Interreg Alpine Space
Co-funded by the European Union
IncluDiMi

IncluDiMi - Mobilité numérique inclusive favorisant la cohésion sociale dans l'espace alpin

Laura Fornaro, Coop Liberitutti
Gabriele Grea, Redmint Social Enterprise



Atelier ALCOTRA | 05.11.2026

Incluez-moi en bref

Interreg Alpine Space | Co-funded by the European Union | IncluDiMi

Factsheet

Programme period
2021 – 2027

Priority
Innovation and digitalisation supporting a green Alpine region

Specific objective
SO 3.2 - Reaping the benefits of digitisation for citizens, companies, research organisations and public authorities

Total eligible costs
2.665.075 EUR

ERDF grants
1.870.463 EUR



Partners

- Regional Management East-Tyrol (Lead partner)
- Climate Alliance Styria
- European Centre of Entrepreneurship Competence and Excellence
- Redmint impresa sociale
- Liberitutti social cooperative
- Municipality of Monza
- Education centre Geoss
- ANDYAMO
- CITEC INGENIEURS CONSEILS
- University of Passau
- University of Applied Sciences and Arts of Southern Switzerland

Pourquoi IncluDiMi ?

Les transports publics locaux deviennent **numériques**, et avec lui vient la promesse de **services centrés sur** les personnes : mobilité partagée, transport à la demande, déplacements sans faille réservables à travers différents modes. Mais cette promesse est **inégale**. Les **bénéfices** vont d'abord aux utilisateurs les plus technophiles des zones les plus riches et densément peuplées, tandis que pour beaucoup d'autres – personnes en situation de handicap, personnes âgées, déjà en marge de la société – la même transformation risque d'aggraver **l'exclusion**.

Le changement de mobilité numérique peut creuser l'écart même qu'il est censé combler.

L'objectif commun et notre approche

IncluDiMi vise à **améliorer la convivialité des services de mobilité durable basés sur le numérique** en testant des solutions visant à réduire la fracture numérique et le risque d'exclusion des groupes non numériques, marginalisés et vulnérables.

L'approche adoptée se divise en :

I) Un processus **participatif**, mis en œuvre via Living Lab et la co-conception d'approches innovantes et inclusives ;

II) L'expérimentation par le biais de projets pilotes et le développement conjoint de solutions qui comblent la fracture numérique et promeuvent un design inclusif ;

III) Actions pour la transférabilité, l'adoption et **l'expansion à grande** échelle.

Ce que nous faisons (I)

Projet pilote 1 : Expérimenter des outils numériques qui améliorent l'inclusivité de la mobilité

Les partenaires testeront les innovations suivantes co-conçues :

a) **covoiturage communautaire**, accès simplifié et avec des caractéristiques de design inclusives ;
b) **chatbot** interactif pour faciliter l'accès aux fonctionnalités numériques ;
c) **des outils de mobilité numérique** pour les citoyens en situation de handicap intellectuel ;
d) **assistant de mobilité numérique** pour les citoyens à mobilité réduite ;
e) **Outil de réalité mixte** XR pour améliorer l'accessibilité.

Ce que nous faisons (II)

Projet pilote 2 : Expérimentation de concepts de formation pour concevoir une mobilité numérique inclusive

Les partenaires testeront les innovations suivantes co-conçues :

a) Un **concept de formation inclusive** pour les utilisateurs natifs non numériques et les groupes marginalisés ;

b) Un **MOOC** (cours en ligne ouvert à grande échelle) pour les concepteurs web, concepteurs d'applications et fournisseurs de services de transport sur la mobilité numérique inclusive ;

c) **Modules de formation** pour l'enseignement supérieur sur la conception inclusive de la mobilité numérique ;

d) Une **méthodologie de la pensée design interculturelle.**

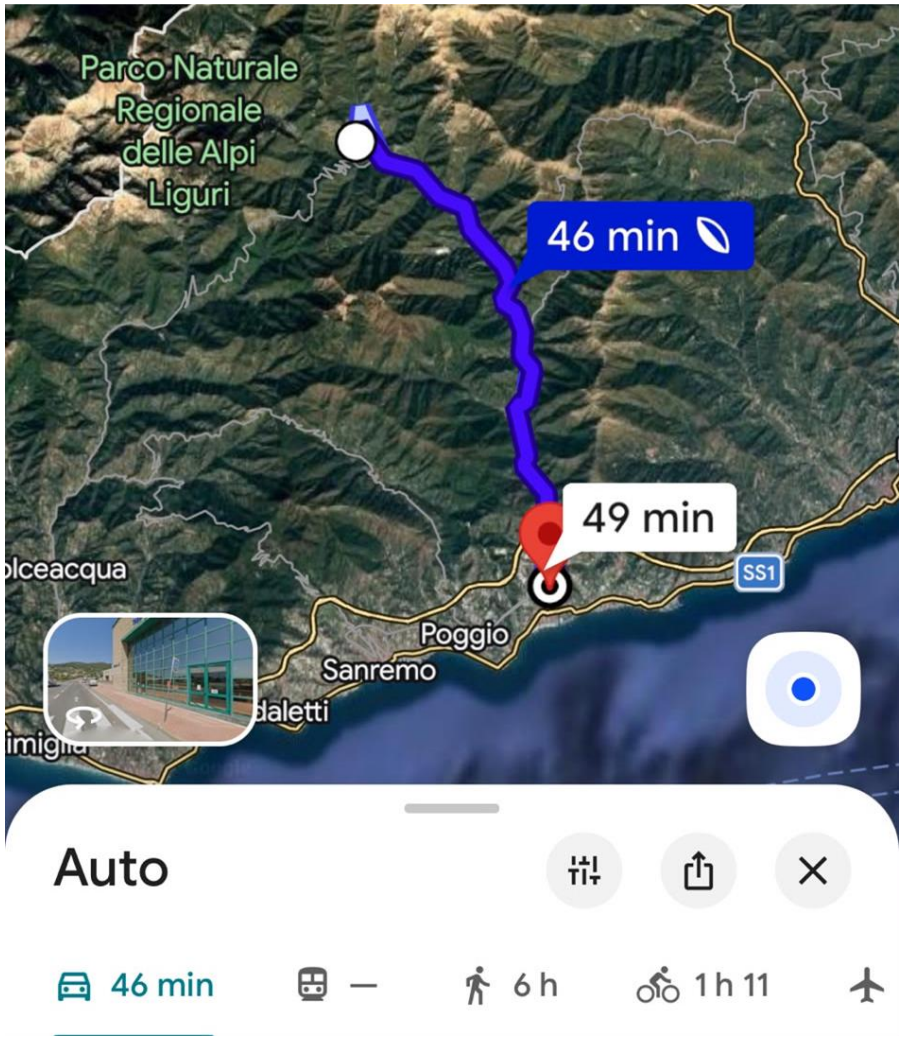
Nos territoires pilotes

Triora (IT)

Mobilité intelligente des montagnes vers la mer



Notre défi



Seulement trois trajets en transport public local

- 6h du matin de Triora vers la côte
- 00h à Triora et retour
- 20h de la côte jusqu'à Triora

Tous les services ont été transférés de Triora vers la côte : pharmacie, écoles, bureaux publics compétents, supermarchés, gares...

La municipalité propose :

- Service de bus scolaire pour enfants de 0 à 14 ans
- Transport de médicaments vers des villages isolés

Interreg Co-funded by the European Union | IncluDiMi

Que ferons-nous à Triora ?



- Renforcement de l'implication des citoyens et des institutions publiques
- Créer un système pour surveiller en permanence la situation de mobilité dans la vallée d'Argentine (données quantitatives et qualitatives)
- Profitez d'un service flexible pour les étudiants (14-19 ans) et pour les touristes venus de la côte

Interreg Alpine Space | Co-funded by the European Union | IncluDiMi

Merci pour votre attention !

Contact : Gabriele Grea, Redmint Social Enterprise

E-mail : gabriele@redminteurope.org



Stiria (AT)

Promouvoir l'indépendance dans la mobilité quotidienne pour tous



Contentieux (SI)

Combler la fracture numérique en matière de mobilité pour une communauté locale inclusive



CC Porte de Maurienne (FR)

Expérimenter de nouvelles solutions de mobilité inclusive pour un meilleur accès aux services essentiels



Aiguebelle73/Wikimedia Commons (CC)

Tyrol oriental (AT)

Rendre la mobilité numérique accessible à tous



Passau (DE)

Relier les zones urbaines et rurales grâce à une mobilité numérique et inclusive dans un environnement en évolution



Monza (IT)

Une opportunité de rendre une ville historique plus inclusive et d'encourager la transition des voitures vers les transports en commun



Canton du Tessin (CH)

Centres de mobilité accessibles à tous

Utiliser la réalité mixte pour favoriser une mobilité inclusive



Carinthie (AT)

Mobilité inclusive *par conception*

