation d'actions innovantes de formation dans lesquelles les jeunes deviennent

les protagonistes d'un parcours pédagogique. Ce parcours leur permettra d'acquérir des compétences et des aptitudes nécessaires pour leur inclusion socio-professionnelle dans les métiers du numérique.

Financé par le programme européen INTERREG ALCOTRA 2014-2020 pour la coopération transfrontalière entre la France et l'Italie, le projet TEEN LAB est organisé conjointement par la Ville de Pinerolo (province de Turin) et la

Ville de Chambéry.

A l'occasion du lancement du projet, Thierry Repentin, maire de Chambéry, Aurélie Le Meur, première adjointe chargée des Relations Internationales, et Luca Salvai, maire de Pinerolo, ont réaffirmé leurs ambitions communes en faveur de l'inclusion socio-professionnelle des jeunes.

Objectifs

L'objectif de la formation est inscrit dans l'axe 4 de l'appel à projets INTERREG ALCOTRA "Inclusion sociale et citoyenneté européenne / OS 4.2" : "Accroître l'offre éducative et de formation et les compétences professionnelles transfrontalières".

Cette formation pré-qualifiante se veut être une offre éducative innovante, destinée aux **jeunes chambériens sortis du système scolaire**. Elle vise à favoriser **l'inclusion** de jeunes grâce au digital et s'appuie sur les nouvelles technologies comme levier de remobilisation.

Conçue et dispensée par l'organisme de formation Les Compagnons de la Tech, en étroite coopération avec le FabLab municipal de Chambéry, la formation met en œuvre un parcours de formation de 10 semaines axé sur le numérique et le « faire par soi-même ». Le programme, composé de deux

sessions de formation, a pour but de mettre en dynamique positive les jeunes, de construire un projet professionnel et de permettre l'acquisition d'un socle de compétences numériques.

De par sa dimension **transfrontalière**, le programme **TEEN LAB** inclut également un échange franco-italien avec des jeunes de la Ville de Pinerolo suivant une formation similaire. Ce volet "post-formation" offre l'opportunité de vivre une expérience interculturelle et de mobilité mais aussi de développer ses compétences interpersonnelles, sociales et professionnelles.

Ce programme transfrontalier favorise également la capitalisation d'expériences et de bonnes pratiques pour les formateurs et professionnels impliqués dans l'accompagnement des jeunes. L'échange a pour vocation de renforcer les capacités des collectivités

locales concernées et les dispositifs existants en matière d'accompagnement des NEETs. Le projet se veut être un **terrain d'expérimentation au service de l'innovation dans les politiques publiques d'insertion sociale et professionnelle des jeunes**.

Les objectifs pédagogiques du programme **TEEN LAB** ont quant à eux été traduits par l'organisme de formation *Les Compagnons de la Tech*. La proposition pédagogique fait le choix d'un apprentissage par projet, dont le contenu, réparti en modules, s'appuie sur deux socles fondamentaux : « faire » et « être ». « Faire » pour se remettre en dynamique et devenir acteur de son apprentissage, « Être » afin d'évoluer sur un plan personnel et d'acquérir la capacité de faire face de façon positive aux diverses situations rencontrées dans la vie professionnelle. Une description complète de cette démarche pédagogique est proposée dans la partie « Une pédagogie innovante » du présent rapport.

NEETs : bénéficiaires ou acteurs ?

Les NEETs (« *Not in Education, Employment or Training* ») est une classification sociale désignant les jeunes éloignés du monde du travail et de la formation, regroupant sous ce nom une population hétérogène. Ils ont pour trait commun une absence d'intégration dans la société, facteur de déclassement social. Ce phénomène existe dans toute l'Union européenne et n'est pas propre à la France ou à l'Italie.

Les apprenants du projet TEEN LAB, tous NEETs, majoritairement issus du bassin de vie de Chambéry, se sont engagés contractuellement à suivre avec assiduité, jusqu'à son terme, la formation proposée. À ce titre, ce sont donc les premiers partenaires du projet TEEN LAB.

Ils sont avant tout des citoyens qui, pour des raisons familiales, sociales ou autres, sont tenus – temporairement – à l'écart de la société. Le projet TEEN LAB, est un espace, une parenthèse ou un tremplin qui leur donne une place de citoyen à part entière et leur permet de (re)devenir acteurs de la société.

Partenaires

Ce projet a été l'occasion d'une coopération entre deux acteurs majeurs du territoire : la Ville de Chambéry et la Mission Locale du Bassin Chambérien. D'autres acteurs ont participé au projet (voir le chapitre « Coopérations »).

MISSION LOCALE DU BASSIN CHAMBÉRIEN

Les Missions Locales pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes (couramment appelées « Missions Locales ») sont, en France, des organismes chargés d'aider les jeunes à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion professionnelle et sociale. À ce titre, au niveau du bassin chambérien, la Mission Locale a accompagné, en 2021, 4766 jeunes (source : rapport d'activité 2021).

La Mission Locale Jeunes du Bassin Chambérien est impliquée dans le projet TEEN LAB par l'entremise de son service international. Le rôle joué par l'organisme dans le cadre du projet est de sensibiliser les jeunes à la formation TEEN LAB, les accompagner dans le processus de candidature, participer au recrutement et assurer un suivi personnel des jeunes afin de construire un accompagnement dans la durée, durant et à l'issue de la formation.

VILLE DE CHAMBÉRY

La Ville de Chambéry, située dans le carrefour alpin, compte environ 60000 habitants. Elle est partenaire et co-porteuse du projet TEEN LAB, dont le chef de file est la Ville de Pinerolo (Italie). Dans le cadre du projet, le service des Relations Internationales de la Ville de Chambéry assure la coordination et la mise en œuvre du projet. Ce service est basé à La Dynamo, tiers-lieu situé dans le quartier de Chambéry-le-Haut, classé QPV (Quartier Prioritaire de

la politique de la Ville). La Dynamo abrite les locaux de la formation TEEN LAB ainsi qu'un FabLab, sur lequel s'appuie une partie de la formation.

Pour définir l'offre pédagogique du projet, en coordination avec le Fabmanager du FabLab de la Dynamo, la Ville de Chambéry a retenu les Compagnons de la Tech comme prestataire de formation. Ils ont été chargés de construire la proposition pédagogique, de la mettre en œuvre et d'accompagner les jeunes en coopération avec la Mission Locale Jeunes du Bassin Chambérien.

Mise en oeuvre

Le projet TEEN LAB est un projet européen en plusieurs phases et qui revêt plusieurs dimensions :

1. **Élaboration du projet**
2. **Aménagement et équipement des locaux**
3. **Mise en œuvre des deux sessions de formation**
4. **Bilan et compilation de l'expérimentation**

Le projet est une expérimentation, qui vise à proposer des alternatives à la situation actuelle en ce qui concerne l'insertion des NEETs dans la société. Son caractère expérimental est :

- **Transfrontalier : deux expérimentations différentes menées à partir de situations similaires**
- **Innovant dans son approche pédagogique**

La dimension transfrontalière suppose une coordination tant au niveau administratif que financier dans la réalisation du projet, mais aussi dans le partage et la construction de l'offre pédagogique. Un soin particulier a été porté à l'optimisation de la coopération transfrontalière, qui est particulièrement visible à l'occasion des événements publics organisés tout au long du projet (inaugurations, clôtures, rencontres, séminaires franco-italiens).

Un tel projet permet de croiser des regards institutionnels : ceux de la Ville de Pinerolo et de la Ville de Chambéry, cette dernière étant incarnée par le tiers-lieu La Dynamo et son FabLab, par la Mission Locale du Bassin Chambérien, qui est au contact quotidien des NEETs, et par l'équipe pédagogique qui met en œuvre la formation.

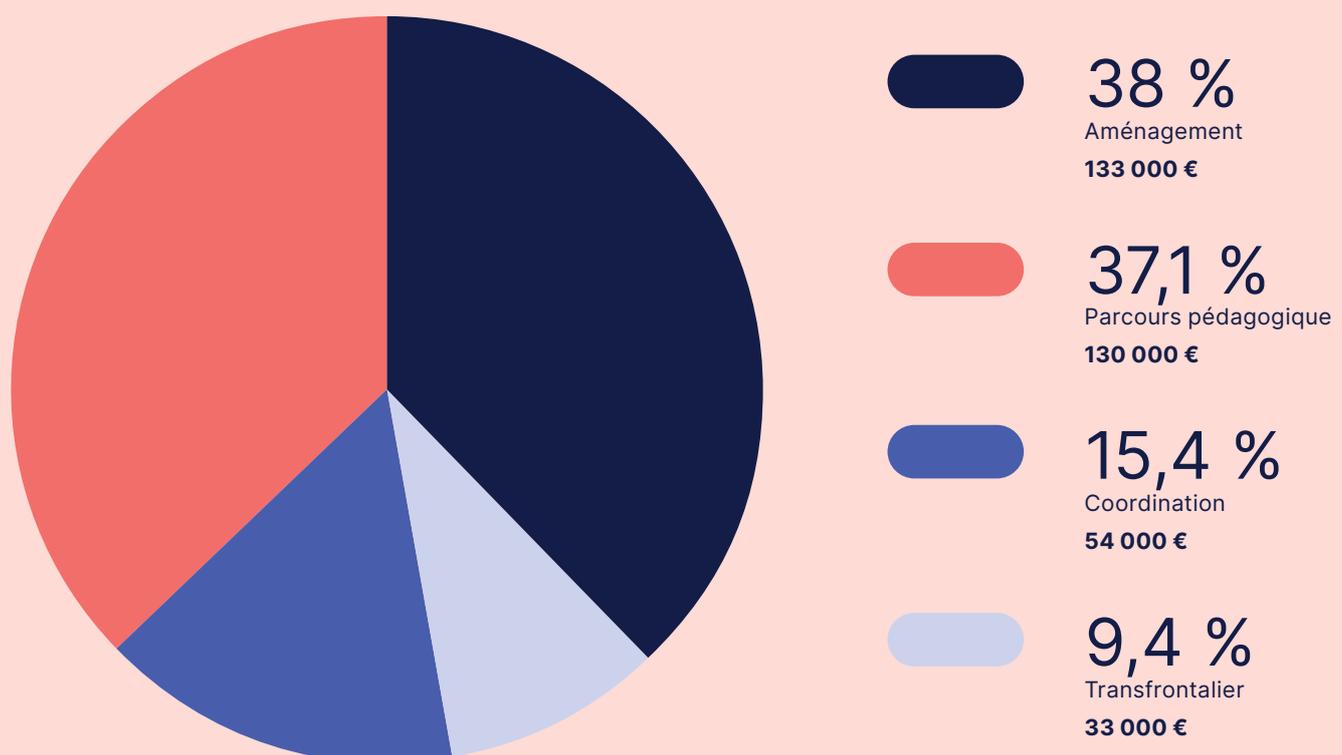


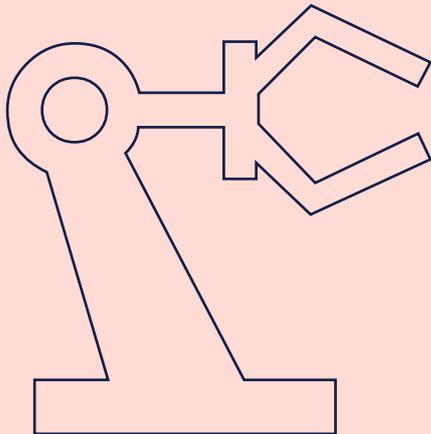
Données financières

Ce projet européen est soutenu par le programme INTERREG ALCOTRA France-Italie 2014-2020, qui a attribué un co-financement de 794.000 euros (France et Italie), dont 297.500 euros (investissement et fonctionnement) pour la Ville de Chambéry. Déposé avec la Ville de Pinerolo (Italie, Métropole de Turin, Région Piémont), chef de file du projet, TEEN LAB a été programmé pour 24 mois (mars 2021 à mars 2023).

	Budget total (€)	Budget FEDER (€)
Italie	444 954	378 210, 90
France	350 000	297 500
Total	794 954	675 710, 90

BUDGET TEEN LAB FRANCE





Aménagement et équipement



Afin d'accueillir au mieux cette formation, le FabLab de la Dynamo, qui préexistait au projet TEEN LAB, a été réaménagé afin de fournir un espace dédié à la formation. Les travaux d'aménagement se sont déroulés de novembre 2021 à janvier 2022, pour un montant total de 103 000 €.

Des équipements complémentaires à ceux déjà présents dans le FabLab ont été acquis pour le projet TEEN LAB à des fins pédagogiques, pour un montant de 30 000 € :

- **Mobilier salle de formation et activité TEEN LAB**
- **Equipement technique de la salle de formation**
- Graveur / découpe laser
- Imprimante 3D
- PC portables bureautique
- PC Gamers
- Pack équipement réalité virtuelle
- Thermoformeuse
- Accessoires Brodeuse
- Système Filtration Laser + impression 3D

Parcours pédagogique



La prestation de parcours de formation (224 heures), l'accompagnement, la construction pédagogique et l'encadrement durant les échanges transfrontaliers, représentent 100 000 €. Ce montant équivaut, pour une session de 224 heures, comptant 20 apprenants, à un coût horaire par apprenant de 11,16 €.

La prestation pour le parcours FabLab (30 heures) correspond à 15 000 €, soit, pour une session de 20 apprenants, à un coût horaire par apprenant de 12,50 €.

Afin de pouvoir comparer avec d'autres offres complètes de formation, au coût horaire pédagogique, il convient d'ajouter :

- **Le sourcing des apprenants : communication de la Ville de Chambéry et de la Mission Locale**
- **Le recrutement des apprenants en collaboration avec la Mission Locale**
- **L'occupation des locaux, fournis par la Ville de Chambéry dans le cadre de cette formation.**

Coopérations

Dans le cadre du programme TEEN LAB, la multiplicité des acteurs impliqués est justifiée par le caractère transversal de la problématique des NEETs. La coordination s'effectue à plusieurs niveaux :

1. Elle est réalisée tout au long du projet (*construction, aménagement, sourcing, recrutement, action de formation, accompagnement et suivi, encadrement*). Il s'agit d'identifier les apports de chacun pour éviter les doublons et une coordination efficace.
2. A l'occasion des échanges transfrontaliers. Afin de générer une plus-value, ces échanges internationaux supposent une organisation particulière, au regard notamment de l'éloignement géographique, des différences culturelles et institutionnelles, mais aussi des langues différentes.
3. TEEN LAB a donné lieu à la coopération d'une multitude d'acteurs locaux (institutions, entreprises, associations, ...), qui se sont emparés du projet, lui donnant une résonance sociétale et un ancrage territorial.

Recrutement des jeunes

Communication

Les trois acteurs principaux de la partie française du projet (Ville de Chambéry, Mission Locale du Bassin Chambérien et Compagnons de la Tech) ont coordonné leurs efforts de communication pour toucher le plus large public susceptible de répondre aux critères des apprenants des formations TEEN LAB.

Si la Mission Locale a été le premier recruteur des jeunes, d'autres institutions, telles que le Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés de Chambéry (SAMSAH) ou l'Institut médico-éducatif (IME) de Challes-les-Eaux, ont proposé la participation de jeunes porteurs de handicap au recrutement.

L'étape du sourcing, réalisée dans l'objectif d'une participation aux réunions d'information collectives, a revêtu une importance particulière. Afin de susciter l'envie chez les jeunes de s'engager dans la formation TEEN LAB, des réunions d'information collectives et de recrutement, dites « informations collectives », se sont déroulées sur trois heures, comprenant deux étapes immersives : l'une avec

un projet à construire en groupe, l'autre avec une visite du FabLab et la réalisation d'un t-shirt.

Informations collectives

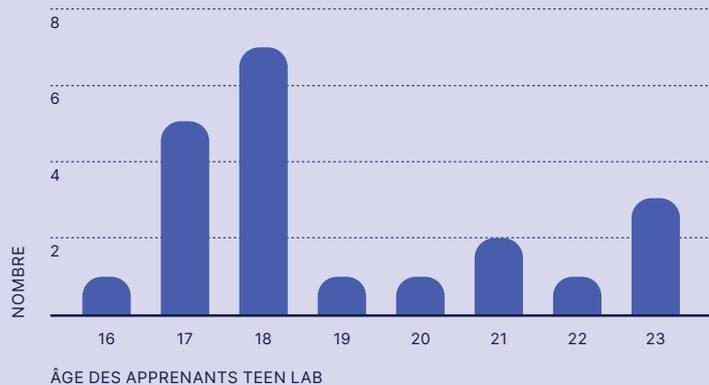
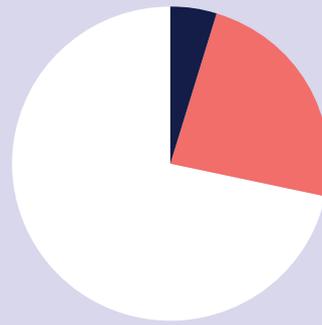
Un important travail d'orientation a été mené par les conseillers de la Mission Locale Jeunes du Bassin Chambérien pour aboutir à l'orientation et au recrutement des participants lors de chaque session de formation. On relève en moyenne 3 orientations pour 1 inscrit et 123 orientations de la Mission Locale au total pour 39 apprenants recrutés.

Il s'agit donc d'une phase du projet qui a nécessité beaucoup de temps et d'investissement de la part de la Mission Locale. A noter que pour lever cette difficulté, il aurait sans doute fallu multiplier les prescripteurs et favoriser la participation d'autres structures d'insertion pour orienter des jeunes vers ce dispositif. Forts de cette analyse faite à l'issue de la première session de formation, la prescription s'est par la suite élargie, avec notamment deux apprenants issus de deux autres institutions : le SAMSAH de Chambéry et l'IME de Challes-les-Eaux.

Session 1

Trois réunions de présentation du projet TEEN LAB ont été organisées dans les locaux de la Mission Locale du Bassin Chambérien en amont des informations collectives, afin de communiquer autour de la formation et d'inciter davantage de jeunes à se présenter aux informations collectives.

Six informations collectives, avec la présence des Compagnons de la Tech, de la Mission Locale et de la Ville de Chambéry, ont été organisées lors de la première session de formation. Elles ont permis le recrutement de 21 apprenants.

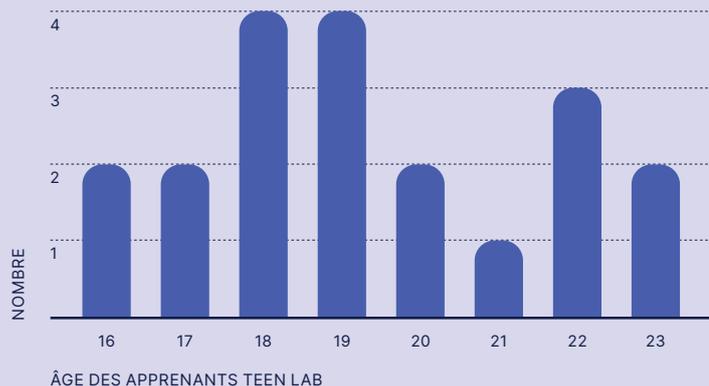
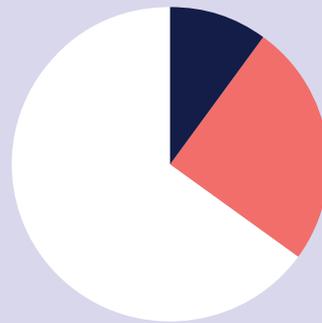


Session 2

Contrairement à la première session de formation, les réunions de présentation auprès des jeunes organisées à la Mission Locale, à l'occasion leur entrée dans le dispositif « Garantie Jeunes », n'étaient plus possibles lors de la deuxième session. Le processus d'entrée à la Mission Locale ayant entre temps changé. Une réunion dédiée aux conseillers de la Mission Locale a en revanche eu lieu afin de les informer et de leur permettre de communiquer sur la formation TEEN LAB auprès des jeunes.

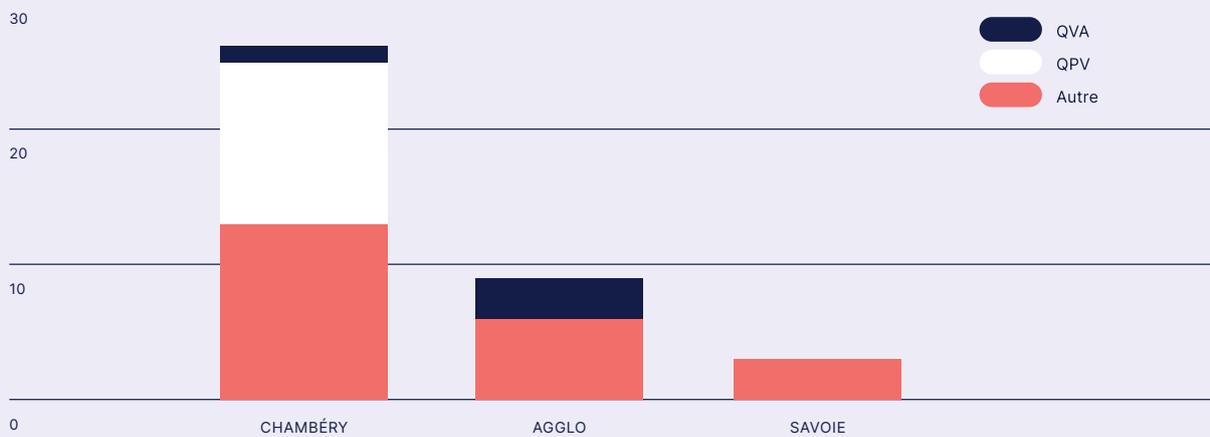
Cinq informations collectives et une dédiée aux prescripteurs ont eu lieu.

A l'issue de ces informations collectives, 18 apprenants ont été recrutés et 2 de plus en début de formation. Soit pour la session 2, un total de 20 apprenants recrutés.



Lieu d'habitation des apprenants

Les apprenants recrutés résidaient essentiellement dans l'agglomération chambérienne et environ un tiers d'entre eux habitaient un quartier prioritaire de la politique de la ville ou en veille active.



Mixité

SESSION 1

Femmes

9

Hommes

12

La deuxième session n'a vu la participation que de deux femmes (neuf pour la première). Le pourcentage d'apprenantes recrutées est similaire au pourcentage de femmes s'étant présentées aux informations collectives. L'inégalité de genre dans le recrutement se situe donc au niveau du sourcing.

Il n'y a pas eu d'étude spécifique menée pour expliquer la différence entre la session 1 et la session 2. Seules quelques hypothèses peuvent être avancées :

1. Biais culturel des potentiels apprenants, lorsqu'on utilise le levier numérique rattaché davantage aux hommes dans l'imaginaire et les représentations : jeux vidéo, développement web.
2. Biais culturel des prescripteurs dans leur proposition de formation,

qui proposent davantage aux hommes qu'aux femmes (session 1 : prescription collective lors de l'entrée en Mission Locale, session 2 prescription individuelle par les conseillères Mission Locale)

3. Moins de femmes de 16 à 26 ans que d'hommes susceptibles de suivre cette formation à cette période de l'année.

IL EST À NOTER QUE :

- Les recrutements dans tous types de formations numériques ont des difficultés à atteindre un ratio 50/50 en termes de mixité.
- Côté italien, la problématique a été similaire. L'hypothèse 3 a été avancée et renforcée par une tendance sociétale à placer les jeunes femmes NEETs au sein des familles pour s'occuper des plus jeunes et des personnes âgées.

SESSION 2

Femmes

2

Hommes

18

Constat

Le recrutement a été difficile. Environ un jeune sur deux présent aux informations collectives a été recruté. Durant les deux sessions, des jeunes sont arrivés en cours de formation pour compléter le recrutement. L'objet de la formation était mal identifié par les prescripteurs lors de la session 1, ce qui a donné lieu avant la session 2 à une réunion d'information collective dédiée aux prescripteurs. Une faible mixité homme/femme a été observée pour la session 2.

L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

Compagnons de la Tech

Les formateurs étaient disponibles pendant et en dehors des heures de formation pour assurer une continuité de l'accompagnement.

À partir du recrutement, ils ont suivi les jeunes à travers des temps d'entretiens :

- Lors de l'intégration
- Après deux semaines de formation
- En milieu de formation
- À la fin de la formation

Les informations recueillies au sujet du professionnel des apprenants ont été transmises à l'organisme qui les accompagnait ensuite : majoritairement la Mission Locale, mais aussi des institutions spécifiques comme l'IME de Challes-les-Eaux ou le SAMSAH. Une rencontre avec les éducateurs référents s'est tenue afin d'assurer la continuité du suivi.

Mission Locale du Bassin Chambérien

Une coordination a été réalisée entre les formateurs et les conseillères individuelles des apprenants afin que leurs problématiques et / ou leur projet professionnel puissent bénéficier d'un suivi particulier.

Une présence régulière a permis de suivre les jeunes d'une autre façon. En créant du lien, des espaces d'échange non formels se créent, permettant de détecter des problématiques invisibles (manque de ressources pour se nourrir, difficultés de logement, problèmes de santé, etc.).

- Session 1 : 18 jeunes étaient inscrits dans le dispositif PACEA et 17 d'entre eux étaient bénéficiaires de la Garantie Jeune.
- Session 2 : 8 jeunes étaient inscrits dans le dispositif PACEA et 9 étaient bénéficiaires du dispositif Contrat d'Engagement Jeune (CEJ).

Ces dispositifs ont permis aux jeunes de bénéficier d'un revenu minimum durant la formation.

L'IMPLICATION DES JEUNES

Événement - Session 1

C'est à l'occasion de l'organisation de l'événement "Retour vers la Dynamo" par les apprenants, dans le cadre de leur cursus de formation, que ces derniers ont pu en toute

autonomie expérimenter la recherche de partenaires locaux. Il est à noter qu'ils ont souhaité donner un caractère caritatif à ce projet particulièrement valorisant. C'est ainsi qu'ils ont choisi de nouer un partenariat avec la Croix-Rouge locale, à laquelle ils ont reversé les quelques bénéfices réalisés lors de la journée.

FabLab - Session 1

À l'issue de la première session du projet TEEN LAB s'est constitué un petit groupe d'apprenants qui a souhaité continuer à fréquenter le FabLab de La Dynamo au terme de leur période de formation. Ils ont ainsi formulé une demande officielle de résidence au sein du lab, ouvrant droit à un créneau hebdomadaire réservé. Celui-ci est encore actif début 2023 et plusieurs jeunes ont continué depuis à fréquenter certains ateliers (couture 2.0, OpenLab).

L'un des jeunes a été recruté ponctuellement par la Ville de Chambéry pour renforcer l'équipe d'encadrement du FabLab. Il a, par exemple, été amené à travailler lors des ateliers OpenLab et d'animation en extérieur.

Une autre apprenante a également été recrutée par le service culturel d'une commune voisine pour travailler dans le cadre d'un événement de type "FabLab Mobile", que le FabLab de la Dynamo a contribué à organiser. Elle a ainsi pu assurer une assistance technique sur les machines ainsi qu'une présence en tant que co-animatrice, particulièrement appréciée des agents en place.

Quatre jeunes ont également obtenu un financement par cette même commune pour une création artistique et numérique réalisée au FabLab, création qui a fait l'objet d'une convention de production pour l'événement "Nuit de la création / art numérique". Le FabLab a donc ici joué le rôle d'entremetteur. Cette opportunité a en outre permis aux jeunes de s'essayer en tant qu'artistes. Leur création, intitulée « Tropical Shades », se voulait être une immersion dans un environnement végétal lumineux et sonore qui réagirait aux mouvements des visiteurs : lumière UV, capteur de distance et feuillage en découpe laser, une expérience immersive dans une forêt fantastique et colorée.

En marge de la médiation mise en place autour de leur création, ils ont également proposé aux visiteurs de réaliser eux-mêmes des découpes sur la machine laser mobile, enrichissant de par la même leur compétence en animation.

Cette même création a également été proposée par les apprenants lors de la fête du FabLab de la Dynamo. Un graphiste plasticien local s'est dit particulièrement impressionné et intéressé par leur démarche et leur approche technique. Ce dernier collabore désormais avec l'un des membres du groupe d'apprenants sur une variante de l'œuvre (des cadres UV interactifs et sonores). Cette nouvelle création a par ailleurs reçu le label Micro-Festival et est financée par le Ministère de la Culture. La Dynamo a porté le projet de financement. En complément, ce même apprenant de la première promotion porte, à titre personnel, un projet de création de FabLab, qu'il a proposé à une municipalité de l'ouest de la France.

Événement - Session 2

Intitulé «Nutrizik : La Dynamo dans tous ses sens», cet événement pensé par les jeunes leur a permis d'engager des partenariats et impliquer des acteurs locaux. Il s'agit d'une soirée événementielle à laquelle les visiteurs sont invités à vivre différentes expériences : partage autour de la musique, découverte culinaire et initiation à la réalité virtuelle. Une ambition centrée sur le partage et qui reflète l'esprit de la pédagogie mise en oeuvre dans le cadre de la formation.

La conception d'un tel événement engage les apprenants à sortir du stricte cocon de la formation. Cet exercice suppose en effet aller vers l'extérieur, de solliciter et d'échanger avec de nombreux partenaires potentiels. Concrètement, il aura fallu trouver une salle qui puisse accueillir de façon sécurisée et confortable leur projet, dialoguer avec la presse locale afin qu'elle communique autour de l'événement et également trouver une aide technique sur différents sujets, tels que la sonorisation de la salle ou la gestion de la restauration (cuisine sur place et gestion des denrées non consommées).

Sur ce dernier point et toujours dans un esprit de partage et de solidarité, les apprenants se sont spontanément tournés vers "La Cantine Savoyarde Solidarité", association de droit français loi 1901 installée à Chambéry et qui constitue un des premiers niveaux d'accueil et de secours alimentaire dans l'agglomération. A cette association, les jeunes ont prévu de faire don de tout ce qui n'aura pas été consommé lors de l'événement ainsi que les éventuels bénéfices réalisés lors de l'atelier « Flocage de Tee-shirts ».

FabLab - Session 2

C'est encore une fois le FabLab de la Dynamo qui a été le premier vecteur de rencontre et c'est à un acteur local que l'on doit l'initiative de la démarche: les Ateliers Octopodes.

Tiers-lieu créatif, les Ateliers Octopodes se veulent un lieu de rencontre, d'échange, d'apprentissage autant que de création et de travail.

Lors du premier semestre 2022, des utilisateurs de cet atelier ont adressé une demande particulière au FabLab de la Dynamo : il s'agissait pour des artisans locaux qui possèdent un local à Chambéry de réaliser leur nouvelle vitrine avec des stickers conçus au FabLab.

Cependant, la Ville de Chambéry n'a pas possibilité d'accueillir des projets pouvant faire concurrence avec d'autres entreprises locales, notamment des entreprises de publicité et de communication graphique, et la demande ne pouvait aboutir en l'état. Il a cependant été possible de faire une exception pour des raisons pédagogiques et le projet de création graphique auquel s'est ajouté la réalisation d'autocollants puis le stickage de la vitrine de l'atelier a pu être proposé aux jeunes.

Il s'agit d'un projet dont plusieurs jeunes se sont emparés avec enthousiasme et ils ont ainsi pu mettre en oeuvre leurs compétences et participer à une tâche concrète et valorisante, habituellement confiée à une entreprise professionnelle. Les jeunes ont travaillé en équipe, sur un

principe d'entreprise semi-fictive. Ils ont donc préparé la rencontre avec le client, recueilli les attentes et les besoins, puis travaillé sur plusieurs propositions graphiques qu'ils ont soumises au client. Après être parvenus à une proposition définitive, ils ont finalement organisé sa production et sont eux-mêmes venus la poser sur la vitrine.

LA COOPÉRATION ADMINISTRATIVE

TEEN LAB est un programme de coopération territoriale entre collectivités locales française et italienne. Il est le fruit d'un travail collaboratif entre les Villes de Pinerolo et de Chambéry, auquel des acteurs de leurs territoires respectifs ont été associés.

La coopération mise en oeuvre dans le cadre du projet est basée sur des objectifs partagés : mener une réflexion autour des politiques publiques de jeunesse, de la formation et de l'insertion socio-professionnelle des jeunes au niveau local et des évolutions possibles. Mais aussi collaborer entre territoires pour tester des solutions et partager ses résultats. Ce qui a donné lieu à la mise en place de laboratoires TEEN LAB pour expérimenter des modes de formation innovants et adaptés au public NEETs, par le numérique et le faire par soi-même, en s'appuyant sur la pratique au sein du FabLab.

La coopération entre les deux collectivités a débuté dès la définition même du projet : la Ville de Pinerolo, chef de file du programme TEEN LAB, a associé la Ville de Chambéry, qui connaît des problématiques similaires sur son territoire, à la réflexion autour des objectifs du projet et à la définition du programme d'action. Une étroite coopération entre les deux partenaires s'est poursuivie durant la réalisation du projet.

Les rapports entre les deux partenaires ont été caractérisés par une coopérativité et par la volonté partagée d'atteindre les objectifs du projet. Bien qu'il ait fallu faire face à quelques difficultés de type administratif, dues aux contraintes respectivement rencontrées chez les partenaires, les Villes de Pinerolo et de Chambéry ont toujours su harmoniser leurs activités pour mener à bien le projet selon le plan d'action défini.

La coopération transfrontalière a sans aucun doute représenté un atout majeur pour atteindre les résultats. La complémentarité des compétences et des expériences des partenaires a permis d'aborder les différents problèmes posés par l'activité du projet en adoptant pour chacun d'eux une approche en ligne avec les meilleures pratiques propres au domaine de référence, de les confronter, de les partager et de s'en inspirer.

Durant la préparation et l'exécution du projet, des temps de travail, de rencontre et d'échange se sont tenus en France, en Italie et en ligne.

Le projet TEEN LAB a permis aux deux collectivités de travailler pour la première fois ensemble et d'envisager de poursuivre la collaboration pour des projets futurs.

Ville de Chambéry

Outre les aspects administratifs de la gestion du projet européen, la Ville de Chambéry s'est investie de multiples façons dans le projet.

COMMUNICATION

Les services de la Ville sont intervenus à la fois pour communiquer sur le projet (valorisation des apprenants) et pour présenter auprès des apprenants le métier et les activités de communication, qui représentait une partie de l'objet de la formation.

LA DYNAMO

La Dynamo est un lieu particulièrement adapté à ce type de formation. Grâce à la présence du FabLab, de nombreuses personnes de toutes origines fréquentent le lieu. Il s'agit donc d'un lieu qui a permis aux jeunes de réaliser de nombreuses rencontres. Par ailleurs, par la multiplicité de ses espaces disponibles, La Dynamo offre une modularité pour l'organisation de temps particuliers : accueil des jeunes, accueil de personnes extérieures, organisation d'événements. Le lieu dispose également de

ressources matérielles mises à disposition de la formation : photocopieuse, minibus disponibles pour les voyages en Italie, etc.

FABLAB

Le FabLab a été essentiel à la potentialité de matérialiser une réalisation numérique : la plupart des machines du FabLab sont à commande numérique. Le FabLab était ouvert en dehors des heures de formation afin que les apprenants puissent continuer en autonomie leur apprentissage.

Un accès permanent et gratuit a été réservé aux apprenants suite à la formation. Certains ont continué à fréquenter le lieu pour y réaliser leurs projets.

LES ÉLUS

Les élus de la Ville de Chambéry ont participé aux événements organisés dans le cadre du programme TEEN LAB mais aussi durant des heures de formation, permettant des échanges riches avec les apprenants et de valoriser leur apprentissage.

Conclusion



La coopération des partenaires au service de l'accompagnement des jeunes est nécessaire pour assurer continuité du suivi des jeunes tout au long de leur parcours, avant, pendant et après TEEN LAB, et pour favoriser leur remise en dynamique.

Au final, les différents acteurs impliqués se sont emparés des modalités, des objectifs et des enjeux de la formation, ont mutualisé leurs efforts et ont partagé leurs expériences et leurs pratiques pour permettre d'améliorer ce dispositif expérimental.

Dimension transfrontalière

Les intentions européennes et leur contexte

Le projet TEEN LAB, lauréat d'un financement du programme européen INTERREG ALCOTRA, a été mis sur pied conjointement par la Ville de Pinerolo, située dans le Piémont en Italie, et la Ville de Chambéry. À l'origine et par essence, le projet TEEN LAB s'inscrit dans une coopération transfrontalière initiée de longue date entre le territoire alpin et l'Italie, et dont la vocation première est la volonté de créer l'impulsion nécessaire à la réalisation de projets communs dans des domaines essentiels au développement de la région, tels que l'éducation, la culture, le sport, l'économie, la santé, le logement, l'environnement ou la sécurité.

La formation TEEN LAB, conçue, pour la Ville Chambéry, par l'équipe des Compagnons de la Tech, est pensée dans un esprit de pédagogie innovante et est épurée du formalisme et des rigidités de postures constitutifs des cadres institutionnels. Les échanges transfrontaliers s'inscrivent dans la motivation à participer à cette formation et permettent de travailler le lien formateurs / apprenants. Pour l'équipe pédagogique et les apprenants, prendre part à des voyages transfrontaliers représente une magnifique occasion de tisser des liens différents, de faire ensemble l'expérience du partage et de la découverte d'une autre culture et d'autres modes d'apprentissage.



Les différents temps d'échange

Les échanges entre équipe italienne et équipe française ont eu lieu sous différents formats :

- institutionnels (inauguration, clôture)
- échanges pédagogiques (séminaires, formations)
- séjours pour les apprenants

Les différentes rencontres ont donné lieu à de nombreux échanges informels pour les deux équipes pédagogiques : des idées, des réflexions, des regards décalés sont venus enrichir les deux formations.

Date	Jusqu'au	Événement	Lieu	Participants
18/03/2022		Inauguration	Chambéry	Formateurs / apprenants / institutionnels
18/03/2022		Séminaire	Chambéry	Formateurs
02/05/2022	03/05/2022	Séjour	Pinerolo - Torino	Formateurs / apprenants
23/06/2022		Echange FabLab	Pinerolo	Formateurs
30/06/2022		Inauguration	Pinerolo	Formateurs / institutionnels
01/12/2022	02/12/2022	Séjour	Chambéry	Formateurs / apprenants
21/02/2023		Echange FabLab	Torino	Formateurs
23/02/2023	24/02/2023	Séjour	Pinerolo - Torino	Formateurs / apprenants
24/02/2023		Clôture	Pinerolo	Formateurs / apprenants / institutionnels
02/03/2023		Clôture	Chambéry	Formateurs / apprenants / institutionnels
03/03/2023		Séminaire	Visio	Formateurs

Les temps marquants

INAUGURATION DU TEEN LAB EN FRANCE

Le 18 mars 2022, la Ville de Chambéry (représentée par son maire Thierry Repentin et son adjointe Aurélie Le Meur) ainsi que les principaux acteurs du projet (le service Relations Internationales, La Dynamo et l'équipe des Compagnons de la Tech) ont accueilli la délégation italienne (représentée par le maire de Pinerolo, Luca Salvai) afin d'inaugurer ensemble le TEEN LAB de Chambéry.

Ce moment institutionnel fut l'occasion pour l'ensemble des parties prenantes de se rencontrer, de renouveler leurs intentions sur les objectifs de coopération pour l'inclusion des jeunes exclus du système éducatif et d'initier les premiers échanges concrets entre élus, apprenants et formateurs.

Cette journée s'est articulée en deux temps forts :

- présentations réciproques des formations, exposé des pédagogies mises en œuvre
- partage d'expériences et échanges sur les formations respectives

VISITE DES JEUNES ITALIENS EN FRANCE

Cette visite s'est déroulée sur deux jours en décembre 2022. Le premier jour, une rencontre basée sur la culture et l'échange informel :

- un repas partagé autour d'une tartiflette, plat traditionnel savoyard
- une visite du cœur historique de la ville
- un atelier flocage de t-shirt en coopération

Ces différents temps ont permis aux jeunes italiens de découvrir le patrimoine local et aux jeunes français d'en apprendre davantage sur leur propre ville.

Au cours du repas, des discussions animées, la plupart du temps en anglais, leur ont permis de faire connaissance.

Les formateurs ont également pu échanger de façon informelle en comparant leurs activités respectives et en partageant leurs réussites lors de leurs différentes sessions de formation TEEN LAB.

Le second jour, les jeunes français étaient en formation

et c'est eux qui ont été en position de formateur lors de la matinée consacrée à un atelier de flocage de T-shirt. Le dispositif était géré par binôme un jeune français / un jeune ou un formateur italien. Ainsi les jeunes français ont utilisé le logiciel Inkscape pour construire avec leur homologue italien le graphisme qui sera floqué sur le T-shirt. Outre les échanges habituels et obligatoires sur cette animation de plusieurs heures, c'est bien la transmission de manipulation d'un logiciel qui a pu se faire.

Cet atelier, qui a eu lieu en France, a valorisé l'apprentissage des apprenants français car ils étaient en position de formateur. De leur côté, les Italiens (apprenants et formateurs) ont pu utiliser une machine qu'ils ne possédaient pas en Italie et repartir avec un T-shirt à leur goût.

VISITE DES JEUNES FRANÇAIS EN ITALIE

Des deux séjours à Pinerolo qui ont été organisés, c'est de toute évidence le premier qui fut le plus marquant tant pour les apprenants que pour l'équipe pédagogique, qui a pu constater dès le départ du premier voyage l'impatience, l'enthousiasme et même la joie des apprenants qui s'étaient positionnés pour participer à ce moment de rencontre. Il est à noter, et cela fait partie des situations sociales auxquelles sont confrontés les formateurs de ce programme, que plusieurs jeunes n'avaient jamais quitté le territoire national, d'où une certaine anxiété renforcée, rappelons-le, par les mesures Covid strictes encore en vigueur à l'époque de ce déplacement.

Le tout premier constat qui a été fait dès le début de ce séjour piémontais est le changement de posture constaté chez les participants. En dehors du cadre réglementaire qu'impose la mission de formation, le lien se fait d'une façon plus évidente, sans doute aussi plus mature du point de vue des apprenants et moins formel car plus axé sur l'expérience nouvelle à laquelle tout le groupe est confronté. C'est le moment où il est possible de donner son point de vue sans se positionner comme un acteur d'une mission pédagogique, sans à priori ni enjeu particulier. Cela n'affranchit pas l'équipe accompagnante de conserver une posture d'exemple vis-à-vis des jeunes pris en charge.

Le groupe a été très bien accueilli par l'équipe pédagogique et les jeunes italiens, qui avaient préparé un large programme incluant aussi bien des lieux culturels qu'éducatifs. Cette première journée a été surtout l'occasion pour les jeunes des deux pays de faire connaissance et de briser la glace autour de différents ateliers. Cependant le site de formation du TEEN LAB n'était pas encore équipé de son FabLab (ce dernier était opérationnel lors de la deuxième visite). Ce premier après-midi de partage a permis de comparer les deux dispositifs de formation.

Le public visé côté italien est beaucoup plus jeune et également plus encadré par une importante équipe composée d'éducateurs et éducatrices ainsi que de divers représentants des instances institutionnelles impliquées. Parmi les différences les plus visibles, il a été noté que la formation n'est pas orientée vers une pédagogie par projet et que son objectif de professionnalisation est beaucoup

plus assumé. Cette première impression a été renforcée par le programme de la journée suivante.

Une journée chargée, puisqu'elle comprenait la visite de plusieurs centres de formation ainsi qu'un tour complet du FabLab de la ville de Turin.

Lors de cette matinée, il a été proposé la visite de différents centres d'apprentissage (coiffure, cuisine, mécanique, électricité, hôtellerie). L'offre de formation côté Italie se situe donc dans une tranche d'âge, des contenus et des objectifs différents de ce qui a été proposé aux jeunes intégrés dans le dispositif chambérien. Si la plupart des lieux visités sont publics, de nombreux autres sont financés ou soutenus par des fonds privés ou caritatifs (l'Église catholique italienne est impliquée de longue date dans ce domaine).

L'après-midi a eu lieu la visite du FabLab de la ville de Turin. Le « FabLab Torino » est implanté durablement dans les espaces post-industriels de Toolbox Coworking. C'est un lieu dédié à l'innovation, toujours en pleine effervescence et en constante évolution. Si sa vocation première est d'accueillir les « makers », le FabLab de Turin s'est donné les moyens de rayonner également sur le plan culturel : sa visite est l'un des incontournables de la ville.

La visite a débuté avec la présentation des projets phares développés par la communauté. Ces projets ont été particulièrement motivants et intéressants pour les jeunes, source d'inspiration pour leurs propres créations. Cela leur a permis également de comprendre jusqu'où ils pouvaient pousser le développement de leurs projets.

Encore une fois, la visite du FabLab de Turin a permis de témoigner qu'une communauté suffisamment importante et autonome pouvait être autogérée sur certaines activités collectives, comme par exemple un club d'impression 3D.

Enfin, cette visite était organisée quelques jours seulement avant le 10e anniversaire du lieu. L'organisation de cet événement festif était particulièrement inspirante car elle a permis de motiver la création d'un événement « Fête du Lab », pour lequel les TEEN LABs ont été moteur au côté des autres membres de la communauté du FabLab de Chambéry.

Ce lieu fait partie des grands points communs que le TEEN LAB chambérien possède avec son homologue italien. Ils font partie des outils qui donnent à ces formations numériques tout leur sens et leur attrait auprès d'un jeune public qui va pouvoir ainsi concrétiser les techniques apprises lors de la formation.

L'équipe est donc repartie ravie par l'accueil, la découverte et également touchée par la volonté concrète de faire vivre ce dispositif malgré la barrière de la langue.

Pour finir sur les éléments marquants de cet échange transfrontalier, il est à noter que le groupe a été suivi par une équipe de France 3, très impliquée et en même temps très discrète, qui a réalisé un long reportage sur le sujet de ce rapport.

L'articles et la vidéo diffusée sur la chaîne sont toujours

accessibles ici :

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/auvergne-rhone-alpes/savoie/chambery-17-jeunes-sortis-du-systeme-scolaire-en-route-pour-travailler-dans-le-numerique-grace-au-teen-lab-europeen-2520832.html>

INAUGURATION DU FABLAB DE PINEROLO

L'occasion de retourner à Pinerolo s'est présentée quelques semaines plus tard, le 1er juillet 2022, avec une équipe plus restreinte mais pour un événement important auxquels se sont joints une grande partie des élus chambériens : l'inauguration du FabLab de Pinerolo et le lancement du projet TEEN LAB côté italien.

En marge des temps institutionnels le TEEN LAB de Chambéry a proposé l'animation d'un atelier stickers (FabLab mobile) à destination des apprenants italiens.

La visite précédente du FabLab de Pinerolo avait permis de constater que le « plotter » de découpe utilisé sur place n'était pas une machine de très grande taille contrairement à celle utilisée à Chambéry. De plus, la Ville de Chambéry s'est dotée d'un équipement de type FabLab mobile qui intègre justement une machine à commande numérique de type « plotter ». Dans le cas du projet français, cette machine est l'une de celle qui est la plus utilisée car elle est la plus accessible. Cela a donc permis aux apprenants français de présenter un atelier à destination des apprenants italiens sur la base de cette même machine : un atelier stickers, activité pertinente servant de prétexte et de support pour créer la rencontre entre les deux communautés d'apprenants.

FabLab

Parmi les sujets qui ont donné lieu aux réflexions les plus intéressantes sur les perspectives offertes par ces formations, on trouve bien évidemment le FabLab, qui occupe une place centrale dans les deux dispositifs.

Marco Cassino, président du FabLab de Turin et consultant pour la création du FabLab de Pinerolo, était présent. Cela a permis aux encadrants et formateurs d'échanger longuement avec lui lors des travaux de l'après-midi. Il a été fait le constat d'une culture « Maker » commune (et universelle dans les Labs) offrant un cadre propice à l'accueil de jeunes « décrocheurs ».

Les FabLabs sont des lieux d'apprentissage informels. Le cadre proposé est particulièrement adapté à l'accueil de jeunes. Ces outils collectifs longtemps réservés aux entreprises innovantes permettent de développer des compétences et de mobiliser des savoirs à travers l'engagement dans des projets personnalisés motivants et valorisants. Mais surtout, ils offrent la possibilité d'apprendre par l'erreur, ce qui est parfaitement adapté au public visé.

De plus, il s'agit d'un environnement privilégié où entraide

et partage sont des valeurs importantes. Cela fait partie d'une charte internationale très respectée. Dans les « labs » les utilisateurs parlent donc d'une communauté où la bienveillance est de mise.

La volonté de travailler sur un référentiel commun OpenBadge a été évoquée mais ce dernier point n'a pas eu de suites. Lors des différents échanges et particulièrement l'heure de la présentation du projet TEEN LAB des italiens plusieurs particularités ont attiré l'attention des équipes présentes.

PROJET D'UN FABLAB GÉRÉ PAR LES JEUNES

Les suites à donner après la formation TEEN LAB et la réflexion autour de la place que pourraient occuper les jeunes dans le lab après leur formation n'avait pas été conduite du côté chambérien. À l'inverse, cette notion de montée en compétences et de formation des jeunes sur toutes les machines pendant de longues semaines était constitutive du projet de développement du FabLab en Italie. L'idée même était que les apprenants forment une première communauté à Pinerolo avec l'assistance du FabLab de Turin puisque ces derniers se retirent pour laisser le FabLab en autogestion.

Il a aussi été évoqué le statut des jeunes et la place qu'ils pourraient occuper dans le dispositif après la formation. Cette notion, recroisée avec les interrogations des jeunes, a permis de valider la proposition d'une résidence permanente à destination des apprenants de Chambéry sortant du projet TEEN LAB.

TRAVAIL AVEC



LES ENTREPRISES

Le FabLab de la Ville de Turin est le FabLab historique italien. Il s'agit d'un FabLab ayant une maturité de développement qui l'amène à travailler étroitement avec tout type d'acteurs dont les entreprises. La présence même de la société Arduino (internationalement reconnue pour ses plateformes électroniques open-source destinées au prototypage rapide de matériels embarqués) sur le même site que le FabLab est un bel exemple de stratégie de développement et de coopération locale au service de l'apprentissage et de l'innovation. Le FabLab de Turin a ainsi une meilleure connaissance du secteur économique et donc des compétences qui peuvent être recherchées par les entreprises.

Il s'agit d'une composante qu'il est possible et souhaitable de travailler avec les apprenants du parcours TEEN LAB. Les machines des FabLab étant des machines issues du secteur professionnel, elles offrent l'opportunité de travailler sur l'employabilité et les besoins en entreprise locale.

Le projet français est quant à lui plus axé sur la découverte, l'initiation et la remobilisation dans un projet que sur le développement de compétences professionnelles. Il s'agit d'une autre proposition complémentaire que le FabLab s'est employé à intégrer dans la limite de sa jeune existence.

Parmi les personnes impliquées dans le déploiement de ces nouveaux outils, il a été possible de discuter avec Matias, futur fabmanager de Pinerolo. Ce dernier n'était pas encore en poste mais ce temps de rencontre a permis d'échanger sur les machines en cours d'acquisition, sur les marques et modèles expérimentés de part et d'autre et de jauger leur adaptation au public visé. Les échanges ont permis également d'identifier des « process » logiciels importants à destination des utilisateurs du FabLab. La philosophie d'utiliser les logiciels libres est identifiée comme une notion importante à faire passer tout particulièrement auprès d'un jeune public. Il est important qu'ils n'aient pas à « pirater » de logiciels pour pouvoir concevoir dans le lab.



Bilan des échanges

POUR LES APPRENANTS

Le programme TEEN LAB comprenait des temps de rencontre entre apprenants français et italiens. Deux séjours (2 jours) ont été organisés à Pinerolo (2-3 mai 2022 et 24-25 février 2023) et un séjour à Chambéry (1-2 décembre 2022). Ils ont permis aux jeunes français et italiens de :

- Se rencontrer, échanger entre eux autour de temps professionnels et plus informels
- Confronter leurs expériences de formation, partager des temps de pratique autour d'ateliers au FabLab
- Vivre une expérience interculturelle, se confronter à une autre langue et une autre culture, partir à l'étranger, s'enrichir de cette expérience inédite
- Développer ses compétences interpersonnelles, sociales mais aussi professionnelles, en allant à la rencontre de l'autre

POUR LES PROFESSIONNELS

Les professionnels du champ de la formation et de l'insertion socio-professionnelle des jeunes se sont rencontrés dans les différentes phases du projet à Pinerolo, à Chambéry et en visioconférence pour :

- Échanger autour de la formation, de la pédagogie et de la méthodologie d'accompagnement des jeunes
- Partager leurs avancées dans le projet, leurs constats respectifs
- Confronter leurs pratiques professionnelles

Ces échanges ont permis de partager les expériences italienne et française, des savoir-faire, de confronter les pratiques, de développer de nouvelles idées.

EXEMPLE D'ÉCHANGES FRUCTUEUX :

- Le design des chaises et tables du FabLab (repris à Pinerolo)
- La construction de l'atelier T-shirt lors de la matinée du 2/12/2022 à Chambéry s'est retrouvé en miroir à Pinerolo le 24/02/2023 avec un atelier bracelet
- L'idée d'un FabLab à Pinerolo géré par les jeunes a inspiré la suite pour les jeunes à Chambéry

EXEMPLE DE DIFFÉRENCES FÉCONDES :

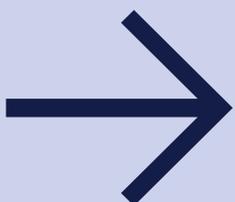
- L'institution Mission Locale qui n'a pas d'équivalent en Italie
- L'aspect professionnalisant de la formation italienne alors que la formation française était basée sur de la mise en dynamique
- L'organisation respective des professionnels : groupement en Italie, un organisme (les Compagnons de la Tech) et le FabManager en France

Tout au long de ces échanges, le fait de ne pas pratiquer la même langue a rendu difficile une coopération plus pointue. Notamment lorsqu'on aborde des concepts pédagogiques dont les interprètes peinent à retranscrire les subtilités.

Les échanges informels se sont tenus principalement en anglais, en français, et dans une moindre mesure en italien et en espagnol. Le niveau respectif en langue est là encore une barrière pour entrer dans les détails pédagogiques.

Pédagogie

in
no
vante



Proposition initiale

→ Objectifs

La formation doit permettre aux jeunes de se remettre dans une dynamique positive et de définir les contours d'un projet pour la suite : poursuivre les études, se former à un métier, intégrer une entreprise, une association, etc.

La spécificité du public, jeune et en décrochage, nécessite de proposer un niveau de qualité élevé en terme d'accompagnement humain des apprenants. Cet accompagnement fait partie intégrante de l'action pédagogique.

- ↳ 1. Se mettre en dynamique positive
 - ↳ 2. Se définir un projet professionnel
 - ↳ 3. Acquérir les bases du numérique
-

→ Motivation

Afin de motiver les apprenants issus du public cible, les « NEETs », toute la formation, depuis la sélection jusqu'au séjour transfrontalier, a un fil conducteur : l'organisation d'un événement.

Afin de leur permettre de progresser, les apprenants ont une latitude sur le choix des compétences qu'ils souhaitent approfondir.

Chaque apprenant explore l'ensemble des compétences du programme, mais il pratique et approfondit les compétences pour lesquelles il a le plus d'appétence. La découverte de ses domaines techniques de prédilection comme de ses capacités relationnelles lui permet de mieux se connaître et de faire des choix éclairés pour son avenir.

Organisation

Afin de mettre les apprenants en situation active, la formation est basée sur l'exploration et la pratique avec une journée type :

MATIN



LE MATIN est dédié à un temps de formation, d'exploration et de mise en pratique sur une thématique particulière.

J'explore les points du programme pour acquérir des compétences de manière cadrée sous la forme d'atelier.

APRÈS-MIDI



L'APRÈS-MIDI est dévolue à un projet. Les apprenants travaillent seuls ou en groupe. L'équipe pédagogique les accompagne sur le cadrage et la gestion de projet.

Je pratique par l'intermédiaire des projets de groupe pour développer mes compétences en lien avec mes aptitudes personnelles.

Pour favoriser l'assiduité des apprenants, le programme hebdomadaire a été pensé pour être léger : la formation Culture et Technique Numérique est dispensée **3 jours par semaine**, pendant **10 semaines** soit 210 heures 🕒. Elle est complétée d'un atelier FabLab d'une demi-journée par semaine. **Les apprenants sont donc mobilisés seulement 3,5 jours par semaine, et ce étalé sur 10 semaines.**

EXEMPLE DE PLANNING HEBDOMADAIRE POSSIBLE



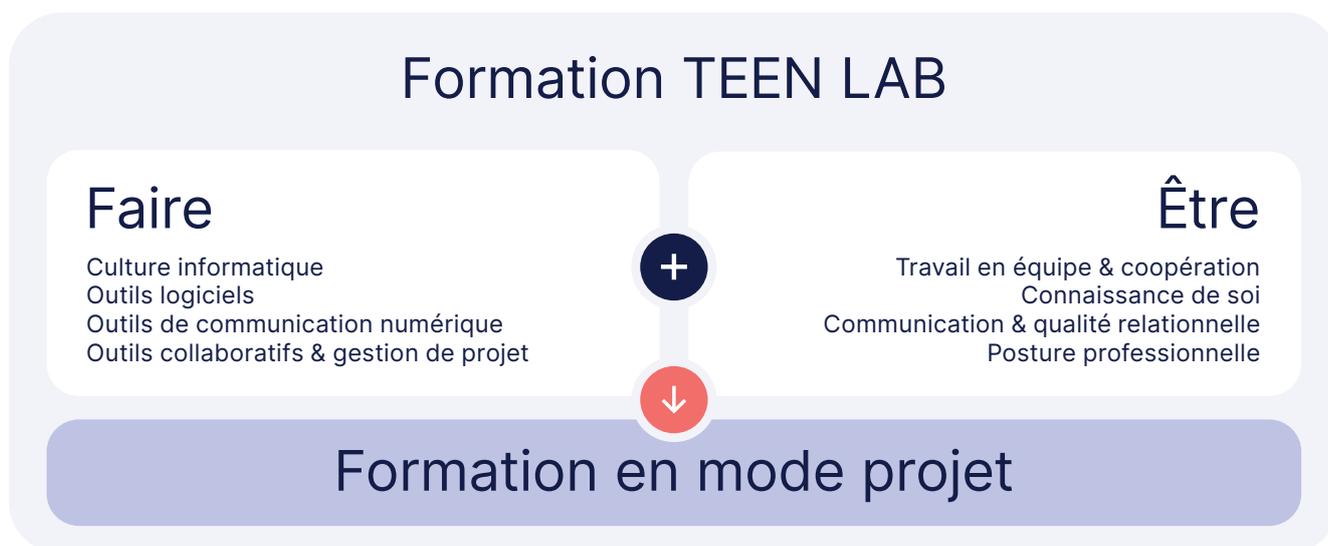
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	Formation	Formation	Temps libre	Formation	FabLab
Après-midi	Formation	Formation	Temps libre	Formation	Temps libre

Le contenu

Les 8 modules proposés dans la formation se divisent en deux blocs :

- Un bloc « faire » qui balaie l'ensemble des compétences pratiques indispensables pour aborder une sortie positive en fin de formation. Ce bloc est composé de 4 modules de formation.
- Un bloc « être » qui permet à chaque apprenant d'évoluer sur le plan personnel, relationnel et professionnel pour mieux se positionner et agir dans les différentes situations auxquelles il sera confronté dans sa vie professionnelle.
- Ce bloc est également composé de 4 modules de formation.

La majeure partie de la formation se déroule en mode projet.



Les volumes d'heures de formation entre les différents modules se répartissent comme suit :

PROGRAMME DE FORMATION TEEN LAB				
BLOC FAIRE	Module 1	Culture Informatique	12 h	75 h
	Module 2	Outils Logiciels	12 h	
	Module 3	Outils de Communication Numérique	39 h	
	Module 4	Outils Collaboratifs et Gestion de projet	12 h	
	Projets	Temps de formation en mode projet	12 h / sem	120 h
BLOC ÊTRE	Module 5	Travail en équipe et coopération	3 h	15h
	Module 6	Communication et Qualité relationnelle	3 h	
	Module 7	Connaissance de soi	3 h	
	Module 8	Posture Professionnelle	6 h	
TOTAL FORMATION CULTURE ET TECHNIQUE NUMÉRIQUE				210 h
INTÉGRATION	Ateliers	Séminaire d'intégration		14 h
FabLab	Ateliers	Temps de formation en ateliers FabLab (3 h/sem)		30 h
SÉJOURS	Ateliers	Temps de formation en séjours d'échanges (2 × 4 jours)		56 h
TOTAL FORMATION TEEN LAB				310 h

La formation FabLab

TITRE DU PARCOURS	Initiation et perfectionnement au FabLab
DURÉE DU PARCOURS	30 heures par promotion
PHASE 1 : Découvrir le FabLab et la fabrication numérique en suivant un atelier d'initiation.	Faire découvrir, sensibiliser sur les possibles, créer l'appétence et ouvrir sur une expérience approfondie, permettre un gain de confiance en soi par la fierté de la réalisation.
PHASE 2 : Approfondissement de la fabrication numérique	Approfondissement d'un des aspects de la fabrication numérique et de la programmation en passant par les étapes de conception (prise en main d'un logiciel de CAO, appropriation des langages de programmation, fondamentaux de l'électronique), de fabrication (prise en main des machines et outils de prototypage) puis de réalisation du projet.
PHASE 3 : Acquisition de compétences	Véritable plongée dans la conduite de projet de fabrication numérique avec pour objectif la réponse à une problématique. Les participants sont associés à la définition du projet à conduire, puis sont formés aux machines et outils nécessaires à la réalisation du projet.

Le fil conducteur

L'organisation d'un événement est un point central de la formation TEEN LAB. Il a été pensé pour être une source de motivation pour les apprenants. C'est également une réalisation concrète dans leur parcours de formation.

L'événement permet de mettre en pratique les compétences acquises dans les différents modules. Il peut être réalisé en collaboration avec une association ou une entreprise, ce qui permet l'apprentissage de relations professionnelles.

L'événement implique :

- une communication grand public, nécessitant l'utilisation d'outils de communication numérique
- des documents de présentation à destination des invités et/ou des partenaires, nécessitant l'utilisation d'outils logiciels

L'organisation de l'événement met en pratique :

- la collaboration, travailler les compétences du bloc « être », d'apprendre à s'organiser et gérer un projet à plusieurs (planning de l'événement, rétro-planning, budget), de prendre des décisions collectives
- définir les projets sur lesquels les apprenants souhaitent apprendre et/ou progresser, et leur permettre d'approfondir un ou plusieurs modules de formation

Les évaluations

L'évaluation est un mot sensible chez les décrocheurs scolaires : à travers ce vocable, ces derniers se remémorent le stress des notes et des examens et leurs échecs passés. L'évaluation est pourtant une étape obligatoire pour un apprentissage réussi : il permet à l'apprenant de se situer, de savoir ce qu'il sait, ce qu'il sait faire et ce qui lui manque en fonction de ses objectifs.

L'évaluation est également nécessaire pour le formateur afin d'aider de façon pertinente l'apprenant dans son apprentissage, pour ne pas le mettre en difficulté, pour ne pas lui proposer des tâches qui ne l'intéressent pas ou qui seraient trop aisées à réaliser.

FORMULAIRES

L'objectif initial était donc de réaliser des évaluations par module, pour que les apprenants aient conscience de leur montée en compétence :

1. Évaluation initiale
2. Évaluation par modules
3. Évaluation finale

OPEN BADGE

En complément des évaluations par module, étant donné que la formation n'est pas certifiante, l'Open Badge est un outil qui permet de valoriser un apprentissage approfondi sur un module ou une compétence particulière.

La validation de l'open badge se réalise sur un temps particulier où l'apprenant démontre qu'il a validé l'entièreté des critères qui fondent l'Open Badge.

Expérimentation

FORMATION DES JEUNES

Session 1

- La formation de la session 1 a été réalisée du 04/02 au 15/04 2022 (32 jours de formation)
- L'évènement « Retour vers la Dynamo » organisé par les apprenants a eu lieu le 7 mai 2022
- Le voyage en Italie des apprenants s'est déroulé les 2 et 3 mai 2022

21 apprenants ont signé une convention pour s'engager dans la formation.

Session 2

- La formation lors de la session 2 a été réalisée du 04/11/2022 au 24/01/2023 (32 jours de formation)
- L'évènement « Nutrizik » organisé par les apprenants s'est tenu le 18 février 2023
- Le voyage en Italie des apprenants s'est déroulé les 23 et 24 février 2023

On dénombre 20 apprenants qui ont signé une convention.

FORMATIONS DES FORMATEURS

Une formation avec l'association « La Bouture » a été suivie les 5 et 6 septembre 2022 par les cinq formateurs. L'objectif était d'aller chercher une autre expérience avec d'autres acteurs de pédagogie innovante qui s'adressent aux mêmes bénéficiaires, pour tester et soumettre l'approche pédagogique de la session 1, la confronter à des personnes qui avaient plus d'expérience dans la durée mais qui s'inscrivait dans une logique institutionnelle et de long terme.

À partir de notions conceptuelles comme la relation d'équipe, libérer la parole, les profils-types de décrocheurs, la formation a débouché sur des changements concrets dans l'élaboration de la deuxième session.

BILANS INDIVIDUELS

Les bilans individuels ont été réalisés de façon personnalisés notamment dans la perspective d'un projet professionnel. Dans un premier temps nous allons analyser les critères « Abandon », « Présence » puis aborder la sortie positive.

Abandons

QUATRE CATÉGORIE D'ABANDONS ONT ÉTÉ IDENTIFIÉES :

A- ABANDON RAISONS PERSONNELLES INITIALES

La situation personnelle initiale de l'apprenant l'a empêché dès le début de suivre la formation : situation sociale, administrative ou de santé.

B- ABANDON POUR MAUVAISE ORIENTATION

La formation n'était pas adaptée. L'apprenant a été ré-orienté vers un dispositif adapté car il était impossible pour lui d'apprendre dans le cadre de TEEN LAB.

C- ABANDON POUR SITUATION PERSONNELLE EN COURS DE FORMATION

La situation personnelle de l'apprenant l'a empêché de suivre la formation : problématiques de santé, de situation sociale.

D- ABANDON PAR MANQUE D'ENGAGEMENT ET DE MOTIVATION

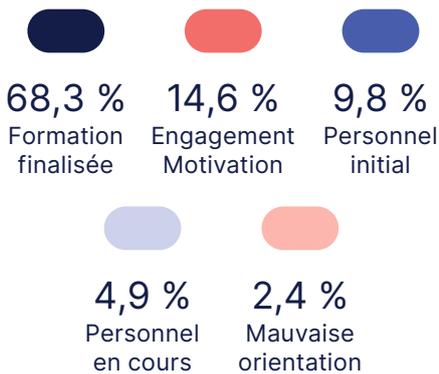
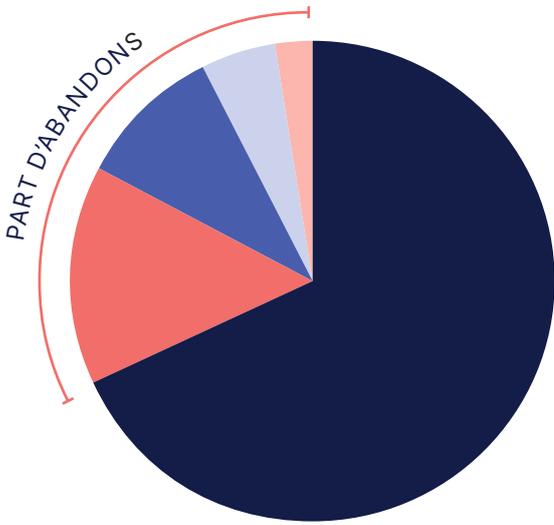
Ces apprenants ne se sont pas retrouvés dans la proposition formative. Ils ont peu à peu décroché et ne sont plus venus.

→ **LORS DE LA SESSION 1** : sur 21 apprenants, il y a eu 8 abandons (4 A, 1B, 3D).

→ **LORS DE LA SESSION 2** : sur les 20 apprenants, il y a eu 5 abandons (2C, 3D).



PARCOURS SUR LES DEUX SESSIONS DE TEEN LAB :



Deux tiers des apprenants ont suivi la formation jusqu'à son terme. La catégorie « mauvaise orientation » correspond à un cas qui était une erreur de recrutement.

Les catégories personnelles qui ont empêché les apprenants dès le début ou en cours montrent que les bénéficiaires NEETs constituent un public fragile, en raison d'épreuves de la vie ou du fait de leur situation médicale qui viennent impacter le suivi de la formation.

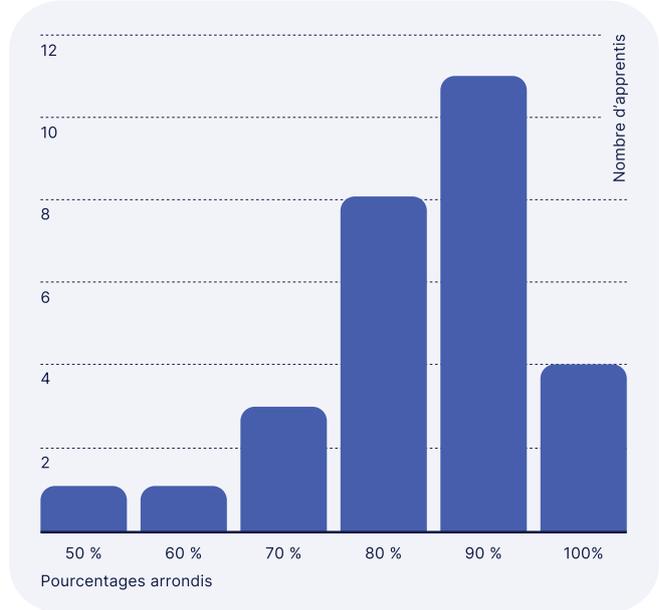
Pour ceux qui ont abandonné en cours de formation, le bilan a néanmoins des aspects positifs, notamment pour ceux qui ont abandonné au cours des dernières semaines de formation.

L'engagement et la motivation qui ont été une source de vigilance dans la construction de la formation restent une raison d'abandon assez importante : 15%.

Deux apprenants de la première session qui ont abandonné ont été repris dans la deuxième session. L'un a pu suivre jusqu'au bout la formation, l'autre a abandonné dans les premières semaines. Au total, ce sont donc 39 personnes différentes qui ont signé une convention de formation dans le cadre du projet TEEN LAB.

Présences

Le tableau qui suit concerne les apprenants ayant suivi l'intégralité de la formation. Il donne une évaluation de leur capacité à suivre des horaires et à se rendre à la formation.

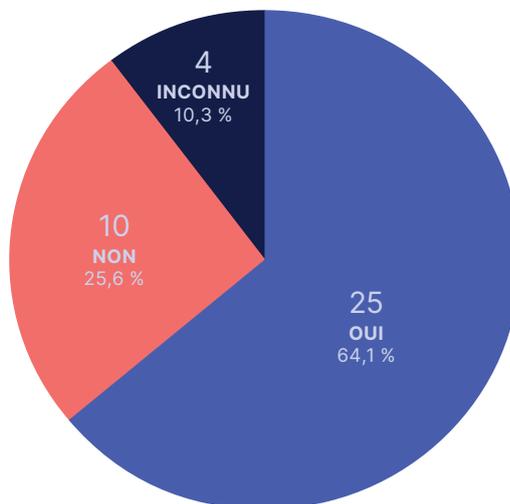


Une majorité d'apprenants (23 sur 28) ayant suivi la formation jusqu'à son terme ont eu une assiduité supérieure ou égale à 80% du temps de formation. Cette assiduité est un apprentissage pour satisfaire un pré-requis dans l'optique d'occuper une profession : se lever et respecter les horaires.

Sorties positives

Des entretiens individuels ont été réalisés dans la mesure du possible avec une majorité d'apprenants, qu'ils aient abandonné la formation ou non.

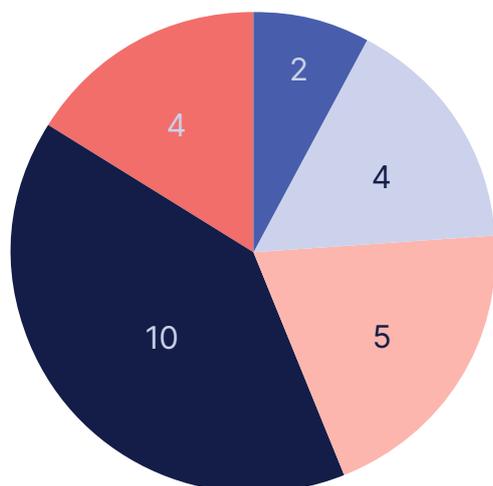
PROJET PROFESSIONNEL À L'ISSUE DE LA FORMATION



10 d'entre eux se sont déclarés sans projet à l'issue de la session de formation. Certains font état de pistes mais elles ne semblent pas suffisamment mûres pour les qualifier de projet professionnel.

Parmi les projets positifs, on constate une grande diversité de projets professionnels.

BILAN DES SORTIES POSITIVES



15 apprenants souhaitent reprendre des études ou faire une formation :

- BAC (1), Licence (1), BTS (3)
- Développeur web (4), dans différents secteurs d'activité : aide à domicile, couture, menuiserie, paysagiste, petite enfance, logistique, coiffure, ongles.

Certains ont choisi de suivre la formation TEEN LAB dans cette perspective et souhaitent acquérir des compétences numériques afin de renforcer leur projet. D'autres ont découvert un nouveau domaine ou ont mûri leur projet durant la formation.

10 apprenants ont des projets ou souhaitent expérimenter afin de creuser leur projet professionnel :

- EXPÉRIENCE : stages, services civiques
- PROJETS : aller au Canada, service civique, projet personnel
- TRAVAIL : tester un secteur d'activité (petite enfance)

ACQUIS QUALITATIFS

9 ne savaient pas ou peu utiliser un ordinateur

3 ont une faible maîtrise du français parlé

4 avaient une phobie du travail collectif

Tous ont pu progresser sur leur axe personnel d'amélioration.

La socialisation

Une large majorité d'apprenants ayant suivi la formation TEEN LAB étaient dans une situation d'isolement social. Les raisons sont multiples : isolement consécutif à un échec scolaire, à un déménagement (de l'étranger ou d'une ville française), isolés sans famille, ou encore suite à une expérience collective traumatisante.

La formation - y compris pour certains de ceux qui ont abandonné en cours - leur a permis de trouver un lieu de sociabilisation.

Le collectif

Le fonctionnement de la pédagogie employée dans le cadre de la formation TEEN LAB implique de nombreux moments de groupe, notamment dans les prises de décision liées à l'événement (choix d'un logo, de couleurs, d'affiches, du contenu et déroulement de l'événement, etc.). Ce temps de partage et de travail collaboratif entre les jeunes sont venus renforcer leurs liens, à les sortir de l'isolement et à les replacer dans une dynamique collective.



Bilan partenaires



LA VILLE DE CHAMBÉRY

Plusieurs apprenants de la formation sont issus du quartier de Chambéry-le-Haut, où se situe la Dynamo, ce qui correspond à un des axes politiques de ce tiers-lieu.

TEEN LAB a donné l'occasion à des apprenants de se familiariser avec le FabLab, d'y mener des projets et de poursuivre leur implication au-delà de la formation.

Plus généralement, la Dynamo est un tiers-lieu qui a vocation à mêler les publics pour générer des interactions qui n'ont pas lieu ailleurs. Accueillir un public jeune, dans le domaine du numérique, a permis de créer un autre dynamisme et d'améliorer l'accueil de cette catégorie d'utilisateurs.

LA MISSION LOCALE DU BASSIN CHAMBÉRIEN

TEEN LAB est une formation qui répond à un manque :

- Le public envoyé est trop éloigné des formations classiques et ne trouve pas de débouchés professionnels
- La formation n'a pas d'objectif autre qu'une mise en

dynamique : une première marche avant de suivre un parcours qualifiant

- TEEN LAB a été un lieu de travail en collectif, alors que les jeunes suivis par la Mission Locale le sont à titre individuel
- La posture pédagogique a réellement permis de créer une dynamique positive chez une majorité de bénéficiaires

LE SAMSAH

Un bénéficiaire du Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) a été partie prenante de la session 2. Le bilan est positif tant en terme d'implication collective que de projet professionnel. Cela a permis au bénéficiaire de tester son envie d'être développeur web.

L'IME DE CHALLES-LES-EAUX

Un bénéficiaire de l'Institut Médico-Educatif (IME) a participé à la session 2. Son éducateur référent et sa famille ont noté une transformation dans les relations sociales du bénéficiaire en cours de formation. Cela a ouvert des perspectives nouvelles pour le jeune bénéficiaire.

Conclusion

Le bilan individuel montre que les objectifs initiaux (1/ Se mettre en dynamique positive, et 2/ Se définir un projet professionnel) ont été largement satisfaits.

Acquérir les bases du numérique est beaucoup plus compliqué à mettre en évidence, les évaluations mises en place lors de la **session 1** n'ont pas permis de voir d'évolution alors même que les observations des formateurs les ont identifiées.

L'approche « outils » et des notions de base ont permis de constituer pour chacun des apprenants une culture (*bureautique, graphique, communication, web, vidéo*) sans que ces notions puissent être évaluées pour des compétences professionnalisantes. Cette culture numérique a davantage constitué une découverte qui donne des pistes pour une formation dans un domaine précis pour nombre d'apprenants. A titre d'exemple, **5 apprenants de la session 2** ont déclaré souhaiter suivre une formation de développeur web.

Analyse de l'équipe pédagogique

Points de vigilance

Le public NEET nécessite une attention toute particulière concernant l'évolution au sein d'un collectif. Par définition, les NEETs sont souvent isolés, ils ne maîtrisent pas forcément le code social du collectif. Certains comportements peuvent ne pas être adaptés dans une situation de groupe et générer des incompréhensions. Il est indispensable d'être présent et à l'écoute pour identifier et/ou réussir à anticiper des situations pouvant engendrer des distorsions dans le groupe d'apprenants.

Une certaine distance entre les individus issus de milieux socio-culturels différents a pu être constatée. Les relations au sein du groupe restent cordiales mais les individus ne font pas corps. Des petits groupes au sein du collectif peuvent se créer et engendrer des difficultés de coopération. En conséquence, il est important de veiller à mélanger régulièrement les apprenants lors des travaux de groupe afin de conserver ce lien malgré ces différences notables.

De par leur isolement, les NEETs ont tendance à montrer de l'appétence sur un nombre de sujets réduits, la plupart du temps axés autour des « écrans ». Ces activités engendrent un temps de concentration réduit et brident l'imagination. Le manque de créativité engendré va également fermer le champ des possibles et entraîne des difficultés à se projeter sur le moyen / long terme. Pour cette raison, il est indispensable de proposer plusieurs sujets au cours d'une journée de formation et des temps d'animation calibrés à une durée de mobilisation réduite de la part des apprenants. Il est important de proposer des activités avec un objectif atteignable rapidement. Cette durée pour atteindre l'objectif peut être relevée lorsque les individus retrouvent une certaine dynamique.

Certaines activités proposées au cours de la formation

sont indéniablement plus mobilisatrices et fédératrices : le voyage en Italie, l'organisation de leur événement sont des éléments fédérateurs du collectif, le FabLab, l'utilisation d'une intelligence artificielle pour générer des visuels, la création de vidéos au format court ou de logos avec le logiciel Inkscape sont des éléments mobilisateurs car l'objectif est atteignable rapidement. La création d'un site internet étant une tâche plus laborieuse et nécessitant la maîtrise de nombreux sujets, elle constitue une activité adaptée à un nombre réduit d'apprenants.

Chez les jeunes NEETs ayant vécu un échec scolaire aux yeux de la société, cette situation a engendré un manque de confiance en soi. Il apparaît que le système éducatif classique n'est pas adapté à tous et qu'il existe autant de manière d'apprendre que d'individus. Pour cette raison, les apprenants doivent retrouver confiance en leur capacité d'apprentissage.

Panel de situations

Certaines situations rencontrées au cours des différentes sessions de formation nécessitent d'être mises en lumière. En effet, ces situations sont inhérentes au public cible ; elles peuvent être anticipées afin d'être adressées de manière efficace.

MAÎTRISE PARTIELLE D'UN ORDINATEUR

Une assimilation entre un public NEET et Geek peut être remise en question. Dans l'imaginaire collectif, les geeks sont souvent associés à des personnes maîtrisant l'outil informatique. Par définition, un geek est quelqu'un de passionné, peu importe le sujet. De par leur isolement, les NEETs peuvent passer du temps devant des écrans. L'utilisation d'un smartphone ou d'un ordinateur pour consulter du contenu audiovisuel n'implique pas la maîtrise de l'outil

informatique.

Dans la plupart des cas, les NEETs utilisent l'ordinateur pour jouer aux jeux vidéo ou consommer du contenu audiovisuel. Incidemment, ils ne perçoivent pas l'ordinateur comme un outil permettant de travailler mais comme un simple outil de divertissement. Pour cette raison, le module bureautique a été proposé en début de formation.

La formation débute avec la création d'un compte mail et l'utilisation d'un clavier d'ordinateur pour rédiger un email. La suite Google (Drive, traitement de texte, tableur et l'outil de présentation) est utilisée pour travailler de manière collaborative. Cet usage permet aux apprenants d'identifier rapidement l'ordinateur comme un outil permettant de réaliser des tâches en groupe pouvant être associées au monde professionnel.

APPÉTENCE POUR UN MODULE

L'appétence pour un module diffère d'un apprenant à l'autre. Il est indispensable de proposer des modules de formation divers afin de couvrir l'éventail des besoins et des envies.

La formation a été orientée autour de la découverte et laisse la possibilité aux apprenants d'approfondir les différents sujets en fonction de leurs appétences. Les matinées sont réservées à la mise en pratique sur une thématique précise et les après-midis permettent d'approfondir en fonction de leurs envies.

Si un apprenant souhaite travailler un sujet unique durant l'ensemble de la formation (après-midi) cela ne pose aucun problème car l'objectif principal est le retour à une dynamique positive. Lorsqu'une personne développe une appétence particulière pour un sujet, il faut lui laisser la liberté d'approfondir. Plus le sujet sera maîtrisé, plus il sera facile pour l'apprenant de se projeter sur un projet de formation, un métier, dans le domaine étudié.

MAÎTRISE PARTIELLE DE LA LANGUE

La maîtrise partielle de la langue est un problème récurrent. Cette problématique peut être liée à un vocabulaire limité engendrant des problèmes de compréhension ou liée aux personnes en provenance de pays non francophones.

Pour les NEETs ayant peu d'interactions sociales, l'utilisation du langage est amoindrie, entraînant un vocabulaire plus limité. L'équipe pédagogique doit porter une attention particulière aux mots utilisés et s'assurer de la bonne compréhension des consignes. Faire reformuler les tâches à réaliser et la bonne appréhension des objectifs lors du démarrage d'un atelier permet de valider la compréhension. La reformulation de la part d'un apprenant permettra également au reste du groupe d'obtenir de l'information avec des mots différents.

Pour certains apprenants, le cursus de formation peut être également un bon moyen d'enrichir son vocabulaire et

d'améliorer son français.

DIFFICULTÉ POUR LIRE ET/OU ÉCRIRE

La difficulté pour lire et/ou écrire chez plusieurs apprenants a été remarquée. Ces difficultés sont liées à des problèmes cognitifs (dyslexie, ...) ou à l'environnement social dans lequel évolue l'individu. Dans la majorité des cas, ces barrières entraînent un échec scolaire et engendrent un manque de confiance en soi.

Le langage est avant tout un outil pour se faire comprendre, ce n'est pas réhébitorique de ne pas le maîtriser totalement. Les interactions avec d'autres individus issus de différents milieux et la mise en situation dans différents contextes permettent une montée en compétence rapide dans l'usage et donc de retrouver de la confiance.

L'outil informatique est une solution pour combler ses lacunes en orthographe via les correcteurs automatiques ou les difficultés de compréhension de l'anglais par des traducteurs automatiques.

CONCENTRATION RÉDUITE (TÉLÉPHONE/JEUX VIDÉO)

Même éteint, le téléphone occupe la pensée et affecte notre concentration. Les apprenants sont autorisés à rester en possession de leur téléphone au cours de la formation. Une utilisation de plus en plus intensive de leur appareil au cours de la journée a été constatée.

Pour faire prendre conscience aux apprenants de la relation pouvant être assimilée à une certaine forme de dépendance, une matinée est organisée pendant laquelle ils doivent mettre leur téléphone dans une boîte fermée. Ensuite, un temps d'échange a lieu pour partager cette expérience avec le groupe.

Cadre

La formation débute toujours par la mise en place d'un cadre. Les apprenants doivent travailler collectivement afin de définir les règles qu'ils devront s'engager à respecter tout au long du parcours.

Les règles peuvent évoluer pour diverses raisons : une situation qui n'a pas été anticipée, une règle trop compliquée à faire respecter. Pour cette raison, il est important de pouvoir faire vivre ce cadre.

Un groupe de paroles a été mis en place toutes les deux semaines, permettant aux apprenants de proposer des sujets de discussion. Ils ont également la possibilité de faire évoluer

les règles de fonctionnement du groupe. Les groupes de paroles permettent également de créer du collectif et offrent des temps de respiration aux apprenants. Dans la majorité des cas, deux formateurs sont présents pour animer ces temps d'échange.

Le lieu de formation doit être un espace de liberté pour les apprenants. Ils doivent se sentir en confiance et cela passe par une étape de responsabilisation. La possibilité de prendre une pause quand le besoin se fait ressentir, conserver son téléphone pendant les temps de formation,... L'équipe pédagogique fixe peu de règles contraignantes mais le cadre proposé doit simplement être respecté.

L'organisation de leur projet d'évènement est également un temps de liberté. Ils peuvent circuler dans l'ensemble du bâtiment librement, choisir un groupe de travail et en changer au cours de l'après-midi. La capacité à s'organiser s'acquiert au fil du temps, une étape importante pour leur émancipation.

L'espace de formation doit également être un lieu d'expérimentation imprégné d'une culture du droit à l'erreur. Pour remettre en dynamique les NEETs, ils doivent pouvoir "faire" sans se préoccuper du regard des autres ; la bienveillance du collectif est un point essentiel de cette réussite.

Posture d'écoute

Dans le chapitre précédent a été soulevé l'importance de se sentir en confiance dans le lieu de formation. Cette confiance ne s'acquiert pas seulement en proposant un espace de liberté aux apprenants mais également à l'aide d'une posture adaptée de la part de l'équipe pédagogique.

La posture de formateur "sachant" va créer une barrière avec les apprenants. Il est préférable de privilégier un rôle d'animateur / facilitateur. Un formateur doit pouvoir dire "je ne sais pas". Est-il possible de répondre aux interrogations des apprenants sans avoir la réponse ? Partager la démarche de recherche d'informations pour résoudre une problématique est indispensable à leur apprentissage. En réalisant cette démarche avec eux, ils constateront la problématique non bloquante de "ne pas savoir" ; une première étape pour apprendre à apprendre. Le formateur est également un apprenant. En étant à l'écoute, il va apprendre pendant toute la durée de la formation.

L'équipe pédagogique demande systématiquement aux apprenants d'utiliser le tutoiement, qui est le reflet d'une posture, la distance est réduite de manière naturelle. Être présent à différents moments de la journée est quelque chose d'important. Le formateur peut prendre des pauses durant la journée avec les apprenants. Ces instants passés ensemble en dehors de la salle de formation donnent la possibilité d'aborder

des sujets plus variés et/ou personnels et d'avoir une meilleure compréhension des personnes.

La mise en place de bilans individuels axés autour de la personne plutôt que l'aspect technique offre l'opportunité aux formateurs d'avoir un temps d'échange privilégié avec l'apprenant. Mieux comprendre son parcours, ses difficultés, ses envies, permet de créer une relation de confiance et une analyse plus fine des situations pouvant se produire en formation.

La relation développée entre un apprenant et les membres de l'équipe pédagogique varie en fonction des affinités et du contexte. La revue des apprenants est un moyen intéressant de croiser les regards des membres de l'équipe. Les observations concernant l'apprentissage de l'apprenant, son évolution dans le groupe, sa situation personnelle etc. sont partagées au cours de ce temps d'échange. Avec ces informations, il devient possible de comprendre les comportements de chacun et d'adapter le cursus de formation en fonction des besoins.

Faire

Comme il a été précisé plusieurs fois, le « Faire », c'est-à-dire l'engagement dans une action ou une réalisation est un des socles fondamentaux de cette pédagogie décrite comme innovante. La plupart des notions sont donc transmises au travers d'exercices qui sont pour la plupart destinés à la conception du projet d'évènement. Cela constitue le seul enjeu véritablement important de la session de formation.

Le travail en atelier permet également d'impliquer les apprenants dans des tâches de plus haut niveau comme par exemple l'animation, la décision, l'organisation. C'est le moment où l'équipe pédagogique peut donner la chance aux apprenants de jouer le rôle de formateur.

Ces expériences, toujours très encadrées et durant lesquelles les formateurs surveillent l'équité et la tenue des échanges (le savoir être est le deuxième socle) permet conséquemment de développer l'entraide au sein du groupe et d'aiguiser l'empathie de celles et ceux qui se prêtent au jeu, ainsi que leur capacité à se mettre en avant.

Une fois installée, et avec un peu d'expérience, cette tradition de transmission au sein d'un groupe d'apprenants peut donner de très belles surprises. Il a en effet été constaté à plusieurs reprises que les apprenants de la première session sont intervenus pour partager leur expérience aux seconds.

On peut décrire l'évènement final comme un objectif motivant, mais il est également la somme de projets de plus courtes durées réalisés de façon séquentielle durant la formation, chacun répondant à la fois à un objectif pédagogique et

opérationnel (FabLab, flyers, supports de communication, etc, ...) dont la finalisation ainsi que l'articulation doit conduire à la réalisation de l'évènement. On est donc bien là dans le cadre d'une pédagogie par projet.

Adaptations

En tirant le bilan de la première session, des constats ont été posés et plusieurs adaptations ont été apportées. Les points d'appui suivants, à conserver, ont été identifiés :

- **Une liberté d'apprentissage indispensable, qui autorise à s'investir selon ses envies et qui permet d'apprendre en faisant**
- **Un "mode projet" qui stimule une créativité nourrie par un besoin de faire, de créer, d'avoir des résultats concrets**
- **Un rythme adapté (3 jours / semaine) qui permet aux jeunes de s'engager dans la durée, et prendre des responsabilités sur un projet long**
- **Une cohésion de groupe comme moteur, et vecteur de l'acceptation de soi, de la confiance en soi et aux autres**
- **Un environnement stimulant et professionnel :**
 - Le FabLab, ses machines
 - La salle de formation et les ordinateurs à disposition
 - La Dynamo et ses acteurs
 - Le projet européen, les partenaires italiens, l'implication de la Ville ...
- **La multiplicité des intervenants (6 au total avec le Fabmanager), qui apporte aux jeunes une diversité d'approches et de compétences**
- **La coordination de l'accompagnement entre la Mission Locale Jeune et l'équipe pédagogique, qui permet un lien dans la durée**

Les points d'amélioration identifiés ont été :

- **Améliorer la gestion des arrivées et départs en cours de formation et l'intégration de ces nouveaux apprenants : se donner l'objectif que les apprenants s'approprient collectivement le fonctionnement (temps hebdomadaire de partage, dialogue, régulation)**
- **Volume horaire / taille du groupe :**
 - répartir en plus petits groupes, sur des temps différents
 - Mobiliser deux formateurs par séances (journée ou demi-journée)
 - FabLab : permettre des sous-groupes à géométrie variable (ne pas figer l'affectation des apprenants à un sous-groupe dans la durée)
- **Étaler et mixer les modules dans les semaines (ne pas délivrer un module en bloc, sauf bureautique), ainsi que les interventions des formateurs**
- **Modifier le contenu :**
 - Moins de réseaux sociaux et de web, plus de communication, vidéo, gestion de projet (apprendre à formaliser)
- **Évènement :**
 - Timing : à définir 2 à 3 semaines après la fin de formation et le voyage en Italie
 - Date : se renseigner sur les actions des associations de Chambéry, s'intégrer dans un évènement de la Ville ou s'appuyer sur une dynamique portée par une association de Chambéry
 - Budget : mieux cadrer les dépenses
 - Repenser la journée d'intégration sur la prise de décision / choix et configuration de l'évènement
- Améliorer et faire vivre la notion de projet dans le projet (ex. : Storyboard)
- **Evaluation / Open-Badge :**
 - Maintenir le badge Inkscape/FabLab
 - Envisager la création d'un badge Wordpress
- **Avoir un bureau sur place :** pour assurer une présence et une continuité, disposer d'un lieu d'échange et de confidentialité

Les adaptations suivantes ont été apportées :

- **Un Référent accompagnement pour 5 jeunes**
 - Soit 4 référents accompagnement
 - Suivi personnalisé des 5 jeunes dès le départ et en aval de la formation par chaque référent, en coordination avec la Mission Locale
- **Un processus d'accompagnement individuel commun**
 - Constitution des groupes de 5 jeunes lors du séminaire d'intégration
 - 3 temps de bilans individuels
 - Mise en place d'indicateurs de suivi communs (absence/présence, engagement dans l'apprentissage, capacité à participer au collectif, ...)
 - Suivi au fil de l'eau, avec traçabilité des échanges individuels
 - Mécanisme d'alerte
- **La mise en place des groupes de parole**
 - Pour aider les jeunes à trouver encore plus vite leur place et prendre leurs responsabilités dans la gestion du projet, la gestion du collectif et le respect des règles de fonctionnement
 - Lancement des groupes de paroles lors de l'intégration
 - Puis un groupe de paroles toutes les deux semaines
- **Maintien des ateliers savoir-être :**
 - Connaissance de soi
 - Communication et qualité relationnelle
 - Coopération et travail en équipe

- Posture professionnelle

Enfin, les principales modifications apportées ont été :

• Deux temps d'intégration

- Le séminaire d'intégration au lancement de la formation
- Un jour d'intégration en fin de semaine 2 pour les entrées en cours
- Un seul jour pour toutes les entrées tardives intervenant après la date de démarrage de la formation. Cette journée est organisée et animée par les apprenants eux-mêmes. Les après-midis des 2 premières semaines de formations seront consacrées à la préparation de cette journée.
- Les après-midi des deux premières semaines seront consacrées à ce projet

• Le lancement de projet d'événement démarre en semaine 3

- Pour intégrer tous les apprenants (y compris ceux entrés plus tard) dans la définition de l'événement
- Pour réduire le temps consacré au projet et alléger la charge de travail pour les apprenants
- Deux formateurs supplémentaires chaque après-midi pour alléger la charge de travail de chaque formateur

• La réorganisation des modules a donné lieu à une nouvelle programmation

- Fin du principe de module par bloc
- Réallocation des jours par module :
 - Séminaire d'intégration : 2 jours (contenu revu)
 - Module Bureautique : 4 jours (contenu réduit)
 - Journée d'intégration nouvelles entrées : 1 jour (nouveau)
 - Journée de lancement Projet d'événement : 1 jour (repositionnée)
 - La Communication Digitale, principes et concepts clés : 1 jour (nouveau)
 - La Gestion de projet : 1 jour (nouveau)
 - Les bases de l'ordinateur : 1 jour (repositionné)
 - Graphisme (Gimp/Inkscape) : 6 jours (repositionnés et étalés)
 - Réseaux Sociaux : 2 jours (repositionnés et étalés)
 - Vidéo : 6 jours (contenu augmenté)
 - Web : 3 jours (contenu réduit)

- Les apprenants ont des difficultés d'expression à l'écrit
- Les apprenants n'étaient pas motivés par tous les modules et lorsqu'ils avaient déjà acquis des bases, la montée en compétence n'a pas été évidente
- Les modules ont davantage servi de "découverte" que d'"acquisition" de compétences, dès lors une évaluation avait peu de sens

Dans la continuité de cette réflexion, l'open badge avait été pensé dans un objectif de professionnalisation des compétences lors de l'intégration

• Évaluation en semaine 2, 5 et 10

Les entretiens individuels ont été travaillés en 6 axes :

1. Contenu de la formation
2. Déroulement de la formation
3. Le groupe d'apprenants
4. Le projet professionnel
5. L'équipe pédagogique
6. La situation personnelle

Ce suivi individualisé a permis de focaliser davantage l'attention sur le bloc « être » mais aussi sur les deux objectifs principaux : la dynamique positive et le projet professionnel. Le champ des compétences numériques (contenu de la formation) a été traité sous forme d'échange afin d'éviter les biais d'un formulaire écrit.

Outre ces bilans individuels, l'équipe pédagogique s'est appuyée sur les indicateurs d'absence / présence et d'engagement dans la formation.

Or, hormis sur quelques outils FabLab, la montée en compétences ne justifiait pas le passage d'un open badge qui aurait plutôt été vécu comme un échec pour ceux qui n'auraient pas pu le passer (une majorité).

Suite à la formation dispensée par l'association La Bouture auprès de l'équipe pédagogique, cette dernière a fait le choix d'abandonner les évaluations techniques et écrites pour faire un suivi personnalisé. Un tuteur référent par apprenant avec la même trame pour des bilans en face-à-face a permis de réaliser une évaluation en 4 temps.

EVALUATION ET OPEN BADGE

Le principal enseignement de la session 1 a été l'échec des évaluations pour les compétences numériques. En effet, la mise en place des évaluations via des formulaires a donné des résultats en décalage avec les observations des formateurs. L'explication se situe à plusieurs niveaux :

L'ORGANISATION DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Suite à l'expérience de la première session, l'organisation de l'équipe pédagogique a été adaptée pour répondre à divers problématiques.

Chaque formateur possède des compétences techniques différentes. Naturellement, lors de la première formation, les modules ont été animés en fonction de ces aptitudes. L'idée était de se faire succéder plusieurs jours de formation sur un même module pour éviter la dispersion intellectuelle des apprenants.

Cette organisation a engendré l'absence de formateurs pendant une certaine durée. Un sentiment d'abandon a pu être observé chez les apprenants. Pour cette raison, la deuxième session a été organisée de façon à ce que chaque formateur puisse être présent plus régulièrement.

Le rythme des modules a notamment été adapté pour adresser une autre problématique : l'appétence pour un module. Lorsqu'un apprenant ne développe aucune appétence pour un sujet, il devient difficile de le mobiliser. Si le module s'étale sur plusieurs jours, l'exercice est d'autant plus compliqué. Pour cette raison, l'animation et le contenu de plusieurs modules ont été adaptés lors de la deuxième session pour résoudre cette problématique.

AUTRE

L'équipe pédagogique a pu identifier la difficulté des apprenants à conserver le rythme pendant toute la durée de la formation. L'organisation de l'événement est le fil conducteur déroulé sur l'ensemble du parcours et la dynamique engendrée par ce projet est compliquée à faire perdurer. Voici quelques exemples notables pouvant expliquer cette baisse de régime :

- Difficulté à s'organiser sur une multitude de tâches pouvant générer le sentiment d'être perdu
- Pas de résultat visible immédiatement donnant lieu à l'impression de ne pas avancer
- Difficulté à se projeter sur une durée plus ou moins longue

La construction de la formation autour de l'organisation d'un événement engendre automatiquement ces difficultés. Malgré celles-ci, les membres de l'équipe ont fait le choix de conserver cette ligne directrice.

Concernant les problématiques d'organisation et à se projeter, l'équipe pédagogique a mis en place un événement d'intégration, « Teen Day ». Ce choix devait également permettre d'aider l'intégration de nouveaux apprenants dans un collectif déjà existant. L'idée était de faire vivre le même type d'expérience sur une période plus courte.

Les apprenants devaient animer une journée d'intégration pour les personnes qui n'avaient pas pu rejoindre la formation dès le début du parcours. Cet événement devait se dérouler sur une journée et a eu lieu deux semaines après le démarrage de leur cursus.

Cette proposition n'a malheureusement pas solutionné l'ensemble des problèmes inhérents à l'organisation d'un événement mais a permis d'intégrer de manière efficace des apprenants en cours de formation et de générer une superbe dynamique de groupe pendant toute cette période.



Préconisations

Politique territoriale

Les deux sessions de formation organisées dans le cadre du projet TEEN LAB ont démontré la pertinence de pratiquer une politique de remobilisation des jeunes NEETs, qui passe par un cadre différent d'une formation qualifiante afin de permettre la remobilisation des jeunes par :

La resocialisation 

La découverte 

L'opportunité de reprendre confiance en soi 

Une formation de découverte, dont l'objectif principal est la mise en dynamique positive, est un outil nécessaire pour les publics les plus éloignés de l'emploi.

Organisation de la formation

Nombre d'apprenants

Un nombre de 15 apprenants maximum est probablement un cadre plus adapté pour favoriser l'émergence d'un collectif et pouvoir dispenser une formation qui permet d'être à l'écoute de chaque apprenant.

Sourcing

Le temps entre la communication, les informations collectives et le début de la formation doit être court. Être vigilant sur la mixité lors de la communication sur la formation.

Locaux

Des locaux ouverts, de type tiers-lieu, qui ne se résument pas à une salle de formation, mais intègrent le FabLab, les bureaux de la Ville et d'autres acteurs associatifs, sont clairement des éléments de réussite. Les jeunes s'approprient le lieu, observent le fonctionnement coopératif qui existe entre les équipes pédagogiques, le fabmanager et les habitants du lieu. Ils s'intègrent progressivement dans cet écosystème jusqu'à en devenir acteur à part entière.

Rythme

Un rythme de 3,5 jours par semaine sur 10 semaines permet de remobiliser les jeunes dans une optique professionnelle sans que ce soit impossible à tenir. C'est un rythme qu'il convient de maintenir.

Équipe pédagogique

Il est important de mobiliser une équipe de plusieurs formateurs aux compétences différenciées, ancrée dans le milieu professionnel avec une bonne coordination.

Itération

Il est nécessaire de prendre du recul et des temps de réflexion et de bilan pour modifier l'organisation et le contenu pédagogique afin de continuellement renforcer la pertinence de l'action, au départ expérimentale.

Pédagogie

CADRE → Proposer un **cadre ouvert** permettant **l'autonomie**.

POSTURE D'ÉCOUTE → Les formateurs doivent avoir une **posture irréprochable** sur leur rapport aux apprenants.

FAIRE → Toute la formation doit **passer par le « faire »** pour **redonner de la confiance**.

ADAPTATION → **S'adapter au groupe et aux demandes** des apprenants durant le module de formation.

MODULES → Avoir une certaine **continuité entre les modules** afin de ne pas perdre les apprenants, en offrant **différentes possibilités** pour éviter les modules repoussoirs.

Motivations

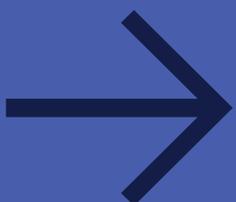
Multiplier les leviers de motivation :



Accompagnement

Un suivi individualisé
avec des entretiens réguliers durant la formation
et un suivi post formation.

Pers pec tives



L'expérimentation vécue à travers la réalisation de deux sessions de formation TEEN LAB montre que cette offre répond à un besoin existant sur le territoire et mériterait de s'inscrire comme une offre structurante et pérenne.

En effet, les conseillers et conseillères de la Mission Locale et de Pôle Emploi, mais aussi les autres structures locales impliquées dans l'accompagnement du public NEET, ont désormais une **meilleure connaissance du positionnement de cette offre de redynamisation à destination des jeunes**. Elle est clairement identifiée comme une **première marche pour des jeunes déscolarisés**, en recherche de projet et qui s'interrogent sur leur place et sur leur avenir. Dans la plupart des cas, les jeunes sortent de la formation avec une **envie de poursuivre sur une action de formation qualifiante**, ou d'enclencher concrètement le projet qui est le leur (retour à l'emploi, création, poursuite de formation).

Le programme TEEN LAB vient renforcer de manière pertinente l'offre d'accompagnement des jeunes sur le territoire. De plus, fort de la communication qui a été menée au cours des deux années d'activité du projet, elle est désormais visible pour les jeunes et reconnue par les structures d'accompagnement. Son intérêt est pleinement compris, et elle peut désormais être mobilisée de manière encore plus efficace.

Puisqu'elle répond à un besoin clairement identifié et régulier de proposer une formation de remobilisation pour le public NEET, il conviendrait de réfléchir à la manière dont pourrait être pérennisée l'action dans le temps, avec par exemple la réalisation de 2 sessions TEEN LAB par an de manière récurrente. Fort de l'expérimentation menée, il apparaît envisageable et pertinent de déployer le même type d'action et de dupliquer le modèle pédagogique sur d'autres territoires, y compris au niveau européen.

À l'échelle du bassin chambérien, cela nécessiterait de mobiliser des financements de manière pérenne, de consolider l'offre du FabLab proposée par la Ville de Chambéry,

de détecter les autres offres de FabLabs pédagogiques sur les territoires, de renforcer les liens avec les Missions Locales en inscrivant cette offre parmi leurs actions phares, ou encore d'étoffer et déployer des équipes de formateurs dédiés.

Ce sujet a déjà été abordé entre les principaux acteurs de l'expérimentation (Ville, Mission Locale, organisme de formation). Si la pertinence de ce déploiement ne fait pas débat, il reste un certain nombre de questions en suspens : quels financements mobiliser dans la durée, quelle structure pour porter l'action, comment améliorer l'intégration de cette offre dans le panel existant, comment affiner encore l'accompagnement des jeunes avant, pendant et après les sessions TEEN LAB pour maximiser leur chance de réussite ?

C'est un chantier qui semble relever du champ des politiques publiques et qui mériterait d'être considéré comme une action concrète de lutte contre le décrochage scolaire et social. À l'heure actuelle, il existe encore peu d'action de la nature de TEEN LAB, qui permette à ces jeunes sortis du système scolaire de reprendre confiance en eux, de reprendre un rythme, de se remettre en lien avec les autres et d'apprendre par l'action avec l'objectif de reprendre leur vie en main.

Suite à la crise sanitaire, le constat de l'état de santé d'une partie importante des jeunes en France devient alarmant : dépression, isolement social, difficulté à renouer des liens, à se mobiliser pour une action ou un retour à l'emploi. Force est de constater que ces difficultés sont décuplées chez les jeunes NEETs et qu'il devient urgent de leur apporter du soutien. Un projet tel que TEEN LAB, à son échelle, doit être considéré comme une action à déployer largement dans le cadre d'un plan de soutien et de remobilisation des jeunes NEETs.

Annexes



Le rapport de l'association La Bouture

EN QUOI « TEEN LAB » EST-IL UNE PROPOSITION QUE LES NEETS DITS INVISIBLES POURRAIENT SAISIR ?

Marie-Cécile Bloch

Co-fondatrice et administratrice de l'Association La Bouture
Co-fondatrice du CLEPT, Collège Lycée Elitaire Pour Tous

La Bouture, association pionnière de la lutte contre le décrochage

La Bouture, née en 1996, est l'association lanceuse d'alerte sur la question du décrochage scolaire. Depuis 27 ans, elle accueille jeunes, familles, professionnels de l'accompagnement des jeunes en rupture, propose des accompagnements, des formations pour les professionnels, initie des recherches, organise des colloques, autour de la question du décrochage scolaire, de ses facteurs, des modes de prévention etc. Avec toujours en ligne de mire la question de l'assignation socio professionnelle souvent à l'œuvre. Son tout premier objectif fut d'obtenir de l'éducation nationale l'ouverture d'un établissement scolaire pour permettre à toutes celles et ceux qui quittent l'école avant son terme de reprendre un itinéraire de formation initiale générale, répondant à un désir d'école bien souvent enfoui, masqué par une évidence largement partagée et assénée et si rarement questionnée, à savoir le fait que ces jeunes ne sont pas faits pour l'école.

Quatre ans plus tard, en 2000, le Collège Lycée Elitaire Pour Tous, ouvrait ses portes à Grenoble. Aujourd'hui, fort de ses réussites incontestables, il poursuit, vaille que vaille, à faire vivre au sein de l'éducation nationale la proposition faite à ces jeunes « hors tout » de renouer avec des savoirs qui émancipent, jusqu'à, éventuellement, obtenir un baccalauréat d'enseignement général.

À La Bouture et au CLEPT, le public accueilli et accompagné est donc celui désigné aujourd'hui sous l'intitulé NEET.

Les NEETs (Ni en emploi, ni en stage, ni en formation)

Leur nombre est régulièrement publié par l'INSEE ou la Cour des Comptes, à savoir 12,8 % des 15/29 ans; soit 1,4 Million de personnes.

Toutes les politiques mises en place depuis de très nombreuses années visent une insertion par l'emploi, généralement, le plus vite possible, avec une différenciation des parcours proposés qui s'appuie essentiellement sur leurs diplômes et qualifications obtenus.

Mais les statistiques massives, chiffrant les NEETs masquent une diversité considérable des publics ainsi dénommés et les « ni, ni, ni » (définis ainsi exclusivement par leurs manques), dits « invisibles » sont les plus vulnérables et de nombreuses études cherchent à les décrire pour suggérer des pistes d'amélioration des politiques publiques élaborées en leur direction.

Je m'appuierai sur l'expérience de La Bouture et du CLEPT, riche notamment de centaines de monographies ainsi que sur deux rapports récents, l'un du CEREQ (centre d'étude et de recherche sur les qualifications) et l'autre de la Cour des Comptes.

Celle-ci, dans son avant dernier rapport centré sur l'insertion des jeunes dans le marché du travail, propose et développe quatre défis à relever pour une action plus efficace :

- Systématiser et approfondir la démarche en direction des publics dits « invisibles »
- Mieux cibler les dispositifs
- Garantir la qualité du contenu des parcours « intensifs »
- Renforcer la coopération entre les acteurs

Dans ce rapport il est dit qu' « un gros tiers des NEETs serait sans contact avec le service public de l'emploi ou tout autre organisme d'insertion et qu'entre 150 000 et 220 000 jeunes précaires seraient sans solution dans le système existant. Les modes usuels d'accompagnement proposés ne sont pas adaptés à ces jeunes en grande difficulté, notamment parce qu'ils peinent à s'adapter à un programme, à respecter des règles dans la continuité, mais aussi à cause de leurs réticences vis-à-vis des institutions . »

Non, il ne s'agit pas d'imaginer et déployer des stratégies de pêche miraculeuse, mais plutôt, dans un premier temps, d'interroger cette grande méfiance vis à vis des institutions que manifestent ces NEETs dits invisibles.

Pour les avoir beaucoup rencontrés et accompagnés à La Bouture et au CLEPT, et aussi pour avoir encadré des formations d'équipes de conseillers de missions locales cherchant à comprendre leur difficultés à améliorer leur efficacité en terme d'accroche puis de persévérance dans l'accompagnement des jeunes hors tout, nous pouvons témoigner d'une part qu'ils ont tellement entendu que « pour eux » il ne fallait pas rêver, et « quand on est fond de cale on ne devient pas capitaine » qu'ils ne voient pas pour quoi intégrer un quelconque dispositif. Et d'autre part, cette méfiance fruit de leurs expériences, est amplifiée par les propos tenus par des frères ou sœurs, copains copines etc, qualifiant les dispositifs fréquentés de « ça sert à rien, c'est toujours pareil, faut faire des stages, etc...tout ça pour se trouver dans un emploi nul, précaire, mal payé et sans intérêt ».

De surcroît, c'est un public qui souvent fait partie de celles et ceux qui pratiquent le « non recours aux droits », ne

supportant plus d'être les « assistés » si souvent montrés du doigt.

Il s'agit donc de construire une offre qui permette d'entamer un peu leur méfiance vis-à-vis des institutions.

Une offre qui affiche clairement qu'ouvrir une nouvelle page, réouvrir des possibles, sortir des assignations successives subies, assignations à ne prétendre à aucune mobilité sociale, est possible.

Bien sûr, il ne s'agit pas de vendre du rêve, bien au contraire. Il s'agit de proposer un parcours qui, très concrètement, par une offre exigeante, pourra déclencher une mise en mouvement vers, une mobilisation, ouvrant des voies qui n'étaient pas imaginables jusqu'alors.

L'absence de motivation si souvent déplorée, la motivation étant postulée comme une nécessité pour réussir son insertion, est fréquemment perçue comme une donnée du jeune, préalable indispensable à toute démarche. Non, ce ne doit pas être un préalable, mais un élément à travailler, en impulsant un mouvement réciproque : chacun se déplace vers l'autre, le professionnel de l'accompagnement, l'adulte de référence, et le jeune.

Ainsi, dès la 1ère rencontre se sentir véritablement écouté et accepté tel qu'il est, vivre le début d'une rencontre sans assignation, sans jugement, avec seulement des questions qu'il peut saisir comme une opportunité pour réfléchir sur soi plutôt que de répondre à un questionnaire visant à catégoriser.

L'accès à la parole pour ne plus être objet de propositions, de politiques sociales, d'injonctions plus ou moins contraignantes, mais devenir sujet.

L'accès à la parole, Philippe Meirieu

La première chose qui nous a frappés, c'est l'extrême difficulté de ces jeunes à parler et à structurer un récit, à utiliser des « déclencheurs narratifs » tels que « c'est à ce moment là que... », « ce jour là, il m'est arrivé une chose qui a été très importante pour moi... », toutes ces expressions qui permettent de transformer les faits en événements. Transformer les faits en événements, c'est la condition même de l'accession à la situation de sujet.

Un sujet, c'est quelqu'un qui transforme des faits en événement, c'est à dire qui inscrit des faits dans une trame, qui inscrit des faits dans une histoire qui leur donne du sens...

Ce qui est important, c'est que « *je sois capable de me situer moi-même comme sujet de ma propre histoire, et cette propre histoire de la saisir, de l'inventer, de la réorganiser, de la structurer pour, à partir de là, élaborer un projet personnel* ».

Cet accès à la parole fait écho aux compétences de base sur lesquelles le CEREQ s'est récemment penché.

Cette étude montre que pour un même diplôme, du CAP au BTS, il existe de grands écarts quand on évalue des compétences de base, notamment en littéracie et numéracie, et que le risque de basculer « NEETt » est très lié à la plus ou moins grande maîtrise de celles-ci. Dans tous les pays étudiés, l'absence d'un niveau minimal de compétences de base est toujours très pénalisante.

Encore faut-il être très vigilant à ne pas infantiliser ce public avec des exercices présentés comme des tâches à exécuter, découpant les objectifs en niveau de difficultés progressives, comme le sont souvent les exercices qu'ils ont subi dans un itinéraire scolaire chaotique et douloureux, sans sens aucun si ce n'est celui de « réussir » synonyme « d'être bien noté ».

Ces compétences de base peuvent être envisagées à l'intérieur de propositions ambitieuses, exigeantes et complexes.

Ainsi, la non maîtrise de l'écrit se traduisant quasiment toujours par un refus de « passer à l'écrit » puisqu'il est clairement repéré comme un stigmate très invalidant, cette non maîtrise doit être travaillée dans tous les dispositifs proposés qui se déclarent véritablement pensés pour ré ouvrir des possibles.

Enfin, tout ceci ne peut s'envisager que dans une certaine durée, pour que le passage de « qu'est-ce qu'ils me veulent », à « qu'est-ce qu'il ou elle peut faire pour moi », à finalement « qu'est ce que je nous pouvons faire ensemble » se réalise.

Alors, TEEN LAB, pourquoi ça a « marché » d'une façon remarquable ?

Parce qu'au cœur de l'équipe des intervenants sont des personnes à la fois formateurs dans leur domaine mais aussi engagés dans l'accompagnement et convaincus de la faisabilité d'ouvrir de nouveaux possibles et offrant aux jeunes

l'opportunité de véritables rencontres adultes / jeunes. Parce que la parole, les paroles de chacune et chacun furent convoquées, encouragées, et dotées de pouvoir d'action. Parce que la proposition de l'acquisition de savoirs faire numériques n'était in fine qu'un support visant à mettre en mouvement des jeunes enkystés dans le rien et la solitude. Parce que le FabLab, notamment, (d'autres propositions sans doute également) le FabLab donc, avec sa dimension « fabuleuse » a joué à fond le rôle de l'Elitaire : offrir la possibilité de maîtriser des machines complexes. Ainsi, le témoignage d'une stagiaire filmée par FR 3 Savoie illustre-t-il que nombre d'entre eux n'en imaginaient même pas l'existence ou la possibilité d'être capable d'en faire quelque chose. Parce que renouer avec les autres, la coopération, a permis à la plupart de rompre avec leur isolement social. Parce que cette proposition s'inscrit dans un temps suffisamment long pour que des métamorphoses s'amorcent.

Multiplier ce genre de dispositifs réunissant ces qualités, offrant des supports dans des domaines variés comme celui de la Culture, de l'Artisanat, de la transition écologique en agriculture, etc...serait une voie à développer pour qu'une part des NEETs dits invisibles décident de « venir voir ».

Il faut cependant desserrer l'étau de la pression de l'emploi qui conduit les dispositifs à viser quasi exclusivement les domaines jugés, à juste titre, pourvoyeurs d'emploi comme le numérique ou la transition écologique. Il est nécessaire de considérer ces dispositifs d'accompagnement des plus vulnérables comme visant non pas l'employabilité à court terme mais l'acquisition de compétences générales nécessaire préalable à la prise en main de sa vie. Dans le tout dernier rapport du CEREQ, il est souligné que, dans un souci d'efficacité, sont parfois mises en place des procédures de repérage, de pré admission dans ces dispositifs lesquelles, par construction ou par la puissance des représentations des professionnels, excluent leur cœur de cible : celles et ceux qui ont un handicap, une forme d'illettrisme, un trouble psychologique, pas de permis, etc... Notons que dans le rapport de TEEN LAB il est souligné qu'ont été retenus des jeunes, certes très consommateurs de numérique mais sans aucune réelle compétence numérique et qui ont cependant bien tiré leur épingle du jeu.

Verbatims des jeunes

Sur le groupe d'apprenants

"Vraiment cool. Je m'étonne moi-même. Je me sens bien."

"Bien. Très bien. L'esprit du groupe... Il est fantastique. Je ne m'attendais pas à ça, je m'attendais à un truc je parle à des gens ils sont bizarres, eux ils sont pas bizarres."

"Bien avec les autres. Ils m'aident. Pas de discrimination. Tout le monde m'aide quand je comprends pas."

"J'aime bien, on apprend ensemble et on se motive tous."

Personnel

"Ça me resocialise, c'est trop cool."

"Créatif mais manque le faire... Ca m'a plus donné confiance en moi au niveau de la musique. J'avais jamais posé de son de studio. Expérience incroyable."

Sur les formateurs : *"On peut pas vous comparer avec les profs. D'habitude je fais pas les trucs, maintenant je les fais."*

Sur l'équipe pédagogique : *"Très content. Très agréable, ce côté tutoiement, plus l'impression d'être égaux."*

Projet professionnel

"J'aimerais bien être développeur web. Mon père m'avait parlé d'une école mais je me souviens plus. J'aimerais commencer une formation en alternance mais je ne sais pas encore quand. Le plus tôt possible."

"Je veux reprendre les études en alternance et certifiante, et avoir un diplôme en communication numérique : BTS Communication en alternance, BTS Audiovisuel en alternance à Ecoris. Déjà fait un an en IUT MMI, pas aimé. Besoin de gagner ma vie aussi."

Contenu de la formation

"correspond à mes attentes, utilisation ordinateur : logiciels, drive, logos (inkscape, gimp) : le mieux c'est la 3D. Projet d'événement : ça me plaît, habitué à travailler dans un groupe."

"Aime bien le contenu. Chaque semaine est différente. On apprend des trucs."

"Tout m'a plu. Sauf la première semaine (bureautique), même si utile."

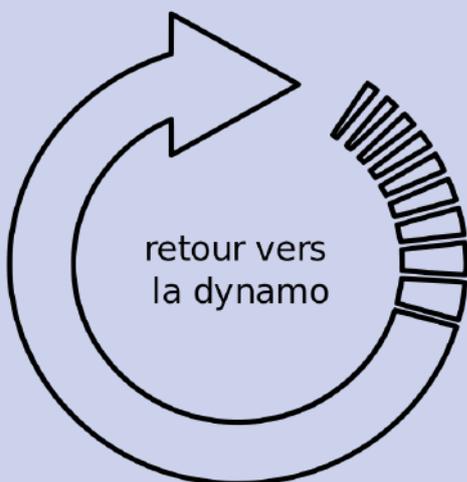
"FabLab : découpe laser, c'est top."



**Quelques visuels
dans les pages
suivantes**



ESSAIS DE LOGO



FLYER ÉVÉNEMENT 1



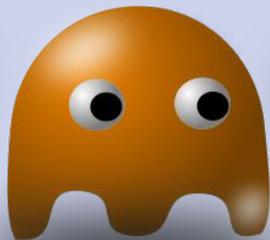
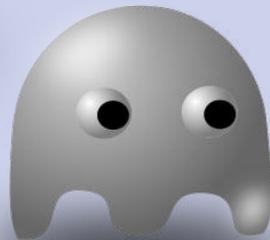
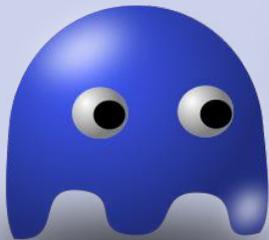
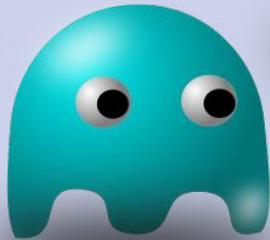
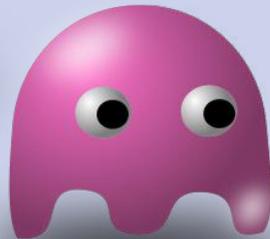
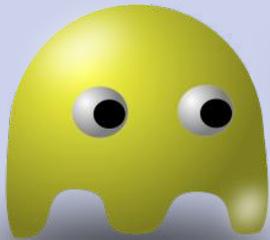
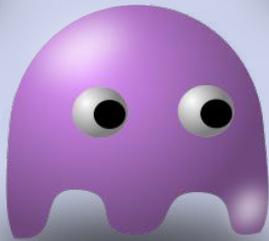
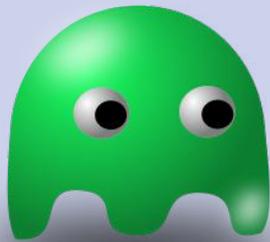
ATELIER COUTURE



ATELIER LOGO



ATELIER INKSCAPE



ATELIER ROMAN PHOTOS

Enfermé à La Dynamo

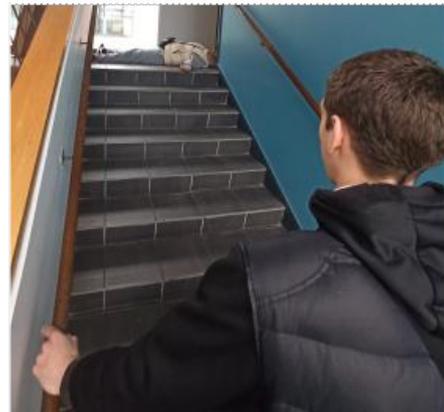


ATELIER ROMAN PHOTOS

Among Us



Pourquoi il est par terre ?



ATELIER ROMAN PHOTOS

Les BG

mais juste un peu



c pas fini



ATELIER FLYER

NutriZ!k

De la bouffe, de la musique et du partage.

Note dans
ton agenda !

18 Février 2023
17-22h



17h-19h:VR,T-Shirt.

18h30-22h:Buffet canadien,scène libre.

19h:Présentation Cantine Savoyarde

Plus d'infos sur les réseaux !
[@Nutrizik](#)



Interreg

ALCOTRA

Fonds européen de développement régional



UNION EUROPÉENNE

TEEN LAB



Chambéry



CITTÀ di
PINEROLO

VILLE DE CHAMBÉRY (73 SAVOIE)

DIRECTION DE LA VIE ASSOCIATIVE, TIERS-LIEUX ET RELATIONS INTERNATIONALES
r.internationales@mairie-chambery.fr

BILAN DU PROGRAMME TEEN LAB - JUIN 2023
PROPOSÉ PAR LA VILLE DE CHAMBÉRY