Atelier thématique n°7

Digitalisation et services publics intelligents
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti

05/11/2026

eurêka21
Le meilleur de l'Europe dans vos projets

amnyos groupe

Interreg
Cofinancé par l'Union Européenne
Cofinanziato dall'Unione Europea
France – Italia ALCOTRA

UNION EUROPÉENNE

Bienvenue !
Benvenuti!

En attendant la connexion de l'ensemble des participants… quelques questions pour mieux vous connaître

Mentre aspettiamo che tutti i partecipanti si connettano... Alcune domande per conoscervi meglio



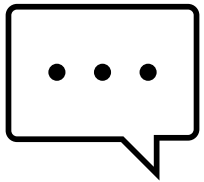


SLIDO

https://app.sli.do/event/vDd9KPtprvw6wdH4ukYy7C

#1687024

Introduction de l'Autorité de gestion
Introduzione dell'Autorità di gestione



Véronique VEYRAT

Responsable du service
Interreg France-Italia ALCOTRA
Direction des Fonds Européens – Région Auvergne-Rhône-Alpes

Interreg
Cofinancé par l'Union Européenne
Cofinanziato dall'Unione Europea
France – Italia ALCOTRA

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Autorité de gestion / Autorità di gestione
ALCOTRA 2021-2027

eurêka21

Introduction de l'Autorité de gestion
Introduzione dell'Autorità di gestione

Atelier thématique 7

- Objectif des ateliers : contribuer à la construction d'une véritable communauté ALCOTRA
- Un cycle d'ateliers interactifs, constructifs et conviviaux

Boîte à outils : glossaire, podcast, articles de presse

Workshop tematico 7

- Obiettivo dei workshops: contribuire alla costruzione di una vera e propria comunità ALCOTRA
- Un ciclo di workshops interattivi, costruttivi e conviviali

Strumenti utili : glossario, podcast, articoli di stampa



Nous vous souhaitons un excellent moment d'échange et de réflexion collective !

Vi auguriamo un ottimo momento di scambio e di riflessione collettiva!

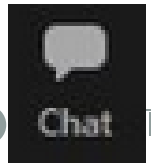
Introduction
Introduzione

Veuillez vous renommer dans Zoom : « Prénom - Nom – Organisation »
Si prega d'identificarsi su Zoom: "Nome - Cognome - Organizzazione"

Si votre connexion le permet, essayez de mettre vos caméras. La session sera enregistrée, si vous ne souhaitez pas être filmé, éteignez alors votre caméra.
Se la vostra connessione lo consente, potete mettere le vostre videocamere. La sessione verrà registrata, quindi se non desiderate essere ripresi, spegnete la videocamera.



Veuillez couper votre micro pendant la rencontre (quand vous ne prenez pas la parole) pour éviter les bruits parasites
Si prega di spegnere il microfono durante l'incontro (quando non si sta parlando) per evitare rumori di fondo.



N'hésitez pas à utiliser le chat pour poser vos questions, ou nous faire savoir que vous avez un souci technique…
Non esitate a utilizzare la chat per porre domande o segnalarci eventuali problemi tecnici...

Programme / Programma

1. Cadre, enjeux et principaux acteurs sur le territoire ALCOTRA
1. Contesto, sfide e principali attori nel territorio ALCOTRA

2. Vision prospective : focus sur les nouvelles formes de digitalisation
2. Visione prospettica : zoom sulle nuove forme di digitalizzazione

3. L'interopérabilité transfrontalière des services numériques
3. Interoperabilità transfrontaliera dei servizi digitali

4. Comment ces enjeux et nouveaux modèles sont-ils pris en compte par d'autres programmes européens ?
4. Come vengono presi in considerazione queste sfide e nuovi modelli da altri programmi europei?

5. Conclusion /Les prochaines rendez-vous 5. Conclusione / I prossimi appuntamenti

Mots-clés
Parole chiave

Service public intelligent
Servizio pubblico intelligente

Interopérabilité
interoperabilità

Inclusion numérique
Inclusione digitale

Centré usager
Centrato su'll utente

Économie numérique
Economia digitale

Technologie
Tecnologia

Jumeaux numériques
Gemelli digitali

Réalité virtuelle
Realtà virtuale

Modèle prédictif
Modello predittivo

...

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Un service public « intelligent » n'est pas seulement un service en ligne

Définition : service organisé autour d'un besoin de vie, accessible par plusieurs canaux, interopérable, piloté par la donnée, sûr et continuellement amélioré. *Intelligent* ne signifie pas nécessairement doté d'IA. L'intelligence réside dans la simplification du parcours, la circulation maîtrisée de la donnée et la capacité à ne pas demander plusieurs fois la même information.

5 niveaux de maturité
Information → transaction → service intégré → service proactif → service adaptatif.

6 qualités : Simplicité – inclusion - continuité - confiance - sobriété - mesure de l'impact.

Un servizio pubblico "intelligente" non è solo un servizio online

Definizione : un servizio organizzato attorno a una necessità di vita, accessibile attraverso diversi canali, interoperabile, guidato dai dati, sicuro e continuamente migliorato. Intelligente non significa necessariamente dotato di IA. L'intelligenza risiede nella semplificazione del percorso, nella circolazione controllata dei dati e nella capacità di non chiedere più volte le stesse informazioni.

5 livelli di maturità
Le informazioni sulle transazioni → → un servizio integrato → un servizio proattivo → un servizio adattivo.

6 qualità : Semplicità – inclusione – continuità – fiducia – sobrietà – misurazione dell'impatto.

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

L'intéroperabilité

Le règlement (UE) 2024/903 vise à faciliter les interactions entre les institutions et les organes de l'UE et les organismes du secteur public des États membres de l'UE en partageant des données, des informations et des connaissances au moyen de processus numériques (interopérabilité transfrontière), en promouvant une plus grande coopération et en favorisant la fluidité des flux de données par-delà les frontières.

Objectifs :

- met en place un cadre juridique clair afin de soutenir l'interopérabilité des services publics numériques transeuropéens dans une gamme de secteurs et niveaux administratifs;
- promeut la transformation numérique des administrations publiques visant à mettre en place des services publics entièrement interopérables d'ici à 2030;
- renforce la connectivité et l'inclusivité, en visant à veiller à ce que les avantages de la transformation numérique profitent aux zones rurales et éloignées.

L'intéroperabilité

Il Regolamento (UE) 2024/903 mira a facilitare le interazioni tra istituzioni e enti UE e enti del settore pubblico negli Stati membri dell'UE condividendo dati, informazioni e conoscenze attraverso processi digitali (interoperabilità transfrontaliera), promuovendo una maggiore cooperazione e favorendo flussi di dati senza soluzione di continuità oltre i confini.

Obiettivi:

- Stabilisce un quadro giuridico chiaro per supportare l'interoperabilità dei servizi pubblici digitali transeuropei in una gamma di settori e livelli amministrativi;
- promuove la trasformazione digitale delle amministrazioni pubbliche con l'obiettivo di raggiungere servizi pubblici pienamente interoperabili entro il 2030;
- rafforza la connettività e l'inclusività, con l'obiettivo di garantire che i benefici della trasformazione digitale siano benefici delle aree rurali e remote.

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Quels enjeux pour le Territoire ALCOTRA ?

Un enjeu territorial : réduire les déplacements, maintenir l'accès aux services et mutualiser des moyens que les petites collectivités ne peuvent pas toujours porter seules.

Un enjeu administratif et normatif : l'interopérabilité transfrontalière vise à harmoniser les services, les données et les infrastructures entre les territoires des deux pays.

Un enjeu humain : le canal humain reste une composante du service : téléphone, guichet et médiation doivent être conçus avec le canal numérique.

=> Passer de la dématérialisation d'une procédure à l'orchestration d'un parcours de service adapté aux réalités de montagne et de frontière.

Quali sono le sfide per il Territorio ALCOTRA?

Una questione territoriale : ridurre i viaggi, mantenere l'accesso ai servizi e mettere insieme risorse che le piccole comunità non possono sempre portare da sole.

Una questione amministrativa e normativa: l'interoperabilità transfrontaliera mira ad armonizzare servizi, dati e infrastrutture tra i territori dei due paesi.

Una questione umana : il canale umano rimane una componente del servizio: telefonia, contropartita e mediazione devono essere progettati tenendo conto del canale digitale.

=> Passare dalla dematerializzazione di una procedura all'orchestrazione di un percorso di servizio adattato alle realtà delle montagne e dei confini.

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Six modèles de digitalisation à l'œuvre dans l'espace ALCOTRA
Sei modelli di digitalizzazione in azione nell'area ALCOTRA

Modèle / Modello	*Mots-clés / Parole chiavi*	*Applications pour ALCOTRA*
1. Infrastructure et confiance **1. Infrastruttura e fiducia**	Fibre · 5G · cloud · edge · cybersécurité · identité numérique Fibra · 5G · Cloud · Edge · Cybersecurity · Identità digitale	Continuité des services dans les vallées ; sécurisation des petites collectivités ; accès distant aux services. Continuità dei servizi nelle valli; sicurezza delle piccole comunità; accesso remoto ai servizi.
2. Donnée territoriale et plateforme **2. Dati territoriali e piattaforma**	Open data · SIG · API · interopérabilité · jumeau numérique Open data · GIS · API · interoperabilità · gemello digitale	Observation commune, risques naturels, mobilité, énergie, biodiversité ; exemple de logique transfrontalière : Observ'Alp.
3. Industrie et PME 4.0 **3. Industria e PMI 4.0**	IoT · robotique · IA · fabrication additive · maintenance prédictive IoT · Robotica · AI · Manifattura additiva · Manutenzione predittiva	Modernisation des PME industrielles et artisanales ; coopération entre chaînes de valeur françaises et italiennes. Modernizzazione delle PMI industriali e artigianali; cooperazione tra catene del valore francesi e italiane.

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Six modèles de digitalisation à l'œuvre dans l'espace ALCOTRA
Sei modelli di digitalizzazione in azione nell'area ALCOTRA

Modèle / Modello	*Mots-clés / Parole chiavi*	*Applications pour ALCOTRA*
4. Filières sectorielles augmentées **4. Aumento dei settori settoriali**	E-santé · mobilité intelligente · tourisme numérique · agriculture connectée · culture numérique E-health · mobilità intelligente · turismo digitale · agricoltura connessa · cultura digitale	Le numérique transforme une filière existante plutôt qu'il ne constitue toujours une filière isolée. La tecnologia digitale trasforma un settore esistente invece di essere sempre un settore isolato.
5. Smart village / communauté intelligente **5. Villaggio smart / comunità smart**	Mutualisation · participation · tiers-lieux · services de proximité · sobriété Aggregazione · partecipazione · terzi posti · servizi locali · sobrietà	Modèle adapté aux petites communes, aux vallées et aux territoires faiblement denses.
6. Inclusion et capacités **6. Inclusione e capacità**	Médiation · formation · accompagnement des agents et PME · accessibilité Mediazione · Formazione · Supporto ad agenti e PMI · Accessibilità	Condition d'usage réel : éviter que la numérisation ne déplace ou n'aggrave les difficultés d'accès. La condizione per un uso reale: evitare che la digitalizzazione sposti o aggravi le difficoltà di accesso.

=> Les modèles se combinent : Un service de mobilité intelligente, par exemple, nécessite connectivité, données partagées, plateforme, compétences, médiation et gouvernance commune.

=> I modelli combinano: Un servizio di mobilità intelligente, ad esempio, richiede connettività, dati condivisi, piattaforma, competenze, mediazione e governance comune.

I. Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Versant français : deux profils numériques complémentaires

Auvergne-Rhône-Alpes : Le numérique régional est fortement lié à la production industrielle. Les compétences en micro et nanoélectronique, logiciel, IA, systèmes embarqués, photonique et cybersécurité servent notamment l'industrie du futur, la mobilité, la santé et l'énergie. Minalogic et le Campus Région du numérique constituent des interfaces entre laboratoires, entreprises technologiques, industriels et organismes de formation.

Région SUD : La stratégie régionale utilise le numérique comme un levier de transformation des territoires : gestion et partage de données, services publics numériques responsables, adaptation climatique, mobilité, énergie, prévention des risques, tourisme, culture, santé et cybersécurité. La priorité est moins de créer une filière numérique isolée que de mettre les technologies et la donnée au service des politiques territoriales.

Sources :

Lato francese: due profili digitali complementari

Auvergne-Rhône-Alpes : La tecnologia digitale regionale è fortemente legata alla produzione industriale. Le competenze in micro e nanoelettronica, software, IA, sistemi embedded, fotonica e cybersecurity servono l'industria del futuro, la mobilità, la salute e l'energia. Minalogic e il Campus della Regione Digitale sono interfacce tra laboratori, aziende tecnologiche, produttori e organizzazioni di formazione.

Regione SUD : La strategia regionale utilizza la tecnologia digitale come leva per trasformare i territori: gestione e condivisione dei dati, servizi pubblici digitali responsabili, adattamento climatico, mobilità, energia, prevenzione del rischio, turismo, cultura, salute e cybersicurezza. La priorità è meno creare un settore digitale isolato che mettere tecnologie e dati al servizio delle politiche territoriali.

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Versant italien : la digitalisation au service de l'évolution des filières

Ligurie/Imperia : le numérique intervient comme levier transversal pour les services maritimes et portuaires, la santé, la gestion des données, la cybersécurité et la surveillance territoriale.

Vallée d'Aoste : mobilise la digitalisation, l'IA, les Big Data, la connectivité et l'observation du territoire pour répondre à des enjeux très concrets : mobilité, santé, risques naturels, tourisme, patrimoine et services aux petites collectivités.

Piémont : traite la transition numérique comme une composante transversale de sa stratégie d'innovation. Les technologies numériques ne forment donc pas seulement un secteur autonome : elles renforcent notamment les systèmes prioritaires suivants : l'aéronautique et le spatial, la mobilité durable, les technologies vertes, l'alimentation et la santé.

Verstant italiano: digitalizzazione al servizio dell'evoluzione dei settori

Liguria/Imperia : la tecnologia digitale è una leva trasversale per i servizi marittimi e portuali, la sanità, la gestione dei dati, la cybersecurity e la sorveglianza territoriale.

Valle di Aosta : mobilita la digitalizzazione, l'IA, i Big Data, la connettività e l'osservazione del territorio per rispondere a sfide molto concrete: mobilità, salute, rischi naturali, turismo, patrimonio e servizi alle piccole comunità.

Piemonte: tratta la transizione digitale come una componente trasversale della sua strategia di innovazione. Le tecnologie digitali non sono quindi solo un settore autonomo: rafforzano i seguenti sistemi prioritari: aeronautica e spazio, mobilità sostenibile, tecnologie verdi, alimentazione e salute.

I. Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Le vrai défi : assurer l'accessibilité du numérique

1° Autonomie numérique minimale : Sur 100 personnes âgées de 16 à 74 ans : environ 66 en FR et 54 en IT disposent des compétences numériques de base.

⇒ **Enjeu pour ALCOTRA** : concevoir un service utilisable sans expertise numérique : vocabulaire clair, étapes limitées, aide contextuelle et accompagnement humain.

2° Foyers pouvant théoriquement être raccordés directement à la fibre : Sur 100 foyers : environ 92 sont couverts en FR ; environ 78 en IT.

⇒ **Enjeu pour ALCOTRA** : Repérer les vallées et communes encore moins bien couvertes. Prévoir un fonctionnement adapté aux connexions dégradées et ne pas confondre couverture nationale et qualité réelle sur le terrain.

La vera sfida: garantire l'accessibilità digitale

1° Autonomia digitale minima: Su 100 persone di età compresa tra i 16 e i 74 anni: circa 66 in FR e 54 in IT possiedono competenze digitali di base.

⇒ **La sfida per ALCOTRA** : progettare un servizio che possa essere utilizzato senza competenze digitali: vocabolario chiaro, passaggi limitati, aiuto contestuale e supporto umano.

2° Famiglie che teoricamente possono essere collegate direttamente alla fibra: su 100 famiglie: circa 92 sono coperte dalla FR; circa 78 dall'IT.

⇒ **La sfida per ALCOTRA** : Identificare valli e comuni ancora meno coperti. Fornire un'operazione adattata a connessioni degradate e non confondere la copertura nazionale con la reale qualità sul campo.

I. Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Le vrai défi : assurer l'accessibilité du numérique

3° Population vivant dans une zone couverte par un signal 5G : Sur 100 habitants :environ 96 vivent dans une zone couverte en France, presque 100 en Italie.

La couverture indique qu'un signal est disponible dans la zone. Elle ne signifie pas que chaque personne possède un équipement compatible, un abonnement ou les compétences nécessaires.

⇒ **Enjeu pour ALCOTRA** : Ne pas déduire de la couverture que le service sera utilisé. Vérifier l'équipement, le coût, la stabilité du réseau et la capacité des publics à accéder au service.

La vera sfida: garantire l'accessibilità digitale

3° Popolazione che vive in un'area coperta da un segnale 5G: su 100 abitanti: circa 96 vivono in un'area coperta in Francia, quasi 100 in Italia.

La copertura indica che un segnale è disponibile nell'area. Non significa che ogni persona abbia apparecchiature compatibili, un abbonamento o le competenze necessarie.

⇒ **Sfida per ALCOTRA** : Non dedurre dalla copertura che il servizio sarà utilizzato. Controlla l'attrezzatura, il costo, la stabilità della rete e la capacità del pubblico di accedere al servizio.

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Le vrai défi : assurer l'accessibilité du numérique

4° Perception générale des effets de la numérisation
Sur 100 personnes interrogées : 65 en France et 73 en Italie considèrent que la numérisation des services publics et privés leur facilite la vie.

⇒ **Enjeu pour ALCOTRA** : Il existe une adhésion majoritaire, mais elle ne dit rien des difficultés rencontrées par certains publics. Compléter la satisfaction globale par des données sur l'aide demandée, les abandons et l'achèvement des démarches.

La vera sfida: garantire l'accessibilità digitale

4° Percezione generale degli effetti della digitalizzazione
Su 100 intervistati: 65 in Francia e 73 in Italia ritengono che la digitalizzazione dei servizi pubblici e privati renda la loro vita più facile.

⇒ **Sfida per ALCOTRA** : C'è un'adesione della maggioranza, ma non dice nulla sulle difficoltà incontrate da alcuni gruppi. Integra la soddisfazione generale con dati sull'aiuto richiesto, le interruzioni e il completamento delle procedure.

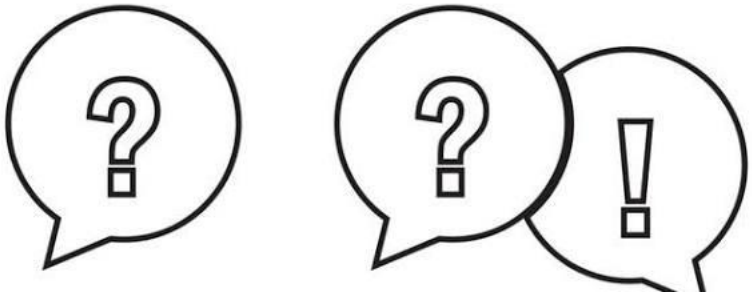
Sources : Commission Européenne, France 2025 Digital Decade Country Report ; Italy 2025 Digital Decade Country Report ; Insee, données 2024 ; Istat, dati 2024.

I.

Digitalisation et services publics intelligents : cadre & enjeux
Digitalizzazione e servizi pubblici intelligenti: contesto e sfide

Dans vos projets “numériques”, que mesurez-vous? Le nombre d’usagers connectés, ou également le taux d’achèvement, les abandons, le besoin d’aide et les différences entre zones ?
Nei vostri progetti "digitali", cosa misurate? Il numero di utenti connessi, o anche il tasso di completamento, gli abbandoni, la necessità di aiuto e le differenze tra le aree?





II

Digitalisation et services publics intelligents : Acteurs & compétences
Attori e competenze

Versant français : qui structure, accompagne et opère ? — La parte francese: chi struttura, sostiene e opera?

Acteur / réseau	Fonction concrète	Intérêt pour un projet ALCOTRA
DINUM	Stratégie numérique de l'État ; produits communs ; données et API ; qualité des services numériques.	Référentiels et socles nationaux ; articulation avec les produits publics réutilisables.
ANCT	Ingénierie territoriale, inclusion numérique et accompagnement des collectivités ; copilote la Transformation numérique des territoires.	Aide au cadrage local, à la mutualisation et à l'inclusion.
ANSSI et relais cyber	Doctrine, prévention, accompagnement et réponse aux incidents.	Sécurité dès la conception, continuité d'activité et gestion des risques.
Régions, départements, intercommunalités, communes	Stratégies, cofinancement, services sectoriels et relation directe avec les habitants.	Portage métier, expression du besoin, déploiement, guichet et mesure de l'usage.
SICTIAM	Mutualisation numérique pour les collectivités : systèmes métiers, cyber, dématérialisation, assistance, formation, réseaux.	Exploitation partagée et appui de proximité, notamment dans les Alpes-Maritimes.
Minalogic · Digital League · ENE · Aktantis	Animation des entreprises, montage de projets, transfert, transformation des PME, mise en relation offreurs/donneurs d'ordre.	Accès aux entreprises technologiques, compétences, démonstrateurs et partenaires économiques.
Universités et recherche	Recherche appliquée, IA, données, expérimentation, évaluation et formation.	Prototypage, preuve de concept et évaluation, avec transfert vers un propriétaire public durable.

II

Digitalisation et services publics intelligents : Acteurs & compétences
Attori e competenze

Versant français : qui structure, accompagne et opère ? — La parte francese: chi struttura, sostiene e opera?

Attore / rete	Funzione concreta	Interesse per un progetto ALCOTRA
DINUM	La strategia digitale dello Stato; prodotti comuni; dati e API; qualità dei servizi digitali.	Standard e basi nazionali; articolazione con prodotti pubblici riutilizzabili.
ANCT	Ingegneria territoriale, inclusione digitale e supporto alle autorità locali; co-pilota della Trasformazione Digitale dei Territori.	Assistenza per la struttura, il pooling e l'inclusione locali.
ANSSI e relè informatico	Dottrina, prevenzione, supporto e risposta agli incidenti.	Sicurezza per design, continuità del business e gestione del rischio.
Regioni, dipartimenti, intercomunali, comuni	Strategie, cofinanziamento, servizi settoriali e rapporto diretto con gli abitanti.	Trasporto aziendale, espressione dei bisogni, implementazione, controllo e misurazione dell'uso.
SICTIAM	Pooling digitale per le autorità locali: sistemi aziendali, informatica, dematerializzazione, assistenza, formazione, reti.	Operazioni condivise e supporto locale, in particolare nelle Alpi Marittime.
Minalogic · Digital League · ENE · Aktantis	Gestione aziendale, avvio di progetti, trasferimento, trasformazione delle PMI, connessione tra fornitori e appaltatori.	Accesso a aziende tecnologiche, competenze, dimostratori e partner economici.
Università e ricerca	Ricerca applicata, IA, dati, sperimentazione, valutazione e formazione.	Prototipazione, prova di concetto e valutazione, con trasferimento a un proprietario pubblico sostenibile.

II

Digitalisation et services publics intelligents : Acteurs & compétences
Attori e competenze

Versant italien : qui fixe les règles, mutualise et anime ? - Dal lato italiano: chi stabilisce le regole, mutualizza e anima ?

Acteur / réseau	Fonction concrète	Intérêt pour un projet ALCOTRA
Dipartimento per la trasformazione digitale	Coordonne la politique nationale et les programmes de transformation, notamment les investissements PNRR.	Orientation nationale et adoption des plateformes communes.
AgID	Lignes directrices et architecture de la PA : cloud, API, identité, accessibilité, open data et once-only.	Cadre de conformité et d'interopérabilité à anticiper.
PagoPA S.p.A.	Opère pagoPA, app IO et SEND.	Briques communes de paiement, relation et notification.
ACN / CSIRT Italia	Autorité nationale cyber ; prévention, réponse, certification, stratégie et qualification cloud.	Sécurité, résilience et choix d'hébergement.
Regioni et sociétés in-house	Programment, financent, intègrent et opèrent santé, mobilité, données, cloud et services territoriaux.	Lien entre plateformes nationales et besoins locaux.
Fondazione Piemonte Innova · Polo ICT · Cluster Smart Communities · TOP-IX · CIM4.0	Innovation public-privé, transfert technologique, smart communities, réseaux et cloud, industrie 4.0.	Partenaires pour démonstrateurs, entreprises, compétences et diffusion.
Comuni / Unioni montane · ANCI régionales	Portent les services locaux et la relation de proximité ; organisent mutualisation et animation entre communes.	Expression du besoin, test terrain, adoption et passage à l'échelle.

II

Digitalisation et services publics intelligents : Acteurs & compétences
Attori e competenze

Versant italien : qui fixe les règles, mutualise et anime ? - Dal lato italiano: chi stabilisce le regole, mutualizza e anima ?

Attore / rete	Funzione concreta	Interesse per un progetto ALCOTRA
Dipartimento per la trasformazione digitale	Coordina programmi nazionali di politica e trasformazione, inclusi gli investimenti PNRR.	Linee guida nazionali e adozione di piattaforme comuni.
AgID	Linee guida e architettura AP: cloud, API, identità, accessibilità, dati aperti e solo una volta.	Un quadro di conformità e interoperabilità da prevedere.
PagoPA S.p.A.	Gestisce pagoPA, app IO e SEND.	Elementi fondamentali comuni di pagamento, relazione e notifica.
ACN / CSIRT Italia	Autorità Nazionale per il Cyber; Prevenzione, Risposta, Certificazione, Strategia e Qualificazione del Cloud.	Sicurezza, resilienza e scelte di hosting.
Aziende regionali e interne	Programmare, finanziare, integrare e gestire servizi sanitari, mobilità, dati, cloud e territoriali.	Collegamento tra piattaforme nazionali e bisogni locali.
Fondazione Piemonte Innova · Polo ICT · Cluster Smart Communities · TOP-IX · CIM4.0	Innovazione pubblico-privata, trasferimento tecnologico, comunità intelligenti, reti e cloud, industria 4.0.	Partner per dimostranti, aziende, competenze e diffusione.
Comuni / Unioni montane · ANCI régionales	Supportare i servizi locali e le relazioni locali; organizzare il pooling e l'animazione tra i comuni.	Espressione del bisogno, test sul campo, adozione e scala.

II

Chiffres clés
Cifre chiave

Minalogic : plus de 450 adhérents, près de 400 entreprises, plus de 1 500 actions annuelles d'accompagnement ; 709 projets labellisés et financés depuis 2005.

Région Sud : 33 intercommunalités accompagnées dans le Parcours Sud Smart Territoires et 121 Sud Labs mentionnés dans la stratégie régionale 2024–2028.

Minalogic : più di 450 membri, quasi 400 aziende, più di 1.500 azioni di supporto annuali; 709 progetti etichettati e finanziati dal 2005.

Regione SUD : 33 inter-comunali supportati nel percorso dei Territori Intelligenti del Sud e 121 laboratori Sud menzionati nella strategia regionale 2024–2028.

Mappa dei Comuni Digitali 2025 : 70 % des 7 896 communes italiennes comptent moins de 5 000 habitants

L'appui national mobilise **plateformes partagées, modèles standard et plus de 180 spécialistes territoriaux**.

Feuille de route italienne : 67 mesures pour 62,3 Md€.

Mappa dei Comuni Digitali 2025 : il 70% dei 7.896 comuni italiani conta meno di 5.000 abitanti

Il sostegno nazionale mobilita **piattaforme condivise, modelli standard e più di 180 specialisti territoriali**.

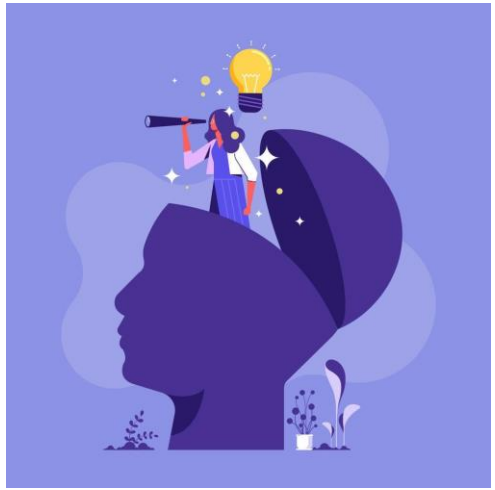
Roadmap italiana : 67 misure per 62,3 miliardi di euro.

III.

Vision prospective : les nouvelles formes de digitalisation
Visione prospettiva : le nuove forme di digitalizzazione

Comment le numérique peut-il être un levier pertinent et efficace pour progresser et/ou dépasser certaines limites dans des secteurs clés du territoire transfrontalier ALCOTRA ?
Quels sont les outils existants et expérimentés par d'autres territoires ?

Come può la tecnologia digitale essere una leva rilevante ed efficace per far progressare e/o superare certi limiti in settori chiave del territorio transfrontaliero ALCOTRA?
Quali strumenti esistono e sono testati da altri paesi?





Le numérique au service de la résilience climatique et territoriale
Tecnologia digitale al servizio del clima e della resilienza territoriale

L'enjeu de la digitalisation et de l'inclusion sociale
La sfida della digitalizzazione e dell'inclusione sociale

La digitalisation au service de la santé
La digitalizzazione al servizio della salute

III. Vision prospective : les nouvelles formes de digitalisation
Visione prospettiva : le nuove forme di digitalizzazione

A – Zoom sur la résilience climatique et territoriale
A – Zoom sulla resilienza climatica e territoriale

De quoi parle-t-on ?

Le numérique est à la fois un levier de la transition écologique et un secteur dont il faut maîtriser la croissance de l'empreinte carbone. Allonger la durée de vie des terminaux, promouvoir la sobriété des usages et contrôler l'empreinte des centres de données sont des leviers pour maîtriser la hausse de l'empreinte carbone du numérique.

Comment peut-il contribuer à la transition écologique et résilience territoriale ?

- Anticipation/ prévention des risques naturels
- Gestion de crise/communication d'urgence
- Optimisation des infrastructures et amélioration de l'efficacité énergétique…

Sources : ADEME

Di cosa si tratta ?

La tecnologia digitale è sia una leva per la transizione ecologica sia un settore la cui crescita dell'impronta di carbonio deve essere controllata. Prolungare la durata dei terminali, promuovere la sobrietà degli usi e controllare l'impronta dei data center sono leve per controllare l'aumento dell'impronta di carbonio della tecnologia digitale.

Come può contribuire alla transizione ecologica e alla resilienza territoriale?

- Anticipazione/prevenzione dei rischi naturali
- Gestione delle crisi/comunicazione di emergenza
- Ottimizzare le infrastrutture e migliorare l'efficienza energetica...

III.

Vision prospective : les nouvelles formes de digitalisation
Visione prospettiva : le nuove forme di digitalizzazione

A – Zoom sur la résilience climatique et territoriale
A – Zoom sulla resilienza climatica e territoriale

Ressources

L'Agence européenne pour l'environnement (AEE) a lancé le Navigateur d'outils de résilience climatique sur Climate-ADAPT, un catalogue d'outils interactifs couvrant toutes les étapes de l'adaptation au changement climatique, de l'évaluation des risques à la planification, la mise en œuvre et le suivi des mesures.

Les utilisateurs peuvent explorer les outils par secteur, aléa climatique, région et besoins d'adaptation, ce qui facilite l'identification des ressources appropriées pour évaluer les risques, planifier les réponses et suivre les progrès.

Risorse

L'Agenzia Europea per l'Ambiente (EEA) ha lanciato il Climate Resilience Toolbox su Climate-ADAPT, un catalogo di strumenti interattivi che copre tutte le fasi dell'adattamento al cambiamento climatico, dalla valutazione del rischio alla pianificazione, implementazione e monitoraggio delle misure.

Gli utenti possono esplorare gli strumenti per settore, rischio climatico, regione e esigenze di adattamento, rendendo facile identificare le risorse appropriate per valutare i rischi, pianificare risposte e monitorare i progressi.

III.

Témoignage extérieur
Testimonianza/intervento esterno

Interreg
Cofinanziato dall'Unione europea
Cofinancé par l'Union européenne
Marittimo–IT FR–Maritime

amis



Projet AMIS / Progetto AMIS

Carlo Brandini

Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Scienze Marine - Laboratorio di Monitoraggio e Modellistica Ambientale per lo sviluppo sostenibile
Conseil National de la Recherche - Institut des Sciences Marines - Laboratoire de Suivi et de Modélisation Environnementale pour un développement durable

© : Projet AMIS

III.

Vision prospective : les nouvelles formes de digitalisation
Visione prospettiva : le nuove forme di digitalizzazione

B – Zoom sur l'inclusion sociale et digitale
B – Zoom sull'inclusion sociale e digitale

De quoi parle-t-on ?

En 2024, près d'un citoyen européen sur deux ne disposait pas des compétences numériques de base.

Même si une grande majorité des collectivités locales a mis en place des politiques d'inclusion numérique visant à prévenir, réduire ou compenser les effets des inégalités numériques, il peut s'avérer difficile de s'adapter aux nouveaux défis et d'intensifier les actions de manière durable.

Comment (mieux) analyser les besoins des citoyens afin d'atteindre de nouveaux publics et gagner en agilité ?

Di cosa si tratta ?

Nel 2024, quasi un cittadino europeo su due non possedeva competenze digitali di base.

Anche se la larga maggioranza delle autorità locali ha adottato politiche di inclusione digitale per prevenire, ridurre o compensare gli effetti delle disuguaglianze digitali, può essere difficile adattarsi alle nuove sfide e ampliare le azioni in modo sostenibile.

Come possiamo (meglio) analizzare i bisogni dei cittadini per raggiungere nuovi pubblici e acquisire agilità?

Sources : projet DIGIN EUROPE ; EU Digital strategy

III.

Témoignage extérieur
Testimonianza/intervento esterno

Interreg Co-funded by the European Union
Alpine Space

IncluDiMi

Projet IncluDiMi / Progetto IncluDiMi

Laura Fornaro, European Projects and Liaison Officer / Ricerca, Sviluppo e Organizzazione - Liberitutti



© : Ville de Lienz (Autriche), lieu du kick-off meeting, ADOBE Stock

III. Vision prospective : les nouvelles formes de digitalisation
Visione prospettiva : le nuove forme di digitalizzazione

C – Zoom sur le numérique au service de la santé
C – Zoom sul digitale al servizio della salute

De quoi parle-t-on ?

La santé numérique joue un rôle croissant dans les systèmes de santé et la prestation de soins. Les opportunités doivent être gérées en tenant compte des risques, des considérations d'équité et des coûts de mise en œuvre.

Selon l'ONU : « *Des consultations virtuelles au partage de données, en passant par l'utilisation de l'IA dans la prise de décision clinique et dans la recherche- développement, cette évolution permet de rendre les services de santé plus rapides, plus intelligents, plus efficaces. Si elle est menée à bien, elle recèle un immense potentiel pour faire progresser l'équité en matière de santé* ».

Di cosa si tratta ?

La salute digitale sta giocando un ruolo sempre più importante nei sistemi sanitari e nell'erogazione delle cure. Le opportunità devono essere gestite tenendo conto dei rischi, delle considerazioni di equità e dei costi di implementazione.

Secondo l'ONU: "*Dalle consultazioni virtuali alla condivisione dei dati, all'uso dell'IA nel processo decisionale clinico e nella ricerca e sviluppo, questa evoluzione sta rendendo i servizi sanitari più veloci, intelligenti ed efficienti. Se realizzata, ha un enorme potenziale per promuovere l'equità sanitaria.*"

Sources : OCDE ; ONU

III.

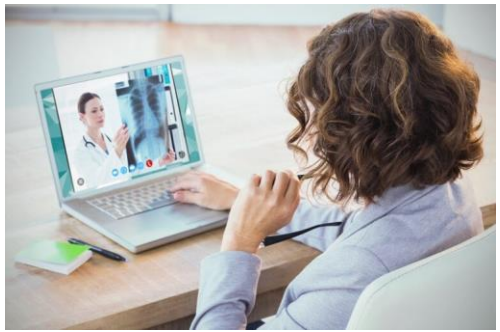
Témoignage extérieur
Testimonianza/intervento esterno

Interreg

Co-funded by the European Union

Alpine Space

TIGER



Projet « TIGER » / Progetto « TIGER »

« FosTering ehealth and social Innovations as Gamechangers in sEnior and Remote care »

Giorgia MASSARA, CCI Nice Côte d'Azur

Pause
Pausa



Consultation 28-34
Votre avis compte pour la construction du Chapitre 28-34 !

Consulenza 28-34
La tua opinione conta per la costruzione del Capitolo 28-34!



Google Form ☺
https://forms.gle/adNv8rSUumFuP2F17

IV

L'interopérabilité transfrontalière des services numériques
Interoperabilità transfrontaliera dei servizi digitali

L'interopérabilité transfrontalière désigne la capacité des systèmes informatiques, des infrastructures techniques et des services administratifs de différents pays à communiquer, échanger des données et fonctionner ensemble de manière fluide et sécurisée.

Quelques enjeux clés au niveau européen :

- **Services publics numériques** : Permettre aux citoyens et aux entreprises d'accéder à des démarches en ligne d'un pays à l'autre sans rupture technologique.
- **Santé connectée** : Faciliter l'échange de dossiers médicaux et d'ordonnances électroniques (ePrescriptions) pour les patients
- **Sécurité et secours** : Connecter les réseaux de communication de la police, des pompiers et des services d'urgence

Et au niveau du territoire ALCOTRA ?

L'interoperabilità transfrontaliera si riferisce alla capacità dei sistemi IT, delle infrastrutture tecniche e dei servizi amministrativi in diversi paesi di comunicare, scambiare dati e collaborare in modo fluido e sicuro.

Alcune questioni chiave a livello europeo:

- **Servizi pubblici** digitali: Consentire a cittadini e imprese di accedere alle procedure online da un paese all'altro senza interruzioni tecnologiche.
- **Connected Health** : Facilitare lo scambio di cartelle cliniche e prescrizioni elettroniche (ePrescriptions) per i pazienti
- **Sicurezza e soccorso** : Connessione delle reti di comunicazione della polizia, dei vigili del fuoco e dei servizi di emergenza

E a livello del territorio ALCOTRA?

IV

L'interopérabilité transfrontalière des services numériques
Interoperabilità transfrontaliera dei servizi digitali

beekast

Dans l'espace **ALCOTRA**, l'enjeu n'est pas seulement de développer davantage d'outils numériques …

… Il est de **mieux relier les besoins des territoires, les compétences disponibles de part et d'autre de la frontière et les acteurs capables** de transformer une innovation en service réellement accessible.

1. Parmi les enjeux évoqués aujourd'hui, dans quels domaines le numérique pourrait-il apporter la plus forte valeur ajoutée pour votre territoire ?

2. Quels besoins ou difficultés gagneraient à être traités à l'échelle transfrontalière plutôt qu'à l'échelle d'un seul territoire ?

3. Existe-t-il dans votre territoire un service, un outil ou une expérimentation numérique qui pourrait être partagé, adapté ou répliqué de l'autre côté de la frontière ?

Nell'area **ALCOTRA**, la sfida non è solo sviluppare più strumenti digitali,

... Ma anche di **collegare meglio le esigenze dei territori, le competenze disponibili su entrambi i lati del confine e i giocatori capaci** di trasformare un'innovazione in un servizio veramente accessibile.

1. Tra le questioni discusse oggi, in quali ambiti la tecnologia digitale potrebbe portare il maggior valore aggiunto alla vostra regione?

2. Quali esigenze o difficoltà trarrebbero beneficio dall'essere affrontate a livello transfrontaliero piuttosto che a livello di un singolo territorio?

3. Esiste un servizio, uno strumento o un esperimento digitale nel vostro territorio che potrebbe essere condiviso, adattato o replicato oltre confine?

V. Quelle prise en compte de ces enjeux par d'autres programmes européens ?
Come saranno presi in considerazione queste sfide da altri programmi europei?

Le programme **Horizon Europe :** principal programme de financement de l'UE pour la recherche et l'innovation. Il finance en partie la **transition numérique** en cours en Europe. L'objectif est de construire une **Europe numérique sûre, compétitive, durable et centrée sur l'humain**, et de parvenir à la **souveraineté technologique** et au leadership mondial dans des domaines clés.

Le budget du programme Horizon Europe s'élève à 95,5 milliards d'EUR pour la période 2021-2027. Pour la période 2028-2034, la Commission a proposé d'allouer 175 milliards d'EUR à Horizon Europe.

Il s'agirait de financer des **infrastructures de recherche et de technologie de pointe, mais aussi des projets qui améliorent l'autonomie stratégique de l'UE** dans des domaines tels que l'informatique quantique, l'IA de nouvelle génération et la souveraineté des données.

Il **programma Horizon Europe:** il principale programma di finanziamento dell'UE per la ricerca e l'innovazione. Finanzia in parte la **transizione digitale in corso** in Europa. L'obiettivo è costruire un' **Europa digitale sicura, competitiva, sostenibile e centrata sull'uomo**, e raggiungere **la sovranità** tecnologica e la leadership globale in aree chiave.

Il budget del programma Horizon Europe ammonta a 95,5 miliardi di euro per il periodo 2021-2027. Per il periodo 2028-2034, la Commissione ha proposto di destinare 175 miliardi di euro a Horizon Europe.

Ciò includerebbe il finanziamento **di infrastrutture di ricerca e tecnologia all'avanguardia, ma anche progetti che migliorano l'autonomia strategica dell'UE** in settori come il calcolo quantistico, l'intelligenza artificiale di nuova generazione e la sovranità dei dati.

V.

Interreg Italie-France Maritime (« Marittimo »)
Interreg Italia-Francia Marittimo

Interreg
Marittimo–IT FR–Maritime

Cofinanziato dall'Unione europea
Cofinancé par l'Union européenne

Cadre — FEDER 193,3 M€ · AG Regione Toscana · Corse, Sardaigne, Toscane, Ligurie, PACA.
Contesto — FEDER 193,3 M€ · AdG Regione Toscana · Corsica, Sardegna, Toscana, Liguria, PACA.

- **Numérique : thème transversal**

Filières prioritaires : navigation & chantiers navals, tourisme innovant & durable, biotechnologies et énergies « bleues et vertes ». Transversal : numérisation, insularité, neutralité climatique.

Modalités : projets stratégiques (5-16 partenaires), territoriaux et simples (3-8 partenaires) ; guichet permanent.

- **Digitale: tema trasversale**

Filiere prioritarie : nautica & cantieristica, turismo innovativo & sostenibile, biotecnologie ed energie « blu e verdi ». Trasversale : digitalizzazione, insularità, neutralità climatica.

Modalità : progetti strategici (5-16 partner), territoriali e semplici (3-8 partner) ; sportello permanente.

Smart Twin Transition ↗ *Double transition verte & numérique des PME touristiques ; « Demonstrator 5.0 » (1,1 M€).*
Doppia transizione verde & digitale delle PMI turistiche; « Demonstrator 5.0 » (1,1 M€).

V.

Espace alpin (Alpine Space)
Spazio alpino (Alpine Space)

Interreg Alpine Space — Co-funded by the European Union

Cadre — programme transnational (7 pays alpins) · ~142,7 M€ · adossé à la stratégie EUSALP.
Contesto — programma transnazionale (7 paesi alpini) · ~142,7 M€ · collegato alla strategia EUSALP.

• Numérique + innovation (P3)

EUSALP : stratégie macro-régionale alpine (7 États, 48 régions, ~80 M hab., 9 groupes d'action) ; Digital Alps Conference.
Modalités : projets classiques (≥6 partenaires, 4 pays), petite échelle (≥3 partenaires) & capitalisation.

• Digitale + innovazione (P3)

EUSALP : strategia macro-regionale alpina (7 Stati, 48 regioni, ~80 M ab., 9 gruppi d'azione) ; Digital Alps Conference.
Modalità : progetti classici (≥6 partner, 4 paesi), piccola scala (≥3 partner) & capitalizzazione.

DESIRE ↗ *Écosystème numérique pour la planification territoriale durable et résiliente des Alpes.*
Ecosistema digitale per la pianificazione territoriale sostenibile e resiliente delle Alpi.

V.

SUDOE (Espagne, France, Portugal, Andorre)
SUDOE

Interreg Sudoe — Co-funded by the European Union

Cadre — 26 régions et villes autonomes provenant de 4 Etats : 3 Etats membres de l'Union européenne et 1 pays tiers ; 125 M d'€
Contesto — 26 regioni autonome e città di 4 Stati: 3 Stati membri dell'Unione Europea e 1 paese terzo; 125milioni d'€

Priorité 2 - Promouvoir la cohésion sociale et l'équilibre territorial et démographique du SUDOE à travers l'innovation et la transformation des secteurs productifs

Objectif spécifique RSO.1.1. Développer et améliorer les capacités de recherche et d'innovation et assimiler les technologies avancées.

Objectif spécifique RSO.1.4. Développer des capacités pour la spécialisation intelligente, la transition industrielle et l'entrepreneuriat.

Priorità 2 - Promuovere la coesione sociale e l'equilibrio territoriale e demografico di SUDOE attraverso l'innovazione e la trasformazione dei settori produttivi

Obiettivo specifico RSO.1.1. Sviluppare e migliorare le capacità di ricerca e innovazione e assimilare tecnologie avanzate.

Obiettivo specifico RSO.1.4. Sviluppare capacità per la specializzazione intelligente, la transizione industriale e l'imprenditorialità.

Inundatio ↗ : *utiliser l'intelligence artificielle et le big data pour modéliser les risques d'inondation et de crues-éclair dans les sous-bassins des zones montagneuses, afin d'améliorer la prévision et la gestion de ces crises.*
Inundatio ↗ : *utilizzo dell'intelligenza artificiale e dei big data per modellare i rischi di inondazioni e inondazioni improvvise nei sottobacini delle aree montuose, al fine di migliorare la previsione e la gestione di queste crisi.*





© Créateur : Dzmitry Baranau | Crédits : Vecteezy

Quel mot (français ou italien) choisiriez-vous pour décrire le monde numérique de demain ?

Quale parola (francese o italiana) sceglieresti per descrivere il mondo digitale di domani?

https://app.sli.do/event/bfM2YMd66rXeWFU7LAGsA8

Boîte à outils pour aller plus loin
Strumenti utili per approfondire

Les outils à votre disposition

- Glossaire franco-italien : les mots clés
- Sélection d'articles de presse (français et italiens) sur la thématique

En français : les enjeux du numérique (dossier « Toute l'Europe »)

Podcast
https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/ressources/podcasts/
https://www.radiofrance.fr/franceculture/podcasts/serie-la-revolution-numerique



Gli strumenti a tua disposizione

- Glossario franco-italiano: parole chiave
- Selezione di articoli di stampa (francesi e italiani) sul tema

Italiano : https://www.corriere.it/italia-digitale/

Podcast
https://sostenibilitadigitale.it/podcast/

https://innovazione.gov.it/dipartimento/focus/d-infotalk-il-video-podcast-dedicato-al-digitale/

Conclusion et prochaines étapes
Conclusione e prossimi appuntamenti

Votre avis compte !

- Questionnaire de satisfaction à compléter

https://forms.gle/eq45Sa8xAvBgj1xPA

Rendez-vous à l'automne pour la suite des ateliers thématiques et linguistiques !

Le calendrier détaillé sur le site d'ALCOTRA

La vostra opinione è importante !

- Questionario di soddisfazione da compilare

https://forms.gle/eq45Sa8xAvBgj1xPA

Prossimi appuntamenti

Il programma dettagliato sul sito web di ALCOTRA

