

IMPORTANTE

Corso di Formazione rivolto agli operatori turistici

interessati a partecipare al

G.A.L. MONGIOIE e-bike CLUSTER

nature, tours & trails:

CICLO-ESCURSIONISMO E-BIKE

Il 21 marzo 2022 avrà inizio una seconda edizione del Corso gratuito, voluto dal G.A.L. MONGIOIE, rivolto agli operatori turistici dei 46 Comuni del proprio Territorio.

Il Corso è promosso dalla Camera di Commercio di Cuneo, nell'ambito del Progetto PROGRAMMA INTERREG VA Italia-Francia - ALCOTRA 2014-2020 PROGETTO n. 4176 - PAYS SAGES AIMABLES - ATTIVITA' DI FORMAZIONE A FAVORE DEGLI OPERATORI TURISTICI, curato dal CFP ed è dedicato agli operatori turistici interessati al Progetto "G.A.L. MONGIOIE E-BIKE CLUSTER *NATURE, TOURS & TRAILS*", sul turismo sostenibile outdoor.

Il G.A.L. è convinto che possa rappresentare un nuovo ed innovativo volano di sviluppo socio-economico per l'intero territorio; è stato creato per un **turismo "for all"** ed intende soddisfare, senza difficoltà, le esigenze di qualsiasi persona indipendentemente dalle sue caratteristiche. Si vuole consentire a ciascun turista-ospite singolo, di fruire con facilità e piena soddisfazione dell'offerta turistica di un territorio con tutte le sue eccellenze. In particolare questo Progetto del G.A.L. è rivolto alle **famiglie, ai bambini, ai gruppi, alle coppie ed al turista-ospite** singolo garantendo a ciascuno di godere di un paesaggio attraente e senza eguali che consente di vivere la natura in una condizione di benessere fisico e mentale.

La partecipazione al Corso e la conseguente idoneità offre la possibilità agli operatori turistici di iscriversi al **CLUB DI PRODOTTO “G.A.L. MONGIOIE e-bike CLUSTER”**, componente funzionale del Progetto “G.A.L. MONGIOIE E-BIKE CLUSTER *NATURE, TOURS & TRAILS*”, promosso e gestito dal G.A.L. MONGIOIE che si pone come obiettivo primario l’innalzamento del livello qualitativo dei servizi al cicloturista e-biker nel territorio del G.A.L. MONGIOIE realizzando i seguenti obiettivi:

- soddisfare le richieste degli escursionisti ed in particolare, dei ciclo-escursionisti e-bikers
- attrarre la nicchia di mercato degli escursionisti e-bikers e far loro vivere il contatto con la natura, la tranquillità e le doti terapeutiche dell’ambiente naturale del territorio del G.A.L. MONGIOIE
- riunire e collegare gli operatori aderenti particolarmente vocati ed appassionati in modo che l’e-biker possa godere di tutti i servizi indicati nella Carta dei Servizi del Club di Prodotto
- proporre eventi ed attività legate al ciclo-escursionismo anche al di fuori dei “periodi di punta” per far conoscere meglio il territorio del G.A.L. MONGIOIE e permettere all’ospite di scoprire questo territorio
- incrementare la vendita delle camere, dei servizi e dei pacchetti.

Il Corso, della **durata di 34** ore, si svolgerà in 7 lezioni e si terrà nella Sala Ipogea del Castello di Mombasiglio, sede del G.A.L. MONGIOIE e la prima lezione è prevista **lunedì 21 marzo 2022**.

Il Corso prevede il rilascio di un Attestato a chi frequenta almeno 28 ore e supera la prova finale.

Chi fosse interessato ha ancora pochi giorni per approfittare della proposta formativa, contattando il G.A.L. Mongioie – tel. 0174.780268 – email: info@galmongioie.it od il CFPCEMON - Tel. 0174.701284 - cfpceva@cfpcemon.it

Mombasiglio, 15 marzo 2022

PROGRAMMA INTERREG VA Italia-Francia - ALCOTRA 2014-2020
PROGETTO n. 4176 - PAYS SAGES AIMABLES
ATTIVITA' DI FORMAZIONE A FAVORE DEGLI OPERATORI TURISTICI
CUP E14J19000310007
CIG ZE92C40472

RELAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA



Formazione degli operatori turistici – cicloturismo

Edizione 1

CSS-06-2021

Allegati alla presente relazione

Allegato A - Registro presenze giornalieri allievi Corso CSS-06-2021

Allegato B – Modello attestato finale

CONTENUTI DEL CORSO



Il corso di formazione per operatori turistici – cicloturismo è articolato in due moduli formativi di 34 ore ciascuno. Il programma e i relatori, concordati e condivisi con l'Ente camerale, sono qui di seguito dettagliati:

Modulo 1 – 1 ora

Introduzione al progetto Pays Aimables (obiettivi, partenariato, interventi previsti, transfrontalierità delle azioni)

= **Docenti: Gasco Sara - Dott. AIME Camera di Commercio - Dott. BALLAURI GAL Mongioie**

Modulo 2: - 3 ore

Introduzione al ciclo-escursionismo/cicloturismo: i numeri di un fenomeno mondiale, le tipologie di turisti, dove si collocano principalmente, loro caratteristiche e richieste. Il ciclo-escursionismo/cicloturismo in Europa, in Piemonte e nei nostri territori

= **Docenti: BISSACCO Fabrizio - Dott. BALLAURI GAL Mongioie**

Modulo 3 – 8 ore

Competenze tecniche in materia di organizzazione dei servizi di accoglienza e ospitalità degli e-bikers nazionali e stranieri, rapporti con l'utenza da illustrare con casi pratici ed esercitazioni anche in lingua straniera (inglese e tedesco)

= **Docenti: BISSACCO Fabrizio - MOSCATELLI Chiara**

CALENDARIO

I due moduli formativi inizialmente previsti nei mesi di ottobre/novembre 2020 per il primo modulo e di gennaio/febbraio 2021 per il secondo modulo, sono stati ricalendarizzati.

A causa delle restrizioni e delle normative anti-covid le lezioni del primo modulo formativo sono state rimodulate in accordo con l'ente finanziatore e si sono svolte secondo il seguente calendario:

Modulo formativo	Docente	Data	Orario	N. ore	Tot. modulo
Modulo 1 Introduzione al progetto Pays Aimables	GASCO AIME BALLAURI	17 febbraio 2021	ore 16.00-17.00	1	1
Modulo 2 Introduzione al ciclo- escursionismo/cicloturismo	BALLAURI	17 febbraio 2021	ore 17.00-18.00	1	3
	BISSACCO	27 Maggio 2021	ore 16.00-18.00	2	
Modulo 3 Organizzazione dei servizi di accoglienza	BISSACCO	27 maggio 2021	ore 18.00-20.00	2	8
	MOSCATELLI	3 Giugno 2021	ore 18.00-20.00	2	
	MOSCATELL	8 giugno 2021	ore 18.00-20.00	2	
	MOSCATELLI	11 giugno 2021	ore 16.00-18.00	2	
Modulo 4 Conoscenza del paesaggio locale	PAVARINO	11 giugno 2021	ore 18.00-19.00	1	9
	BOSIA	14 giugno 2021	ore 16.00-18.00	2	
	CHIERA	14 giugno 2021	ore 18.00-20.00	2	
	OLIVERO	21 giugno 2021	ore 16.00-20.00	4	
Modulo 5 Conoscenza dei prodotti locali	BISSACCO	8 giugno 2021	ore 16.00-18.00	2	3
	PAVARINO	11 giugno 2021	ore 19.00-20.00	1	
Modulo 6 Visita guidata sul territorio	BISSACCO CHIERA	13 luglio 2021	ore 08.00-13.00	5	8
	BISSACCO CHIERA		ore 14.00-17.00	3	
Modulo 7 Normativa operatori turistici	PIACENZA	3 Giugno 2021	ore 16.00-18.00	2	2
TOTALE					32

DEL TUFO bruno		10	Non idoneo
DHO Emanuele	Hotel Commercio Roccaforte Mondovì	/	Idoneo
GIAMELLO Silvano	Primo Pan Battifollo	26	Non idoneo
MANICONE Marcantonio	Albergo Skilift Frabosa Soprana	12	Non idoneo
MARENGO Massimo	Az. Agr. Agrituristica all'Ombra del Castello Cigliè	4	Idoneo
MARTINS ZAPAROLI Atilio Manoel		22	Non idoneo
PACE Gianmaria	Residence Stalle Lunghe Frabosa Sottana	6	Idoneo
RAIMONDI Mario	La Nave nel Bosco Torresina	28	Non idoneo
REBUFFO Mauro	Comune di Castelnuovo di Ceva Castelnuovo di Ceva	12	Non idoneo
REVELLI Franca	Hotel Reale Roccaforte Mondovì	/	Idoneo
ROLANDO Marco	Rolando Marco Caprauna	32	Non idoneo
SALVATICO Mirella	Albergo Ristorante Nazionale Caprauna	4	Idoneo
SCHIVO BOFFREDO Mattia	Agriturismo Mongioie Ormea	24	Non idoneo
TOMATIS Simone		/	Idoneo
VOLUME Guido	Albero Fiorito Vicoforte	8	Non Idoneo

ORGANIZZAZIONE E SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

Nonostante la situazione attuale, il CFPCemon ha perseguito l'obiettivo di garantire un buon livello qualitativo della formazione ed il successo dei moduli di formazione per operatori turistici – cicloturismo sia in termini di partecipazione che in termini di gradimento da parte degli iscritti ai percorsi.

Il primo percorso, inizialmente previsto nei mesi di ottobre/novembre 2020, è stato avviato solo nel mese di febbraio 2021, la formazione inizialmente prevista in presenza, è stata parzialmente realizzata online. Per rendere fruibile il corso durante il periodo di lockdown, oltre alle modalità tradizionali, il CFP ha messo in campo modalità didattiche in FAD, adattandole alle caratteristiche degli allievi del corso.

Successivamente, in accordo con gli Enti committenti, i formatori e i partecipanti, si è preferito optare per la modalità della formazione in presenza. Le attività sono state quindi sospese, secondo quanto previsto dalle normative vigenti, e riprese in presenza presso la sede del GAL Mongioie di Mombasiglio dal 27/05/2021.

Metodologie didattiche

Le metodologie didattiche scelte sono state improntate al rafforzamento delle abilità relazionali e delle competenze trasversali. Particolare attenzione è stata dedicata allo sviluppo di “innovazione” intesa nel senso di creazione di reti tra le imprese del territorio.

Infatti, le reti informali rappresentano una peculiare forma di innovazione sociale e nascono là dove un insieme di individui o di imprese – al di fuori delle tradizionali istituzioni di innovazione e di sviluppo sulla base di valori e visioni politiche – cooperano per dare vita a una nuova infrastruttura capace di sostenere economicamente e socialmente il territorio.

Mettere insieme, all’interno del gruppo classe, diversi soggetti che sono attivi sul territorio e che possiedono esperienze professionali da condividere, ha permesso di sviluppare una prima rete informale.



Ri-Scoprire il territorio

I partecipanti al corso sono stati entusiasti di scoprire la nuova figura professionale dell’accompagnatore cicloturistico, un professionista capace di conoscere e valorizzare al meglio la bicicletta in tutti i suoi aspetti, con un’ottima conoscenza del territorio, della sua cultura e della sua ospitalità.

Il percorso formativo ha anche permesso di illustrare ai partecipanti le principali zone di pregio naturalistico e ambientale, i siti di interesse artistico, storico e culturale del territorio e di promuovere, tutelare, valorizzare la produzione dei prodotti agroalimentari locali entrando anche in contatto con diversi produttori della zona.

RISULTATI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA

Rispetto all'analisi dei risultati dell'iniziativa, si evidenzia come la situazione pandemica tutt'ora in corso ha reso complessa la pianificazione e la partecipazione continuativa da parte degli allievi.

Nonostante le difficoltà, gli allievi intervistati sono risultati complessivamente soddisfatti e entusiasti dell'iniziativa e hanno manifestato l'intenzione di voler proseguire il lavoro di ricerca e scambio iniziato con la formazione sul cicloturismo.

Durante il complesso e critico periodo del lockdown, con il trasformarsi del settore turistico e ricettivo e la necessaria riorganizzazione dei servizi, tante sono state le difficoltà espresse dai partecipanti al corso.

I problemi a cui far fronte, le sfide da superare per le aziende locali sono numerose e il lavoro di rete potrebbe diventare uno strumento efficace su cui contare.

Sicuramente l'affrontare la nuova situazione sta costringendo le imprese locali a mettere in campo ogni risorsa a disposizione per cercare di dare continuità al loro business. Il lavoro di condivisione, iniziato grazie al progetto PAYS AIMABLES, potrebbe favorire la creazione di una rete territoriale di imprese ricettive e turistiche che intendono sperimentare e implementare nuove buone prassi.

Se è vero che nel momento della criticità ci si deve mettere alla prova e sperimentare al meglio quello che si è acquisito, la rete abbozzata in questi mesi di formazione potrebbe anche essere il punto di partenza per nuove progettazioni sul territorio.

In aggiunta a quanto prima esposto, la realizzazione della formazione all'interno dello storico castello di Mombasiglio, ha permesso ai partecipanti al corso di integrare da subito la visione di valorizzazione delle risorse turistiche del territorio proposta dal progetto.



Allegati alla presente relazione

Allegato A - Registro presenze giornalieri allievi Corso CSS-06-2021

Allegato B - Modello attestato finale



PROGRAMMA INTERREG VA Italia-Francia - ALCOTRA 2014-2020

PROGETTO n. 4176 - PAYS SAGES AIMABLES

ATTIVITA' DI FORMAZIONE A FAVORE DEGLI OPERATORI TURISTICI

CUP E14J19000310007

CIG ZE92C40472

RELAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA



Formazione degli operatori turistici – cicloturismo

Edizione 2

CSS-07-2021

Allegati alla presente relazione

Allegato A - Registro presenze giornaliere allievi Corso CSS-07-2021

Allegato B – Modello attestato finale

Formazione operatori turistici – cicloturismo Edizione 2

Durata: 34 ore

Periodo di svolgimento: dal 21 marzo 2022 al 2 maggio 2022

Sede di svolgimento: G.A.L. MONGIOIE - Piazza Vittorio Veneto 1 – 12070 Mombasiglio (CN)

CONTESTO

Il corso di formazione per operatori turistici – cicloturismo si inserisce all'interno del progetto PAYS AIMABLES promosso dalla Provincia di Cuneo che ha come obiettivo primario il sostegno e lo sviluppo dell'offerta turistica del territorio transfrontaliero tra Italia e Francia.

Il partenariato del progetto PAYS AIMABLES comprende oltre al Capofila, i seguenti partner:

- Camera di commercio di Cuneo
- Camera di commercio Riviera di Liguria
- Ente Turismo Alba Bra Langhe e Roero
- Chambre de commerce et d'industrie Nice Côte d'Azur
- Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Alpes-Maritimes
- CMAR PACA
- Metropole Nice Cote d'Azur
- Communauté d'Agglomération de la Riviera Française – CARF

Obiettivi specifici del progetto PAYS AIMABLES:

1. Definire una strategia comune di organizzazione del prodotto e della sua promo-commercializzazione.
2. Mettere a valore il patrimonio (materiale e immateriale), funzionale alla nuova proposta turistica di area vasta.
3. Costituire una rete di attori (pubblici e privati) per l'attivazione del prodotto turistico e sperimentazione dello stesso.

La camera di Commercio di Cuneo, in qualità di partner territoriale del progetto PAYS AIMABLES, ha selezionato il CFPcemon per la realizzazione di due percorsi collettivi di formazione a favore degli operatori turistici del territorio.

Obiettivo del corso è di formare i lavoratori delle strutture d'accoglienza e di ricezione del territorio interessati a partecipare al Mongioie e-bike cluster affinché possano acquisire le competenze per gestire il nuovo prodotto turistico con una conoscenza approfondita del territorio e della sua cultura in un'ottica innovativa e transfrontaliera.

CONTENUTI DEL CORSO

Il corso di formazione per operatori turistici – cicloturismo è articolato in due moduli formativi di 34 ore ciascuno. Il programma e i relatori, concordati e condivisi con l'Ente camerale, sono qui di seguito dettagliati:

Modulo 1 – 1 ora

Introduzione al progetto Pays Aimables (obiettivi, partenariato, interventi previsti, transfrontalierità delle azioni)

= **Docenti: BISSACCO Fabrizio**

Modulo 2: - 2 ore

Introduzione al ciclo-escursionismo/cicloturismo: i numeri di un fenomeno mondiale, le tipologie di turisti, dove si collocano principalmente, loro caratteristiche e richieste. Il ciclo-escursionismo/cicloturismo in Europa, in Piemonte e nei nostri territori

= **Docenti: BISSACCO Fabrizio**

Modulo 3 – 8 ore

Competenze tecniche in materia di organizzazione dei servizi di accoglienza e ospitalità degli e-bikers nazionali e stranieri, rapporti con l'utenza da illustrare con casi pratici ed esercitazioni anche in lingua straniera (inglese e tedesco)

= **Docenti: CHIERA Giovanni - MOSCATELLI Chiara**

Modulo 4 – 8 ore

Conoscenza del paesaggio locale con un focus sui seguenti aspetti: architettura, storia dell'arte, presenza di prodotti enogastronomici locali, rete escursionistica e rete cicloturistica, servizi sportivi (sciistici e termali presenti sul territorio)

= **Docenti: CHIERA Giovanni – ROCCA Carlo**

Modulo 5 – 3 ore

Conoscenza dei prodotti locali utilizzati nella ristorazione dedicata ai bikers e loro comunicazione attraverso le tecniche dello storytelling

= **Docenti: BISSACCO Fabrizio - PAVARINO Paolo**

Modulo 6 – 8 ore

Attività informative sull'utilizzo della cartografia e degli strumenti tecnologici di più larga diffusione (app, gps) e conoscenza dei servizi di noleggio, trasporto, guide turistiche, servizi di recupero in caso di emergenza, assistenza medica a disposizione nel territorio di possibile interesse per i bikers con organizzazione di una visita sul campo. A tale giornata dovranno essere invitati i partner del progetto e alcune imprese francesi e liguri per uno scambio di esperienze

= **Docenti: BISSACCO Fabrizio - CHIERA Giovanni**

Modulo 7- 4 ore

Nozioni sulla normativa e relative responsabilità a carico degli operatori turistici con un focus sull'applicazione dei protocolli di sicurezza Covid 19

= Docenti: BISSACCO Fabrizio



CALENDARIO

L'edizione formativa inizialmente prevista nel periodo di gennaio/febbraio 2021 è stata ricalendarizzata a causa dell'emergenza sanitaria.

Le lezioni, in accordo con l'ente finanziatore, si sono svolte secondo il seguente calendario:

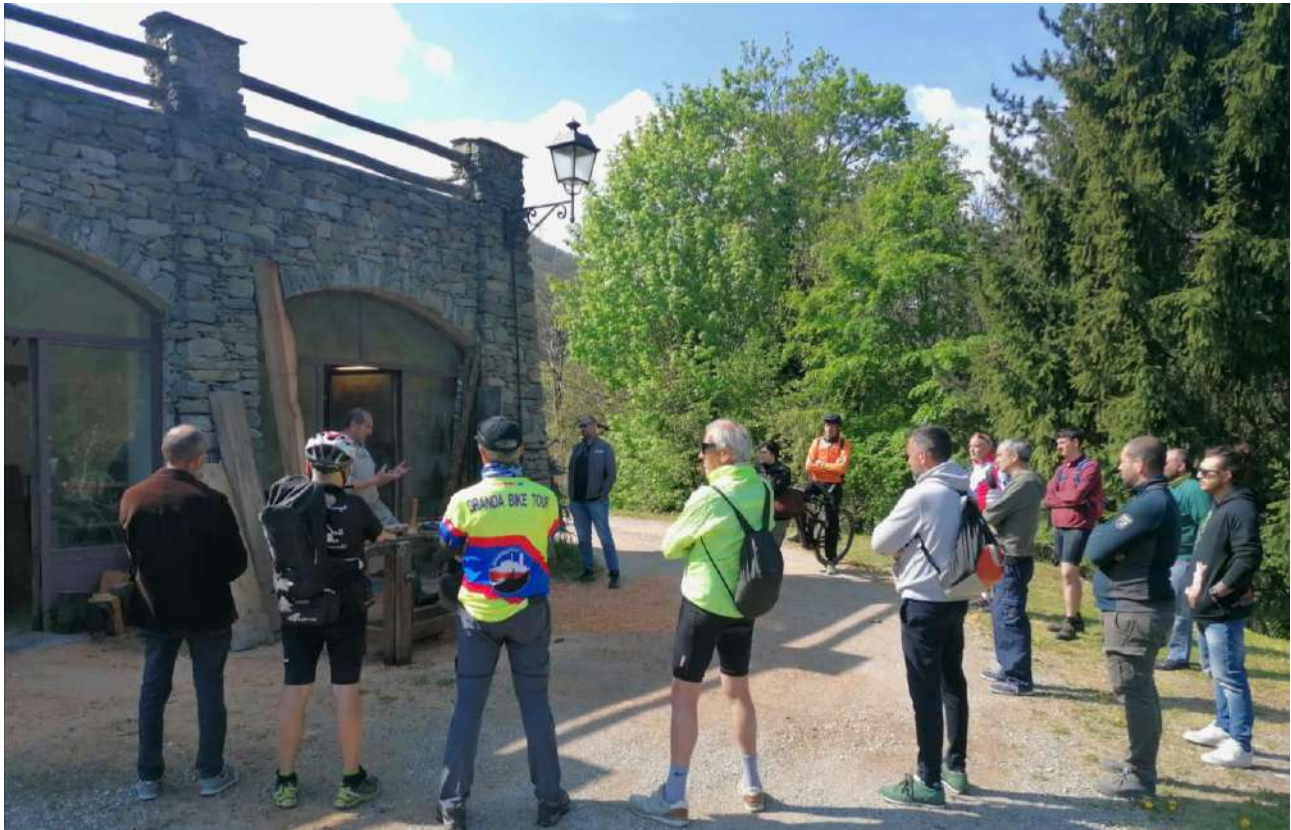
Modulo formativo	Docente	Data	Orario	N. ore	Tot. modulo
Modulo 1 Introduzione al progetto Pays Aimables	BISSACCO	21 marzo 2022	ore 16.00-17.00	1	1
Modulo 2 Introduzione al ciclo-escursionismo/cicloturismo	BISSACCO	21 marzo 2022	ore 17.00-19.00	2	2
Modulo 3 Organizzazione dei servizi di accoglienza	CHIERA	23 marzo 2022	ore 18.00-20.00	2	8
	MOSCATELLI	21 aprile 2022	ore 17.30 -20.30	3	
	MOSCATELLI	28 aprile 2021	ore 17.30 -20.30	3	
Modulo 4 Conoscenza del paesaggio locale	ROCCA	28 marzo 2022	ore 18.00-20.00	2	8
	ROCCA	05 aprile 2022	ore 16.00-18.00	2	
	CHIERA	05 aprile 2022	ore 18.00-20.00	2	
	ROCCA	12 aprile 2022	ore 18.00-20.00	2	
Modulo 5 Conoscenza dei prodotti locali	BISSACCO	21 marzo 2022	ore 19.00-20.00	1	3
	PAVARINO	12 aprile 2022	ore 16.00-18.00	2	
Modulo 6 Visita guidata sul territorio	BISSACCO CHIERA	02 maggio 2022	ore 08.30-12.30	4	8
	BISSACCO CHIERA		ore 13.00-17.30	4	
Modulo 7 Normativa operatori turistici	BISSACCO	23 marzo 2022	ore 16.00-18.00	2	4
	BISSACCO	28 marzo 2022	ore 16.00-18.00	2	
TOTALE					34

PARTECIPANTI

A seguito della promozione del corso si sono iscritti 16 partecipanti.

Di seguito è dettagliato l'elenco dei nominativi e delle imprese che hanno frequentato la formazione:

Nominativo	Azienda	Idoneo / Non idoneo
BESSONE Silvio Pietro	Hotel Ristorante san Marco Vicoforte	Non Idoneo
BOETTI Paolo Giuseppe	B&B Villanova Mondovì	Idoneo
COSTALLA Carlo	Ristorante albergo Payarin Ormea	Idoneo
COTELLA Oscar	Bricco Rosso Farigliano	Idoneo
DALMAZZONE Renata	La Nave nel Bosco Torresina	Idoneo
DEL TUFO Lidia	Del Tufo Dogliani	Non idoneo
FERRUA Sara	/	Idoneo
GIAMELLO Silvano	Primo Pan Battifollo	Idoneo
MANICONE Marcantonio	Albergo Skilift Frabosa Soprana	Idoneo
NICOLINO Luca	Bar Roma Bagnasco	Idoneo
PLAZZI Francesco	Fer.color di Plazzi Francesco Roburent	Idoneo
REBUFFO Mauro	Comune di Castelnuovo di Ceva Castelnuovo di Ceva	Idoneo
ROA' Luca	Albergo della Ceramica – Villanova Mondovì	Idoneo
ROLANDO Marco	Rolando Marco Caprauna	Idoneo
SCHIVO BOFFREDO Mattia	Agriturismo Mongioie Ormea	Idoneo
VOLUME Guido	Albero Fiorito Vicoforte	Idoneo



ORGANIZZAZIONE E SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

Nonostante la situazione attuale, il CFPCemon ha perseguito l'obiettivo di garantire un buon livello qualitativo della formazione ed il successo dei moduli di formazione per operatori turistici – cicloturismo sia in termini di partecipazione che in termini di gradimento da parte degli iscritti ai percorsi. La formazione è stata svolta in presenza presso la sede del GAL Mongioie di Mombasiglio.

Accoglienza

Durante le prime lezioni è stato previsto un momento di accoglienza finalizzata alla conoscenza del gruppo classe ed alla presa in carico del singolo partecipante, che è stato introdotto nel percorso formativo e guidato all'individuazione del proprio obiettivo personale e professionale (Contratto Formativo). Questa fase è stata condotta dal Responsabile Corso/Tutor che ha presentato la strutturazione del corso e ha condiviso gli obiettivi formativi e le metodologie adottate.

Monitoraggio in itinere e Tutoraggio

Il monitoraggio in itinere e il tutoraggio individuale sono stati attivati nel periodo di svolgimento della formazione per supportare i corsisti nel processo di apprendimento e per presidiare l'iter formativo, verificando la frequenza, il livello di soddisfazione e l'intervento dei docenti; l'attività è stata affidata al Responsabile Corso/Tutor in collaborazione con i formatori incaricati.

Lavoro di gruppo

Il lavoro di gruppo è stato utilizzato per lo svolgimento dei moduli formativi previsti con l'obiettivo di favorire lo scambio tra gli allievi e la condivisione di esperienze e buone prassi che sono la base per la creazione di innovazione sul territorio.

Metodologie didattiche

Le metodologie didattiche scelte sono state improntate al rafforzamento delle abilità relazionali e delle competenze trasversali. Particolare attenzione è stata dedicata allo sviluppo di "innovazione" intesa nel senso di creazione di reti tra le imprese del territorio.

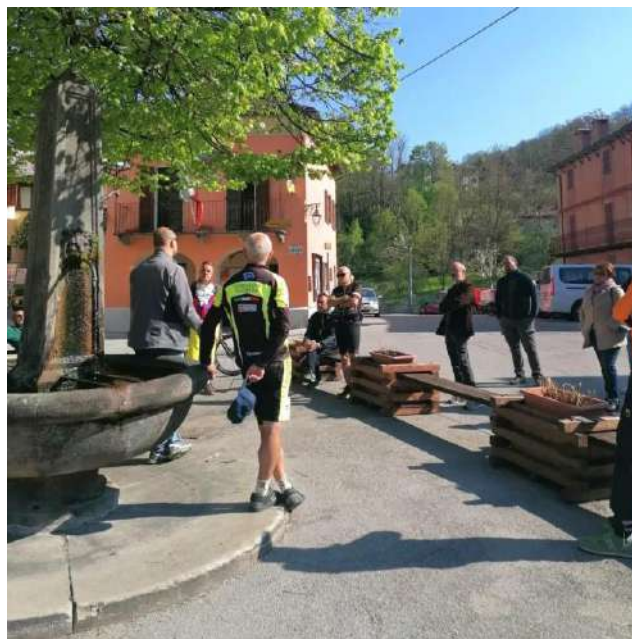
Infatti, le reti informali rappresentano una peculiare forma di innovazione sociale e nascono là dove un insieme di individui o di imprese – al di fuori delle tradizionali istituzioni di innovazione e di sviluppo sulla base di valori e visioni politiche – cooperano per dare vita a una nuova infrastruttura capace di sostenere economicamente e socialmente il territorio.

Mettere insieme, all'interno del gruppo classe, diversi soggetti che sono attivi sul territorio e che possiedono esperienze professionali da condividere, ha permesso di sviluppare una prima rete informale.

Ri-Scoprire il territorio

I partecipanti al corso sono stati entusiasti di scoprire la nuova figura professionale dell'accompagnatore cicloturistico, un professionista capace di conoscere e valorizzare al meglio la bicicletta in tutti i suoi aspetti, con un'ottima conoscenza del territorio, della sua cultura e della sua ospitalità.

Il percorso formativo ha anche permesso di illustrare ai partecipanti le principali zone di pregio naturalistico e ambientale, i siti di interesse artistico, storico e culturale del territorio e di promuovere, tutelare, valorizzare la produzione dei prodotti agroalimentari locali entrando anche in contatto con diversi produttori della zona. Partendo dal principio che conoscere la storia del proprio paese e saperla raccontare permette di rafforzare le fondamenta della propria impresa turistica, molte delle attività formative sono state improntate alla trasmissione ai corsisti della passione per il proprio territorio e per la sua storia.



Conclusione corso

I docenti hanno condiviso con gli allievi tutto il materiale didattico e hanno monitorato la partecipazione utilizzando un registro delle presenze con la firma dei partecipanti (allegato A alla presente relazione). Al termine della formazione, i partecipanti al corso hanno dovuto superare una prova di idoneità per poter ottenere l'attestato di frequenza dei corsi (allegato B alla presente relazione). Il corso si è ufficialmente concluso il 02/05/2022 con la realizzazione della visita guidata sul territorio.

A seguito dello svolgimento del corso sono risultati idonei n. 15 allievi; per poter ottenere l'attestato di frequenza era necessario non superare le 6 ore di assenza permesse e superare la prova finale.



RISULTATI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA

Rispetto all'analisi dei risultati dell'iniziativa, si evidenzia come la situazione pandemica tutt'ora in corso ha reso complessa la pianificazione e la partecipazione continuativa da parte degli allievi.

Nonostante le difficoltà, gli allievi intervistati sono risultati complessivamente soddisfatti e entusiasti dell'iniziativa e hanno manifestato l'intenzione di voler proseguire il lavoro di ricerca e scambio iniziato con la formazione sul cicloturismo.

I problemi a cui far fronte, le sfide da superare per le aziende locali sono numerose e il lavoro di rete potrebbe diventare uno strumento efficace su cui contare.

Sicuramente l'affrontare la nuova situazione sta costringendo le imprese locali a introdurre ogni risorsa a disposizione per cercare di dare continuità al loro business. Il lavoro di condivisione, iniziato grazie al progetto PAYS AIMABLES, potrebbe favorire la creazione di una rete territoriale di imprese ricettive e turistiche che intendono sperimentare e implementare nuove buone prassi.

Se è vero che nel momento della criticità ci si deve mettere alla prova e sperimentare al meglio quello che si è acquisito, la rete abbozzata in questi mesi di formazione potrebbe anche essere il punto di partenza per nuove progettazioni sul territorio.

In aggiunta a quanto prima esposto, la realizzazione della formazione all'interno dello storico castello di Mombasiglio, ha permesso ai partecipanti al corso di integrare da subito la visione di valorizzazione delle risorse turistiche del territorio proposta dal progetto.



Allegati alla presente relazione

Allegato A - Registro presenze giornaliere allievi Corso CSS-07-2021

Allegato B – Modello attestato finale





HAKX

GRANDA BIKE TOUR

in Piemonte



BELLIERA





















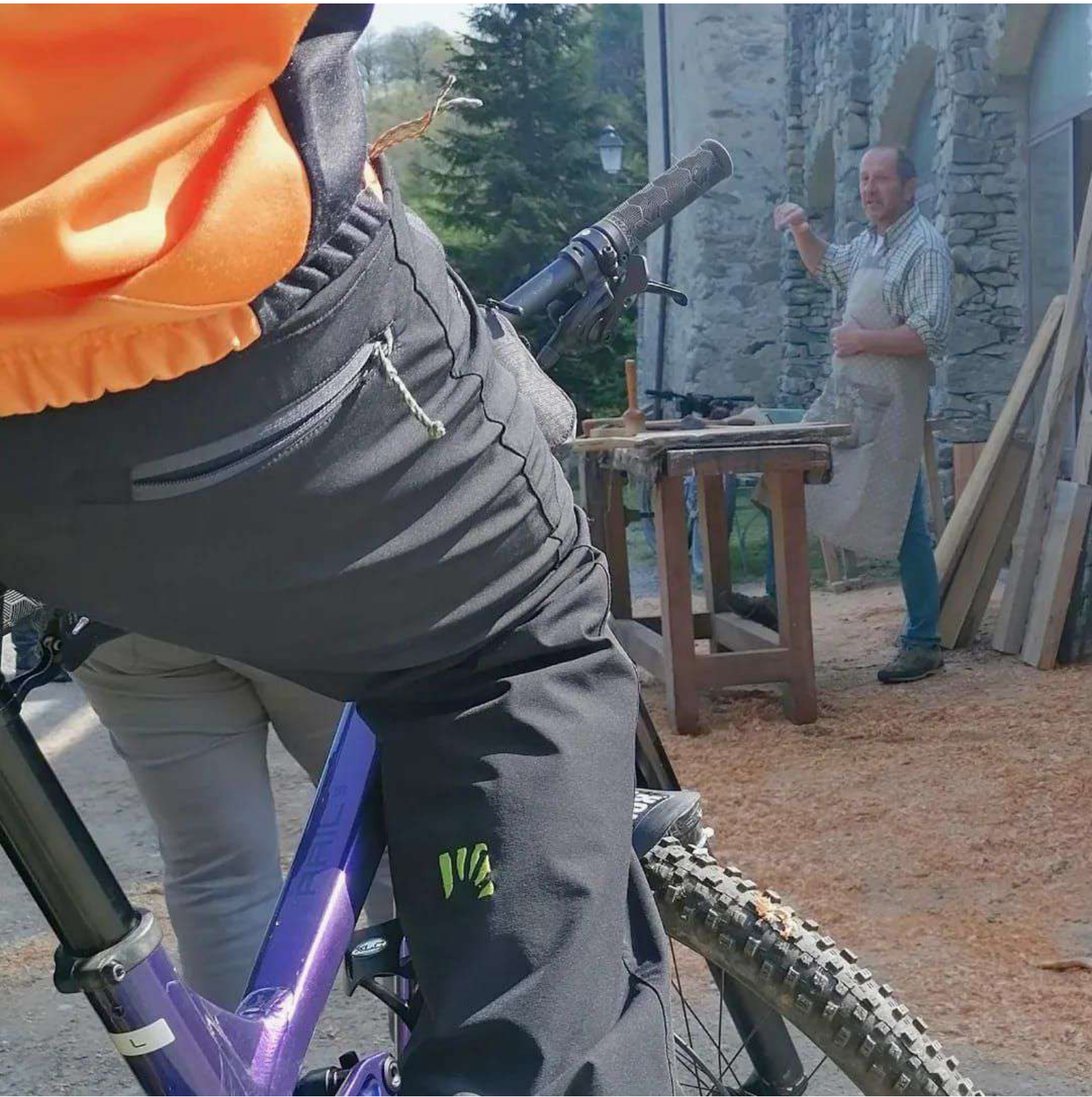
















La Regione chiede ai Comuni controlli sull'esercizio abusivo - Il commento della guida valtanarina Erik Rolando

Turismo in montagna: accompagnatori cicloturistici? Solo qualificati e con specifica abilitazione professionale

■ L'assessore regionale alla cultura Vittoria Poggio ha inviato nelle settimane scorse ai Comuni una lettera per sollecitare controlli sull'esercizio abusivo delle professioni turistiche (disciplinate dalla legge regionale 33/2001), ovvero guide turistiche, accompagnatori turistici, naturalistici, equestri e cicloturistici. Professioni compromesse dalla grave crisi del turismo e possibili solo con appositi corsi di qualificazione nelle agenzie formative regionali, specifica abilitazione professionale e iscrizione negli elenchi professionali. Ai sindaci l'assessore chiede che "non si verifichi il proliferare dell'abusivismo che spesso aggira la norma-

tiva configurandosi come passeggiate, visite accompagnate, incontri didattici e similari", ponendo l'attenzione "sulle necessità di puntuali e accurati controlli atti a contrastare il dilagante abusivismo da parte di persone non professionalizzate e prive del regolare tesserino".

Erik Rolando, guida di grande esperienza in tutta la "Granda", ha una visione precisa della situazione, in particolare per gli accompagnatori cicloturistici: «Il turismo locale ha visto sparire gli stranieri, ma sono aumentati gli italiani che hanno riscoperto l'outdoor e vogliono vivere esperienze a casa propria. Devono sapere però che esistono tali professionalità e che siamo gli



Un gruppo di bikers sulla Via del Sale

unici per la legge regionale 33 a poter accompagnare persone e gruppi in semplici escursioni, ma anche in pacchetti da 2/3 giorni con i tour operator. Il boom delle e-bike ha aperto la "forbice" e sono cresciuti i ciclisti estemporanei, che conoscono poco la bici elet-

trica. Noi spieghiamo anche le tecniche di guida, soprattutto far funzionare al meglio motore e batteria, e puntiamo molto sulla sicurezza».

«Alcuni invece - continua - si improvvisano accompagnatori. Bisogna sapere che chi si forma

con le associazioni sportive può portare solo i tesserati di quella federazione e di quell'associazione. Un week-end di corso non può garantire una formazione efficace. Gli accompagnatori regionali fanno 286 ore di corso, comprensivo di primo soccorso, legisla-

zione ambientale, cultura e folklore». In Piemonte l'iter è complesso, ma insegna a gestire situazioni di pericolo: «Per noi vale il principio dell'affidamento come per le guide alpine ed abbiamo una diligenza specifica per accompagnare. Occorre, come ha scritto l'assessore, evitare che si operi nell'abusivismo e far sapere che noi siamo operativi e disponibili. Gli enti territoriali sanno che è un mercato importante per la montagna e deve essere gestito. Serve un turismo concordato anche per i sentieri, soprattutto se frequentati da diversi tipi di utenze; noi operiamo anche su strada, nelle Langhe, sulle salite dei campioni e nei bike park», chiude l'ormese Rolando.

