



Interreg ALCOTRA

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



Disegno di valutazione PITEM Pa.C.E. – Plan d'évaluation PITEM Pa.C.E.



Documento presentato nel quadro del servizio di gestione amministrativa, contabile e coordinamento di cui al P.D. n. 3134 del 10.06.2021
CUP B69F1900011007; CIG 8636418597
a cura del RTP Tonetti – Chaussod – Vivoli

Document présenté dans le cadre du service de gestion administrative, comptable et de coordination commandaté par le D.P. n° 3134 du 10.06.2021.
CUP B69F1900011007 ; CIG 8636418597
par RTP Tonetti - Chaussod – Vivoli

Il presente Disegno è il primo passo del percorso valutativo e ha la finalità di condividere obiettivi, metodi e strumenti della valutazione all'interno del partenariato del PITEM. Inserendosi in un processo di accompagnamento lungo tutto il periodo di attuazione del progetto, il presente Disegno deve essere considerato come un documento "aperto", da condividere con la rete partenariale e da integrare ed aggiornare sulla base di eventuali nuovi fabbisogni conoscitivi che dovessero emergere in corso di realizzazione.

Cosa valutare?

Il processo di valutazione integra e completa il processo di monitoraggio con l'obiettivo di produrre un giudizio sull'efficacia e l'efficienza del percorso attuato, identificare i fattori che hanno contribuito al successo e/o al fallimento circa il raggiungimento degli obiettivi del PITEM. Oggetto della valutazione è dunque il PITEM Pa.C.E. nella sua totalità, non solo come sommatoria dei progetti semplici *Far Conoscere, Salvaguardare e Scoprire per promuovere*, ma come Piano unitario che trova la sua ragion d'essere proprio nell'interazione, integrazione, complementarietà e sinergia tra queste 3 componenti.

Perché fare la valutazione?

E' la prima volta che un Piano integrato transfrontaliero è attuato in ambito culturale sul territorio ALCOTRA; è quindi importante mettere in chiaro non solo i risultati ma anche gli apprendimenti, le criticità e gli ostacoli incontrati nel percorso attuativo. Il processo di valutazione deve quindi intendersi al servizio, in primis, dei capifila e dei partner del PITEM per accompagnarli nell'osservazione e nelle riflessioni su quanto si sta mettendo in campo.

Ce Plan est la première étape du processus d'évaluation et vise à partager les objectifs, les méthodes et les outils de l'évaluation au sein du partenariat du PITEM. S'inscrivant dans un processus d'accompagnement tout le long de la période de mise en œuvre du projet, le présent schéma doit être considéré comme un document "ouvert", à partager avec le réseau de partenariat et à intégrer et mettre à jour sur la base de tout nouveau besoin de connaissance qui pourrait émerger au cours de la réalisation.

Que faut-il évaluer ?

Le processus d'évaluation intègre et complète le processus de suivi dans le but de produire un jugement sur l'efficacité et l'efficience du parcours mis en œuvre, en identifiant les facteurs qui ont contribué au succès et/ou à l'échec de la réalisation des objectifs du PITEM. L'objet de l'évaluation est donc le PITEM Pa.C.E. dans son ensemble, non seulement comme la somme des simples projets "Connaître, Sauvegarder et Découvrir pour Promouvoir", mais comme un Plan unitaire qui trouve sa raison d'être précisément dans l'interaction, l'intégration, la complémentarité et la synergie entre ces 3 composantes.

Pourquoi évaluer ?

C'est la première fois qu'un plan intégré transfrontalier est mis en œuvre dans le domaine culturel dans la zone ALCOTRA ; il est donc important de clarifier non seulement les résultats mais aussi les apprentissages, les points critiques et les obstacles rencontrés en cours de route. Le processus d'évaluation doit donc être conçu comme étant principalement au service des chefs de file et des partenaires du PITEM afin de les accompagner dans leurs observations et réflexions sur ce qui est mis en œuvre.

Allargando il campo, i risultati del percorso valutativo possono presentare un interesse per diversi target:

- gli enti partner per migliorare l'attuazione del PITEM e le eventuali progettualità future;
- gli enti gestori del Programma ALCOTRA per aumentare la conoscenza circa i processi attuativi dei progetti integrati;
- i policy maker dei territori per supportare orientamenti e scelte nell'attuazione delle politiche in ambito culturale;
- la società civile e la cittadinanza per capire meglio cosa si cela dietro le realizzazioni e i risultati della cooperazione transfrontaliera.

In linea con questa finalità le conclusioni della valutazione potranno, in determinati casi, concretizzarsi in raccomandazioni di carattere generale o di carattere specifico. In ogni caso i prodotti del percorso valutativo dovranno essere intellegibili e fruibili da parte dei diversi destinatari, privilegiando un formato di facile lettura anche grazie all'uso di infografiche, dashboard ed altri elementi visivi che facilitino la comprensione dei risultati.

Les résultats du processus d'évaluation peuvent intéresser différentes cibles :

- les partenaires pour améliorer la mise en œuvre du PITEM et d'éventuels projets futurs ;
- les organismes de gestion du programme ALCOTRA pour accroître leurs connaissances sur les processus de mise en œuvre des projets intégrés ;
- les décideurs politiques des territoires pour soutenir les orientations et les choix dans la mise en œuvre des politiques dans le domaine culturel ;
- la société civile et la population en général pour mieux comprendre ce qui se cache derrière les réalisations et les résultats de la coopération transfrontalière.

Conformément à cet objectif, les conclusions de l'évaluation peuvent, dans certains cas, prendre la forme de recommandations générales ou spécifiques. Dans tous les cas, les produits du processus d'évaluation doivent être intelligibles et utilisables par les différents destinataires, en privilégiant un format facile à lire, grâce notamment à l'utilisation d'infographies, de tableaux de bord et d'autres éléments visuels qui facilitent la compréhension des résultats.

Obiettivi

Il presente percorso di valutazione si compone di diverse tappe che, pur concorrendo all'obiettivo della valutazione richiamato in premessa, hanno finalità specifiche.

Valutazione in itinere del PITEM

Attuata nel corso della realizzazione del PITEM, mira a sostenere e accompagnare la rete partenariale attivata per la realizzazione del progetto, fornendo informazioni ed analisi utili al controllo periodico delle attività, all'identificazione precoce di eventuali criticità e al conseguente supporto

Objectifs

Ce processus d'évaluation se compose de plusieurs étapes qui, tout en contribuant à l'objectif d'évaluation mentionné dans l'introduction, ont des objectifs spécifiques.

Évaluation continue de PITEM

Mise en œuvre pendant la réalisation de PITEM, cette évaluation vise à soutenir et à accompagner le réseau de partenariat activé pour la mise en œuvre du projet, en fournissant des informations et des analyses utiles pour le contrôle périodique des activités, l'identification précoce des éventuelles

alla definizione di modifiche.

Valutazione finale del PITEM

La valutazione effettuata alla chiusura del PITEM consiste nel vedere se e in che modo gli obiettivi siano stati raggiunti grazie alle azioni messe in campo. In tal senso le risposte (e le relative conclusioni) si baseranno sui seguenti parametri:

- **Efficacia** – criterio finalizzato a verificare in che proporzione gli input investiti hanno prodotto output e risultati attesi.
- **Efficienza** – criterio finalizzato a verificare la funzionalità del processo interno, ovvero la tenuta della logica del piano, come le diverse progettualità si sono tra loro integrate, come tale processo ha favorito – o meno – il raggiungimento dei risultati e la coerenza esterna ovvero l'interazione tra il PITEM ed eventuali ulteriori Piani, Programmi, Progetti.
- **Utilità** – criterio finalizzato a verificare se gli interventi siano stati realmente utili e forniscano un valore aggiunto per i beneficiari e i destinatari finali, cercando di far emergere anche i risultati inattesi, ovvero tutti quegli aspetti che, benché non pianificati, hanno prodotto un cambiamento positivo per gli attori.

Approfondimenti tematici

Come previsto dal progetto CORCOM, il processo valutativo dovrà effettuare due affondi tematici. Alla luce delle prime riflessioni e delle suggestioni raccolte nel quadro delle prime riunioni, la proposta è di incentrare le valutazioni tematiche sui seguenti aspetti.

L'approccio partecipativo nella valorizzazione del patrimonio culturale nell'ambito del PITEM Pa.C.E.

Far conoscere – Salvaguardare – Scoprire per promuovere non sono solo i titoli dei progetti del Piano ma sono delle fasi fondamentali nel processo di valorizzazione dei beni culturali. In questo processo il coinvolgimento del territorio nella sua totalità (Amministrazioni, operatori culturali, operatori del settore turistico, società civile) è centrale. Su questo presupposto molte azioni programmate nel

criticità e il sostegno alla definizione delle modifiche.

Évaluation finale du PITEM

L'évaluation finale du PITEM consiste à voir si et comment les objectifs ont été atteints grâce aux actions mises en œuvre. En ce sens, les réponses (et les conclusions) seront basées sur les paramètres suivants :

- **Efficacité** - un critère visant à vérifier dans quelle proportion les moyens investis ont produit des réalisations et des résultats escomptés.
- **Efficienc**e - un critère visant à vérifier la fonctionnalité du processus interne, c'est-à-dire le maintien de la logique du plan, comment les différents projets ont été intégrés, comment ce processus a favorisé - ou non - l'obtention de résultats et la cohérence externe, c'est-à-dire l'interaction entre le PITEM et tout autre plan, programme et projet.
- **Utilité** - critère visant à vérifier si les interventions ont été réellement utiles et ont apporté une valeur ajoutée aux bénéficiaires et aux destinataires finaux, en essayant de faire ressortir également les résultats inattendus, c'est-à-dire tous les aspects qui, bien que non prévus, ont produit un changement positif pour les acteurs.

Approfondissements thématiques

Comme prévu par le projet CORCOM, le processus d'évaluation devra procéder à deux approfondissements thématiques. A la lumière des premières réflexions et suggestions recueillies lors des premières réunions, il est proposé de concentrer les évaluations thématiques sur les aspects suivants.

L'approche participative dans la valorisation du patrimoine culturel au sein de PITEM Pa.C.E.

Faire connaître - Sauvegarder - Découvrir pour promouvoir ne sont pas seulement les titres des projets du Plan mais sont des étapes fondamentales dans le processus de valorisation du patrimoine culturel. Dans ce processus, l'implication du territoire dans son ensemble (Administrations, opérateurs culturels, opérateurs

quadro del PITEM Pa.C.E. hanno un carattere collaborativo e partecipativo aperto al territorio. Obiettivo dell'approfondimento valutativo è quindi quello di osservare i processi partecipativi attivati nel quadro del Piano, identificando fattori abilitanti, opportunità, ostacoli e valore aggiunto apportato.

La sostenibilità di prodotti e risultati del PITEM Pa.C.E.

La sostenibilità di un progetto, ovvero la sua capacità di produrre risultati duraturi nel tempo, è un aspetto centrale. Nell'ambito di un Piano che integra diverse progettualità tale caratteristica assume un'importanza ancor più rilevante per la molteplicità di leve attivate per ingenerare un cambiamento duraturo dei contesti socio-economici interessati. Si ritiene quindi utile indagare l'aspetto della sostenibilità, mettendo in chiaro eventuali elementi, pratiche e accorgimenti che possano sostenere il processo nel "post Pa.C.E."

touristiques, société civile) est centrale. Sur cette base, de nombreuses actions prévues dans le cadre du PITEM Pa.C.E. ont un caractère collaboratif et participatif ouvert sur le territoire. L'objectif de l'évaluation est donc d'observer les processus participatifs activés dans le cadre du PITEM, en identifiant les éléments d'aide au processus, les opportunités, les obstacles et la valeur ajoutée.

La durabilité des produits et des résultats du PITEM Pa.C.E.

La durabilité d'un projet, c'est-à-dire sa capacité à produire des résultats durables, est un aspect central. Dans le cadre d'un Plan intégrant différents projets, cette caractéristique devient encore plus importante en raison de la multiplicité des leviers activés pour générer un changement durable dans les contextes socio-économiques concernés. Il est donc jugé utile d'étudier l'aspect de la durabilité, en clarifiant les éléments, pratiques et expédients pouvant soutenir le processus dans l'"après-PACE".

Metodi, tecniche e strumenti

Una visione corale

Data la molteplicità dei soggetti implicati nell'attuazione, la complessità della logica di intervento e dell'articolazione progettuale per la valutazione si intende adottare un approccio quali-quantitativo, e quanto più possibile partecipativo, avvalendosi di una serie diversificata di metodi e tecniche di analisi, che consentiranno di misurare gli esiti materiali e immateriali del PITEM.

L'apporto corale delle diverse componenti della rete partenariale è centrale nelle diverse fasi del processo: dalla definizione degli obiettivi valutativi, alla condivisione degli strumenti di rilevazione. In questa logica l'azione valutativa è basata principalmente sull'autovalutazione: un processo che prevede il coinvolgimento diretto e l'intervento attivo dei soggetti impegnati

Méthodes, techniques et outils

Une vision chorale

Étant donné la multiplicité des sujets impliqués dans la mise en œuvre, la complexité de la logique d'intervention et de l'articulation du projet, il est prévu d'adopter pour l'évaluation une approche qualitative-quantitative et le plus possible participative, en se servant d'une série diversifiée de méthodes et de techniques d'analyse, qui permettront de mesurer les résultats matériels et immatériels du PITEM.

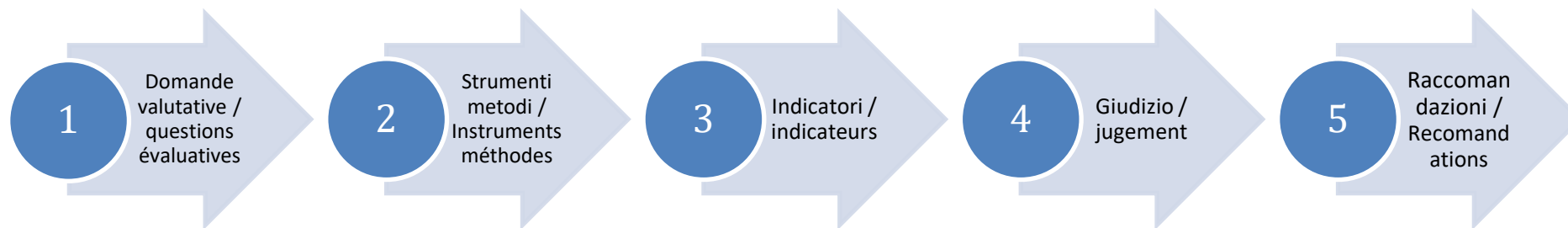
La contribution chorale des différentes composantes du réseau de partenariat est centrale dans les différentes phases du processus : de la définition des objectifs d'évaluation au partage des instruments d'enquête. Dans cette logique, l'action d'évaluation se base principalement sur l'auto-évaluation : un processus qui prévoit l'implication directe et l'intervention

nella realizzazione delle azioni progettuali per stimolare il confronto, favorire l'azione collaborativa e sviluppare la capacità di adattamento costante alle esigenze emergenti.

In questo senso, l'analisi partirà da una socializzazione delle diverse fasi:

active des sujets impliqués dans la réalisation des actions du projet afin de stimuler la comparaison, de favoriser l'action collaborative et de développer la capacité d'adaptation constante aux besoins émergents.

En ce sens, l'analyse partira d'une mise en commun des différentes phases :



Cassetta degli attrezzi

Dal punto di vista operativo, le attività di valutazione sono orientate a dare risposta ai quesiti valutativi attraverso l'utilizzo di diverse tecniche e strumenti. Diversi approcci potranno essere messi in campo a seconda delle necessità conoscitive.

- *Stakeholder analysis* per fornire un quadro di insieme della rete, le relazioni tra i diversi attori, il coinvolgimento dei diversi target;
- *Project analysis* che utilizza i dati di monitoraggio del Piano per fornire un quadro quantitativo degli effetti generati dallo stesso;
- *Process/implementation evaluation* il cui focus è rappresentato dagli aspetti di carattere procedurale e operativo, funzionale a identificare fattori di successo e di debolezza e a suggerire l'introduzione di correttivi e miglioramenti per la riproposizione di azioni future.

Oltre alle analisi desk di dati e documenti prodotti nel quadro dell'attuazione del progetto, la valutazione si servirà di interviste in profondità ai partner e ai principali stakeholder, che consentiranno di raccogliere informazioni

Boîte à outils

D'un point de vue opérationnel, les activités d'évaluation sont orientées vers la réponse aux questions d'évaluation par l'utilisation de différentes techniques et outils. Différentes approches peuvent être déployées en fonction des besoins.

- Analyse des parties prenantes, pour fournir une vue d'ensemble du réseau, des relations entre les différents acteurs, de l'implication des différentes cibles ;
- Analyse du projet, qui utilise les données de suivi du Plan pour restituer un cadre quantitatif des effets générés par le plan ;
- L'évaluation du processus/de la mise en œuvre, qui se concentre sur les aspects procéduraux et opérationnels, visant à identifier les facteurs de succès et de faiblesse et à suggérer l'introduction de corrections et d'améliorations pour la proposition de futures actions.

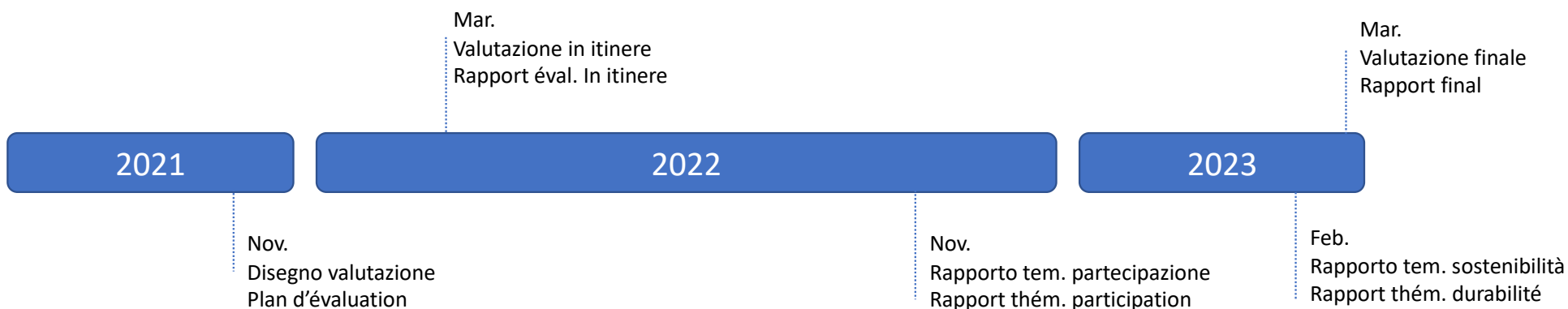
Oltre les analyses documentaires des données et des documents produits dans le cadre de la mise en œuvre du projet, l'évaluation s'appuiera sur des

qualitative sull'attuazione, con particolare riferimento alle criticità riscontrate, alle soluzioni migliorative adottate ed ai risultati conseguiti. Un'importante fonte di informazioni qualitative sul processo sarà ricavato dall'osservazione diretta del sistema di governance e dei processi organizzativi del partenariato, attraverso la partecipazione alle riunioni.

entretiens avec les partenaires et les principales parties prenantes afin de recueillir des informations qualitatives sur la mise en œuvre, en particulier sur les points critiques rencontrés, les solutions d'amélioration adoptées et les résultats obtenus. Une source importante d'informations qualitatives sur le processus proviendra de l'observation directe du système de gouvernance et des processus organisationnels du partenariat, par la participation aux différentes réunions.

Tempistiche

Calendrier



GOVERNANCE

