Interreg Alpine Space | Co-funded by the European Union | IncluDiMi

IncluDiMi - Inclusive Digital Mobility fostering social cohesion in the Alpine Space

Laura Fornaro, Coop Liberitutti
Gabriele Grea, Redmint Impresa Sociale



IncluDiMi in breve

Interreg Alpine Space — Co-funded by the European Union | IncluDiMi

Factsheet

Programme period
2021 – 2027

Priority
Innovation and digitalisation supporting a green Alpine region

Specific objective
SO 3.2 - Reaping the benefits of digitisation for citizens, companies, research organisations and public authorities

Total eligible costs
2.665.075 EUR

ERDF grants
1.870.463 EUR



Partners

- Regional Management East-Tyrol (Lead partner)
- Climate Alliance Styria
- European Centre of Entrepreneurship Competence and Excellence
- Redmint impresa sociale
- Liberitutti social cooperative
- Municipality of Monza
- Education centre Geoss
- ANDYAMO
- CITEC INGENIEURS CONSEILS
- University of Passau
- University of Applied Sciences and Arts of Southern Switzerland

Perchè IncluDiMi?

Il trasporto pubblico locale sta diventando **digitale**, e con esso arriva la promessa di **servizi incentrati sulle persone**: mobilità condivisa, trasporto on demand, viaggi prenotabili senza soluzione di continuità attraverso diverse modalità. Ma questa promessa è **disomogenea**. I **benefici** vanno prima agli utenti più esperti di tecnologia nelle aree più ricche e densamente popolate, mentre per molti altri – persone con disabilità, anziani, coloro che sono già ai margini della società – la stessa trasformazione rischia di acuire l'**esclusione**.

La svolta digitale nella mobilità può ampliare proprio il divario che dovrebbe colmare.

L’obiettivo comune e il nostro approccio

IncluDiMi si propone di **migliorare la facilità d'uso dei servizi di mobilità sostenibile basati sul digitale**, testando soluzioni per ridurre il divario digitale e il rischio di esclusione dei gruppi non digitali, marginalizzati e vulnerabili.

L'approccio adottato si articola in:

I) Un processo **partecipativo**, implementato attraverso Living Lab e la co-progettazione di approcci innovativi e inclusivi;

II) Sperimentazione tramite progetti pilota e sviluppo congiunto di soluzioni che colmino il divario digitale e promuovano la progettazione inclusiva;

III) Azioni per la **trasferibilità**, l'**adozione** e l'**ampliamento su larga scala**.

Cosa facciamo (I)

Pilota 1: Sperimentare strumenti digitali che migliorino l'inclusività nella mobilità

I partner testeranno le seguenti innovazioni co-progettate:

a) **carpooling di comunità**, accesso semplificato e con caratteristiche di design inclusivo;
b) **chatbot interattivo** per facilitare l'accesso alle funzionalità digitali;
c) **strumenti di mobilità digitale** per cittadini con disabilità intellettiva;
d) **assistente digitale alla mobilità** per cittadini con mobilità ridotta;
e) **strumento di realtà mista** XR per migliorare l'accessibilità.

Cosa facciamo (II)

Pilota 2: Sperimentare concetti di formazione per la progettazione di una mobilità digitale inclusiva

I partner testeranno le seguenti innovazioni co-progettate :

a) Un **concetto di formazione inclusiva** per utenti non nativi digitali e gruppi marginalizzati;

b) Un **MOOC** (corso online aperto su larga scala) per web designer/progettisti di app e fornitori di servizi di trasporto sulla mobilità digitale inclusiva;

c) **Moduli di formazione** per l'istruzione superiore sulla progettazione della mobilità digitale inclusiva;

d) Una **metodologia di design thinking interculturale**.

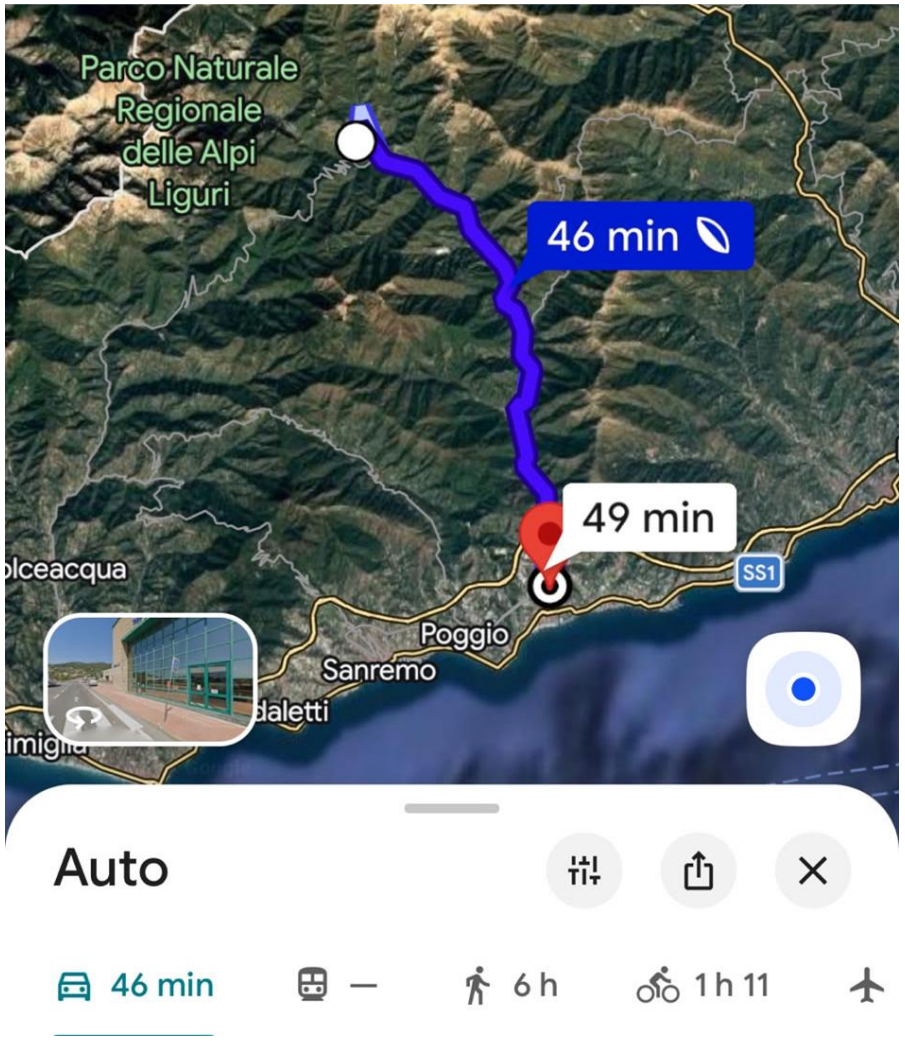
I nostri territori pilota

Triora (IT)

Mobilità intelligente dalle montagne al mare



La nostra sfida



Solo tre corse di trasporto pubblico locale

- 6 a.m. da Triora alla costa
- 12 a.m. verso Triora e ritorno
- 8 p.m. dalla costa a Triora

Tutti i servizi sono stati spostati da Triora alla costa: farmacia, scuole, uffici pubblici competenti, supermercati, stazioni ferroviarie…

Il Comune offre:

- Servizio di scuolabus per bambini da 0 a 14 anni
- Trasporto di medicinali nei villaggi remoti

Interreg Co-funded by the European Union | IncluDiMi

Cosa faremo a Triora?



- Incrementare il coinvolgimento dei cittadini e delle istituzioni pubbliche
- Creare un sistema per monitorare costantemente la situazione della mobilità nella Valle Argentina (dati quantitativi e qualitativi)
- Sperimentare un servizio flessibile per studenti (14-19 anni) e per turisti provenienti dalla costa

Interreg Alpine Space | Co-funded by the European Union | IncluDiMi

Grazie per l'attenzione!

Contact: Gabriele Grea, Redmint Impresa Sociale

E-mail: gabriele@redminteurope.org



Stiria (AT)

Promuovere l'indipendenza nella mobilità quotidiana per tutti



Litija (SI)

Colmare il divario digitale nel campo della mobilità per una comunità locale inclusiva



CC Porte de Maurienne (FR)

Sperimentare nuove soluzioni di mobilità inclusive per un migliore accesso ai servizi essenziali



Aiguebelle73/Wikimedia Commons (CC)

Tirolo Orientale (AT)

Rendere la mobilità digitale accessibile per tutti



Passau (DE)

Connettere aree urbane e rurali attraverso una mobilità digitale e inclusiva in un ambiente che cambia



Monza (IT)

Un'opportunità per rendere più inclusiva una città storica e per favorire il passaggio dalle automobili ai trasporti pubblici



Canton Ticino (CH)

Centri di mobilità accessibili per tutti

Utilizzare la realtà mista per promuovere la mobilità inclusiva



Carinzia (AT)

Mobilità inclusiva *by design*

