

Manuale di utilizzo del sistema  
di Teleconsulto e-Rés@mont

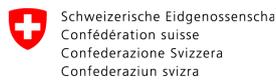


Rapporto di Progetto

Massimo Martinelli <sup>1</sup>, Lorenza Pratali <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Istituto di Scienza e Tecnologie dell'Informazione, Consiglio Nazionale Delle Ricerche

<sup>2</sup> Istituto di Fisiologia Clinica, Consiglio Nazionale Delle Ricerche



Indice	
Introduzione .....	3
Requisiti .....	3
Login .....	3
Menu .....	4
Videoconferenza e chat .....	5
Anagrafica .....	7
Visualizzazione Anagrafica Questionari e Visite .....	7
Inserimento visita .....	8
Diagnosi medica .....	12
Conferma infermieristica .....	13
Sicurezza .....	13

## Introduzione

Il presente manuale descrive tutte le funzionalità del software “Teleconsulto – Servizio di Teleconsulto Medico Innovativo”, sistema nato con lo scopo di supportare infermieri e medici nelle visite e teleconsulti medici nell’ambito del progetto Interreg Alcotra e-Rés@mont.

Il sistema è stato ideato implementato dal CNR-ISTI in collaborazione con il personale medico di CNR-IFC sulla base dei requisiti definiti insieme all’Azienda USL della Val d’Aosta e Fondazione Montagna Sicura, partner italiani del progetto e-Rés@mont.

In questo documento vengono descritti tutti i passaggi per la compilazione delle diverse sezioni del sistema, dalla login, all’inserimento dei dati anagrafici , alla visualizzazione degli score di rischio e suggerimenti, fino alla conferma infermieristica. Viene inoltre descritta la Videoconferenza e la chat realizzata ad-hoc.

## Requisiti

Per il collegamento è necessario un browser di ultima generazione compatibile con HTML5, un tablet o un pc dotati di videocamera, di microfono e casse acustiche

## Login

Tramite il browser l’operatore si collega al server installato presso il CNR-ISTI di Pisa.

È necessario digitare la login e la password fornite, oltre alla postazione che serve per impostare il parametro di saturimetria di riferimento in base all’altitudine.

## Teleconsulto

### Login

Nome utente:

Password:

Postazione:

Champoluc Centro Traumatologico ▼

- Champoluc Centro Traumatologico
- Cogne Presidio
- La Thuile Centro Traumatologico
- Rifugio Teodulo
- Rifugio Torino
- AUSL Val d'Aosta
- CNR-IFC Pisa
- CNR-ISTI Pisa

Login

### Menu

Una volta collegati al sistema si presenta un menu dal quale si può accedere a tutte le funzionalità messe a disposizione:

Anagrafica, Questionari T0 e T1n, Visita, Conferma Infermieristica.

Accanto al menu Diagnosi e Conferma infermieristica sono presenti due numeri che indicano quante sono le diagnosi e le conferme da effettuare: i numeri evidenziati sono su sfondo rosso nel caso vi siano diagnosi o conferme da effettuare, sfondo chiaro altrimenti.

Nel caso l'utente sia un medico, o un amministratore di sistema, appare anche la funzionalità Diagnosi.

Nella stessa pagina sono presenti alcuni riquadri con informazioni relative ai turni medici e alle reperibilità, un elenco di buone prassi, un elenco di notizie pubblicate dai media sullo stesso sistema e sul progetto, oltre ad un elenco degli aggiornamenti effettuati al software.

### Videoconferenza e chat

Su ogni pagina, in alto a destra è visibile una sezione “Chiamate”: cliccando sul titolo si apre una sezione con l’elenco degli operatori in linea.

Cliccando sul nome di uno degli operatori si attiva una richiesta di videochiamata: il chiamante e il chiamato potranno sentire una notifica sonora personalizzata, come nel caso di una telefonata comune.

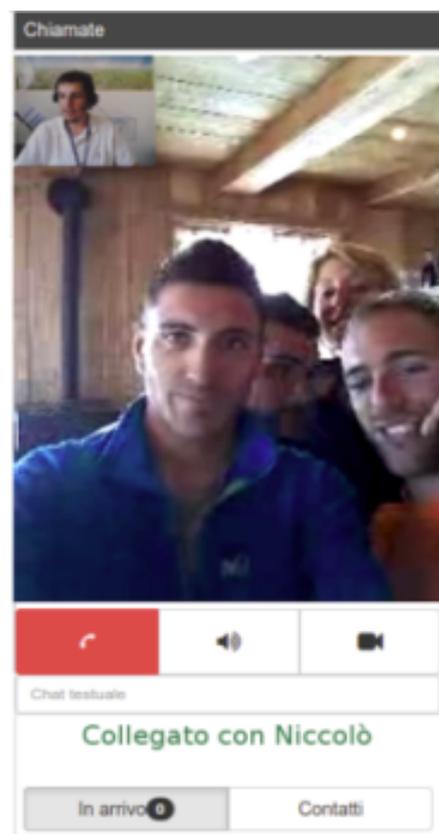
Chiamante e chiamato potranno visualizzare simboli di chiamata visualizzati con una freccia verde (verso destra se chiamante, verso sinistra se chiamato). Il chiamato può accettare o rifiutare la chiamata cliccando relativamente sull’icona che mostra un telefono verde o rosso.

Nel caso la chiamata non sia accettata il messaggio “Chiamata rifiutata” è visualizzato sullo schermo del chiamante.

Nel caso la chiamata sia accettata si attiveranno videocamera e microfono oltre ad una chat testuale.

Cliccando sull'immagine della videochiamata si estende a tutto schermo. I pulsanti sotto l'immagine servono, da sinistra a destra, per chiudere la chiamata, disattivare l'audio, disattivare il video.

La casella di testo sotto ai pulsanti serve per inviare un messaggio testuale durante la videochiamata.



## Anagrafica

Cliccando sul menu anagrafica si apre una pagina con l'elenco in ordine inverso di data di inserimento delle anagrafiche inserite.

Dall'elenco è possibile effettuare una ricerca in tutti i campi per filtro generale scrivendo un testo nella apposita casella. È inoltre possibile effettuare una ricerca per filtri per singolo campo e campi multipli inserendo un testo nelle specifiche colonne.

## Elenco Anagrafica

[+ Nuova Anagrafica](#)

Cerca in tutti i campi <input type="text" value="Scrivere testo"/>											
Id	name	surname	sex	nationality	height	sanitarycardid	Address	Anonymusid	homephonenum	mobilenumber	idpaper
621	Ludivine	Tafforeau	0	Français	154						
620	Flavien	Tafforeau	1	Français	168						
619	Elsa	Gallay	0	Français	156						0401 CFR
618	Tomy	Sailly	1	Français	176						0402 CFR
617	Patricia	Spee	0	Olandese	164						0388 CEN
616	Hams	Spee	1	Olandese	181						0391 CEN
615	Jonus	Bernard	1	Austria	163						0389 CEN
614	Antonio	Massari	1		175	MssnIn33e21f205	Milano				
613	Marc	Falmagne	1	Belga	175		Bruxelles				
612	Bernard	Delcroix	1	Belga	175						
611	Andrea	Caldirolo	1	Italiana	177		Stresa				
610	Pietro	Picco	1	Italiana	184		Courmayeur				
609	Joyce	Ombelets	0	Belga	171						
608	Diederik	Ranft	1	Tedesca	168						
607	Carlo	Stefanelli	1		160						
606	Greta	Rosset	0	italiana	165		Aosta				

Selezionando una riga e cliccando in basso nell'elenco sul pulsante visualizza si apre una pagina con l'anagrafica estesa selezionata.

Dalla stessa pagina è possibile scegliere di inserire una nuova anagrafica cliccando sul pulsante specifico.

### Visualizzazione Anagrafica Questionari e Visite

Dalla pagina di visualizzazione dell'anagrafica oltre a visualizzare l'anagrafica selezionata si possono visualizzare i dati relativi al questionario T0, ai questionari T1n e a tutte le visite, cliccando sulla tabella la specifica funzione.

Dalla stessa pagina è possibile inserire un nuovo questionario, T0 o T1n, inserire una nuova visita, o inserire una nuova anagrafica.



## Visualizza Anagrafica e dati collegati

[+ Inserisci un nuovo questionario T0](#)[+ Inserisci un nuovo questionario T1n](#)[+ Inserisci nuovi dati Visita:](#)[+ Crea Nuova Anagrafica](#)

Anagrafica	T0	T1n	Visita/Diagnosi/Conferma infermieristica
Id anagrafica:	6		
Nome:	Maria		
Cognome:	Bianchi		
Data di nascita:			
Indirizzo:	via tal dei tali		
Id App mobile:	01		
Telefono:	2		
Id cartaceo:	2		
Cellulare:	3		
Nazionalità:	Italiana		
Altezza:	170		
Tessera sanitaria:	1		
Genere:	0		

### Inserimento visita

Nella pagina di inserimento visita si inseriscono le informazioni relative alla motivazione e all'anamnesi



## Inserisci nuovi dati visita

Id anagrafica:

6

Motivazione al teleconsulto

Anamnesi:

Successivamente si inseriscono le informazioni utili per l'ottenimento dello Score Lake Louise e della diagnosi automatica.

Si inseriscono le informazioni per l'autovalutazione clinica.

## Lake Louise Score

mal di testa

lieve

scarso appetito e/o nausea e/o vomito e/o diarrea

poco appetito e/o nausea e/o diarrea

fatica e/o debolezza e/o riduzione delle prestazioni fisiche

moderato

vertigini e/o stordimento

lieve

disturbi del sonno

non ho potuto dormire per niente

Lake Louise Score:8

Diagnosi Lake Louise Score :Mal di montagna GRAVE

## Valutazione clinica

alterazione della funzione mentale

si

difficoltà a camminare in linea retta

si

gonfiore anomalo delle mani/volto/caviglie

si

Si inseriscono le informazioni utili per la diagnosi automatica dell'edema polmonare di alta quota

## Edema polmonare da alta quota

Una sezione è dedicata all'inserimento delle misure misurate

- difficoltà di respiro a riposo**
- tosse**
- oppressione toracica**
- aumento dei battiti del cuore**

HAPE score:5

**Diagnosi HAPE:**Edema polmonare da alta quota

ottenute con i dispositivi clinici.

Misure dispositivi

Pressione arte **Glicemia:**

Pressione arte **Peso kg.**

Frequenza car **Altezza cm.**

Saturimetria: **ECG a 5 derivazioni:**

Frequenza res  No file selected.



Temperatura c **ECG a 12 derivazioni:**

Ossigeno sup  No file selected.



Stato di cosci **Ecografia:**

No file selected.



**Fotografia/Video**

No file selected.

Dalla stessa pagina è possibile inviare dati multimediali quali elettrocardiogramma, ecografia e foto o video.

Una sezione è riservata all'inseriment

Note:

o di eventuali note.

## Diagnosi medica

**Stato di coscienza:**

**Gravita:**

**Frequenza di monitoraggio**

**Risposta clinica NEWS score**

**e-Rés@mont adattato a NEWS score:**

**Glicemia:**

**Peso:**68.0

**Altezza:**175.0

**Note:**

**Infermiere/Rifugista:**niccolò

-----

**Diagnosi breve:**

**Diagnosi:**

**Decisione:**

**Nota medico:**

Conferma infermieristica

**Peso:**74.0

**Altezza:**154.0

**Data:**2017-08-31 15:15:16.750

**Infermiere/Rifugista:**nicole

**Note:**

-----

**Medico:**massimos

**Diagnosi:**Assenza di segni o sintomi di patologia in atto

Decisione:sano

Nota medico:Nessuna indicazione

-----

Nota conferma infermieristica:

-----

Save

Sicurezza