



# Interreg ALCOTRA

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

## INDICATEURS

La clé pour démontrer le succès des projets et du programme

**WEBINAIRE - 22.03.18**



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

Autorité de gestion / Autorità di gestione  
ALCOTRA 2014-2020

# SOMMAIRE

---



**Pourquoi définir des indicateurs?**



**En quoi consiste le suivi? Le vocabulaire**



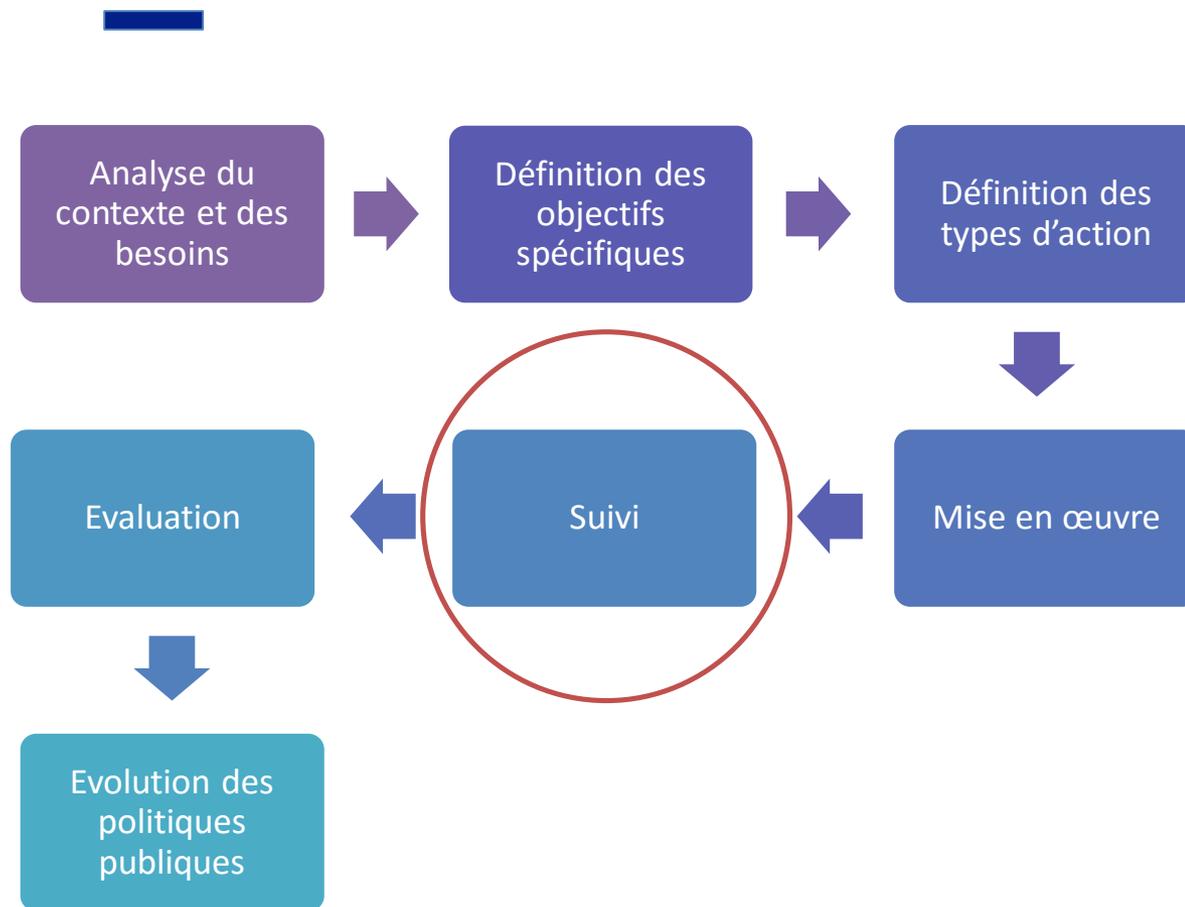
**Comment? Le suivi concret des projets**



# POURQUOI DÉFINIR DES INDICATEURS?



# LOGIQUE D'INTERVENTION DE L'ACTION PUBLIQUE





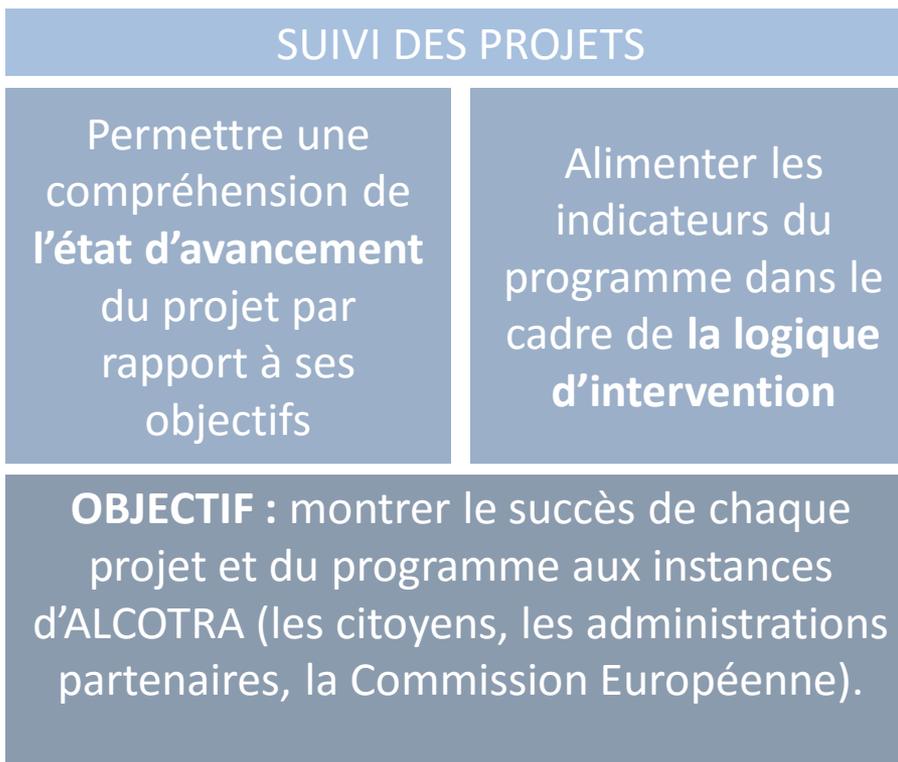
# QU'EST CE QUE LE SUIVI?

Définition	Processus <i>continu de collecte et d'analyse d'information</i>
Objectifs	<b>Piloter :</b> - <b>Comparer le niveau d'exécution avec le niveau de performance attendu</b> - <b>Améliorer l'activité</b> ou l'affectation des ressources
Sources	Essentiellement des données fournies par le système d'information interne (comptes-rendus d'activités, bilans, tableaux de bord)
Effectué par	L'équipe de réalisation du projet
Destinataire	Chef de projet et équipe

SUIVI



# OBJECTIF DU SUIVI DES PROJETS





# COMMENT ÇA MARCHE?

Informer les instances du Programme des avancées du projet et des activités réalisées

Avoir des informations traçables, fiables et contrôlées; vérifier la qualité des réalisations et de la coopération

Bénéficiaires

AUTORITÉ DE GESTION



Rapports d'avancement

Rapport annuel d'exécution ALCOTRA

Indicateurs projets

Indicateurs programme

SUIVI DES OPERATIONS

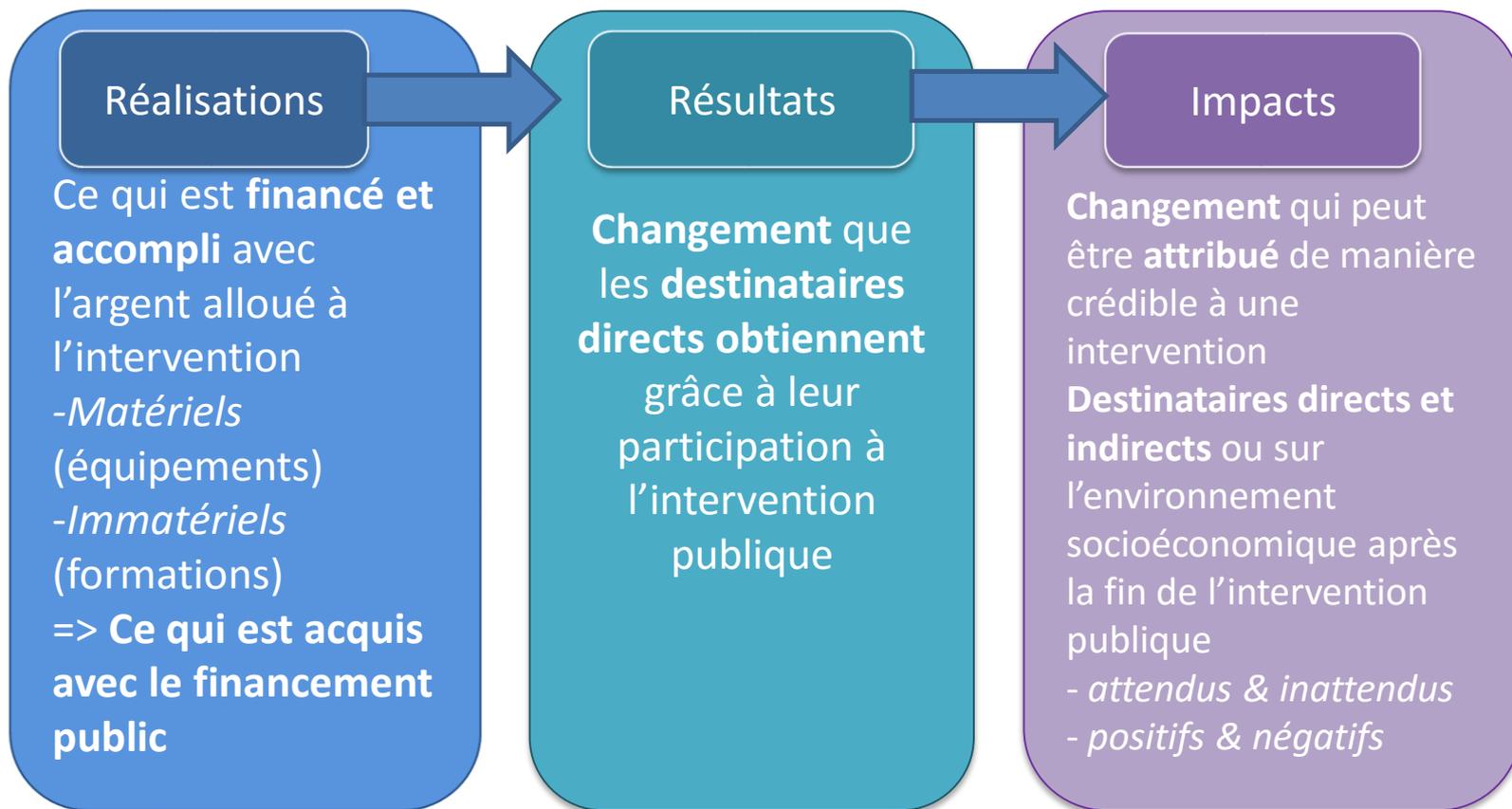
SUIVI DU PROGRAMME



# EN QUOI CONSISTE LE SUIVI? LE VOCABULAIRE



# LE VOCABULAIRE DE L'ACTION PUBLIQUE





# LES INDICATEURS

## Indicateur

Variable fournissant des **informations quantitatives et qualitatives** sur un phénomène donné. Inclut normalement une valeur et une unité de mesure

## Indicateur de réalisation

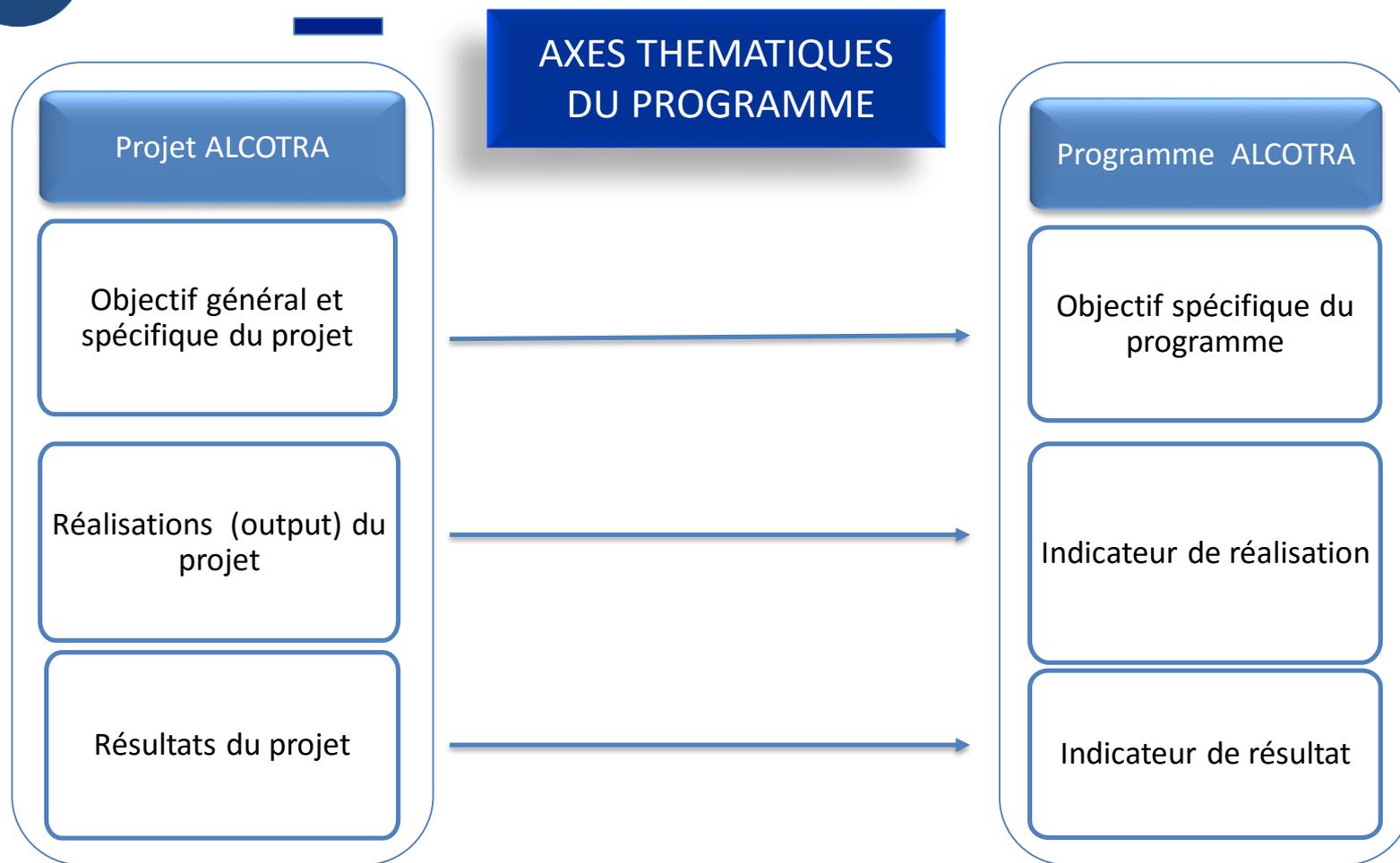
Indicateur décrivant le produit «physique» des dépenses engagées dans le cadre d'interventions des pouvoirs publics  
=> **Mesure les actions réalisées**

## Indicateur de résultat

Indicateur décrivant un aspect spécifique d'un résultat.  
=> **Mesure l'atteinte ou non du changement attendu**



# DES LOGIQUES PARTAGÉES



# DES LOGIQUES PARTAGÉES

## PrevRisk Haute Montagne

Augmenter la résilience des communautés face aux risques émergents et spécifiques de la haute montagne

1 Instrumentation d'un point de mesure neige et suivi sur une année

1 système de suivi avec cameras installées

→ 2

2 formations pour les géologues, ingénieurs et géomètres sur le pergélisol et les problèmes associés

1 échange avec les gestionnaire du territoire en Vallée d'Aoste

→ 55

## Axe II Objectif Spécifique II.2

### Objectif Spécifique

### Indicateur de réalisation

Nombres d'outils développés pour la gestion des risques

### Indicateur de résultat

Nombre des personnes mobilisées dans les mesures de prévention des risques

## Programme ALCOTRA

Augmenter la résilience des territoires ALCOTRA les plus exposés aux risques

Somme de PREVRISK et des autres projets sur le même O.S.  
**Valeur Cible : 25**

Somme de PREVRISK et des autres projets sur le même O.S.  
**Valeur cible: 590**



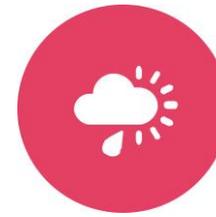
# AXE 1 – INNOVATION



Axe prioritaire	Objectif spécifique	Indicateurs de résultat	Valeur 2023	Indicateur de réalisation	Valeur 2023
I. INNOVATION APPLIQUÉE	I.1 Accroître les projets d'innovation (notamment des clusters et pôles et des entreprises) et développer les services innovants au niveau transfrontalier	Nombres d'innovation / services innovants créés	35	I.1 Nombre de structures, issues de la somme des entreprises, acteurs intermédiaires (par ex. Cluster), centres de recherches, administrations publiques, etc. qui participent aux projets.	127
				IC42 CTE I.1 Nombres d'établissements de recherche participant à des projets de recherche transfrontaliers, transnationaux ou interregionaux	14
	I.2 Développer des modèles innovants dans l'éco-construction des bâtiments publics pour améliorer la performance énergétique	Nombres de commandes publiques qui comprennent l'utilisation d'éco-matériaux sur le territoire ALCOTRA dans les deux ans à partir de la fin des projets pilotes	570	I.2 Nombres de bâtiments publics «pilotes» pour lesquels sont utilisés des éco-matériaux.	5



# AXE 2 – ENVIRONNEMENT



Axe prioritaire	Objectif spécifique	Indicateurs de résultat	Valeur 2023	Indicateur de réalisation	Valeur 2023
<b>II. Environnement mieux maîtrisé</b>	II.1 Améliorer la planification territoriale des institutions publiques pour l'adaptation au changement climatique	Nombre d'institutions publiques disposant d'outils de planification territoriale qui se dotent de stratégies d'adaptation au changement climatique	95	II.1 Nombre d'outils développés pour le suivi et la gestion des impacts liés aux changements climatiques	15
	II.2 Augmenter la résilience des territoires ALCOTRA les plus exposés aux risques	Nombre des personnes mobilisées dans les mesures de prévention des risques	590	II.2 Nombres d'outils (matériels et immatériels) développés pour la gestion des risques	25



# AXE 3 – ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE



Axe prioritaire	Objectif spécifique	Indicateurs de résultat	Valeur 2023	Indicateur de réalisation	Valeur 2023
III. ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE	III.1 Améliorer le tourisme durable sur le territoire ALCOTRA	a) Nombre de communes intéressées par les projets de protection et valorisation du patrimoine	226	III.1 Nombre de zones, sites, itinéraires réhabilités et/ou restaurés et/ou valorisés	53
		b) Satisfaction des touristes	elevée		
	III.2 Améliorer la gestion des habitats et des espèces protégées de la zone transfrontalière	Nombre de plans d'action partagés à l'échelle transfrontalière pour la connaissance et la gestion de la biodiversité	65	III.2 Nombre d'habitats objets d'interventions de réhabilitation	39
	III.3 Accroître les actions stratégiques et les plans pour une mobilité dans la zone transfrontalière plus efficace, diversifiée et respectueuse de l'environnement	Nombre de stratégies locales de mobilités durable mises en œuvre et destinées à des groupes cibles spécifiques	21	III.3 Nombre d'initiatives et de services novateurs de mobilité durable développés.	10



## AXE 4 – INCLUSION SOCIALE



Axe prioritaire	Objectif spécifique	Indicateurs de résultat	Valeur 2023	Indicateur de réalisation	Valeur 2023
IV. INCLUSION SOCIALE ET CITOYENNETÉ EUROPÉENNE	IV.1 Favoriser l'installation et la permanence de familles et de personnes dans des zones de montagne et rurales	Niveau de capacité des opérateurs fournissant des services sanitaires, sociaux et d'aide à la personne expérimentés dans la zone transfrontalière	40% en niveau 3	IV.1 Nombre de services et interventions développés	25
	IV.2 Augmenter l'offre éducative et formative et les compétences professionnelles transfrontalières	Nombre de cours de formation et de parcours « professionnalisant » d'enseignement transfrontalier	400	IC 46 V.2 Nombre de participants aux programmes conjoints d'enseignement et de formation soutenant l'emploi des jeunes les possibilités éducatives et l'enseignement supérieur et professionnel par-delà les frontières	17 139



# COMMENT? LE SUIVI CONCRET DES PROJETS



# LES DIFFÉRENTS RAPPORTS QUE DOIVENT RENDRE LES BÉNÉFICIAIRES



## Rapport d'avancement intermédiaire

QUAND ?

A chaque demande  
d'acompte



## Rapport d'avancement annuel

QUAND ?

Chaque année au  
plus tard le 1<sup>er</sup>  
février



## Rapport final d'exécution du projet

QUAND ?

Dans les 4 mois à  
compter de la date  
de clôture du projet



**QUI ?** Chef de file



**COMMENT?** En français et  
italien



**OÙ?** Dans Synergie CTE



# INDICATEURS DE RÉALISATION (1/4)



Où saisir les indicateurs de réalisation?



Dans Synergie:

Ce document se base sur le modèle suivant : Rapport d'avancement annuel – 2ème appel 

- 1. Les principaux objectifs de ce document
- **I Partie A – Rapport d'activités**
  - 1. Identification du rapport d'avancement du projet
  - 2. Aperçu des avancées principales
  - 3. Problèmes rencontrés et solutions appliquées
  - 4. Objectifs atteints
  - 5. Rapport par Groupe d'activités
  - 6. Avancement des réalisations principales
  - 7. Aperçu des réalisations principales du projet
  - 8. Groupes cibles atteints
- **II Partie B. Suivi spécifique**
  - 1. Marchés publics
  - 2. Indicateurs de réalisation
  - 3. Description des indicateurs valorisés dans ce rapport
- **III ANNEXES**
  - 1. Annexes





# INDICATEURS DE RÉALISATION (2/4)

Comment saisir mes valeurs?

Automatiquement généré depuis le formulaire de candidature

[Chapitre précédent](#) | [Sommaire](#) | [Chapitre suivant](#)

## Indicateurs de réalisation

Indicateurs non rattachés à un groupe

Indicateurs	Prévu	Réalisé (cumul)	Réalisé (2015)	Réalisé (2016)	Réalisé (2017)	Réalisé (2018)	Réalisé (2019)	Réalisé (2020)	Unité
Indicateurs spécifiques de l'axe									
Nombre de zones, sites, itinéraires réhabilités et/ou valorisés	Quantitatif 1				1				Nombre

Valeur cible saisie au moment du dépôt

## Ajouter du réalisé

Indicateurs : Nombre de zones, sites, itinéraires réhabilités et/ou valorisés

Valeur réalisée : 0 Nombre

Valeurs réalisées par année

2015	2016	2017	2018	2019	2020

Enregistrer



# INDICATEURS DE RÉALISATION (3/4)

Une fois les indicateurs saisis, voici comment cela s'affiche :

[Chapitre précédent](#) | [Sommaire](#) | [Chapitre suivant](#)

## Indicateurs de réalisation

### Indicateurs non rattachés à un groupe

Indicateurs	Prévu	Réalisé (cumul)	Réalisé (2015)	Réalisé (2016)	Réalisé (2017)	Réalisé (2018)	Réalisé (2019)	Réalisé (2020)	Unité
Indicateurs spécifiques de l'axe									
Nombre de zones, sites, itinéraires réhabilités et/ou valorisés	Quantitatif	1	8		2	5	1		Nombre



# INDICATEURS DE RÉALISATION (4/4)

Comment justifier les valeurs saisis?

Spécifier à quoi les indicateurs valorisés correspondent:

[Chapitre précédent](#)

[Sommaire](#)

[Chapitre suivant](#)

## Description des indicateurs valorisés dans ce rapport

	Commentaires
Nombre de zones, sites, itinéraires réhabilités et/ou valorisés	 
	 

Enregistrer



# INDICATEURS DE RÉSULTAT (1/3)

Saisir les informations principales

Vous pouvez générer une version PDF de votre formulaire de candidature ici :

Ce document se base sur le modèle suivant : Projets simples (appel 1)

## I Résumé du projet

- 1. Identification du projet
- 2. Description synthétique du projet
- 3. Résumé du plan de financement du projet
- 4. Aperçu des partenaires du projet
- 5. Contact avec l'animateur territorial

## II Partenaires du projet

- 1. Partenaires du projet
  - 1.1 Questionnaire sur les partenaires
- 2. Plan de financement du partenaire
  - 2.1 Plan de financement du partenaire
  - 2.2 Provenance de la contribution des partenaires
  - 2.3 Ventilation du budget du partenaire par activité / catégories de dépenses (CD)

## III Description du projet

- 1. Contexte de référence du projet
  - 1.1 Défis territoriaux communs : contexte et problématiques de départ
  - 1.2 Les défis relevés par le projet et l'approche utilisée
  - 1.3 Besoin de coopération transfrontalière / Valeur ajoutée transfrontalière.
  - 1.4 Effet levier
- 2. Objectif du projet
  - 2.1 Objectifs, résultats attendus et principales réalisations du projet
  - 2.2 Durabilité du projet
  - 2.3 Durabilité / viabilité des réalisations et résultats du projet
  - 2.4 Transférabilité des réalisations du projet
- 3. Intégration du projet à son environnement

Où trouver  
l'indicateur de  
résultat?



Dans Synergie:



# INDICATEURS DE RÉSULTAT (2/3)

Les résultats escomptés et l'indicateur de référence y sont déjà renseignés pour votre projet :

Résultat du projet	
<p>1 Augmenter la résilience des communautés face aux risques : Le résultat escompté du projet est l'augmentation de la résilience des communautés face aux risques émergeant et spécifiques de la haute montagne (en particulier les risques liés aux avalanches, au pergélisol et les risques glaciaires). Les résultats principaux du projet seront : - meilleure connaissance scientifique des risques émergeant, via un réseau de données spécifiques transférable à niveau alpin ; - meilleure interopérabilité des services de secours en montagne avec l'institutionnalisation du réseau « Triangulaire du secours » ; - modes innovants de réponse aux risques spécifiques de la haute montagne, par une meilleure culture du risque s'appuyant sur les nouvelles technologies (social network) ; - accroissement des connaissances et des compétences des gens du pays et des professionnels du tourisme sur les risques de la haute montagne, par un modèle de résilience de communautés qui permettront le développement d'une culture du risque et par conséquent une diminution des accidents et des dommages dus aux risques mêmes ; - accroissement des connaissances et des compétences adaptées aux touristes (randonneurs et alpinistes), par une meilleure prise en compte des risques et par conséquent une diminution des accidents ; - le lancement d'une démarche d'information plus pertinente et adaptée aux risques – par la formation de guides touristiques, des Journalistes... ; - plus ample diffusion des nouvelles technologies de communication 2.0 ; - sensibilisation du grand public par des actions pilotes - création de modèles de résilience de communauté transférables (best practice).</p>	
Objectif du projet	Indicateur de résultat
<p>2.2 PREVENTION DES RISQUES : augmenter la résilience des territoires ALCOTRA les plus exposés aux risques</p>	<p>Nombre de personnes activement mobilisées dans les mesures de prévention des risques</p>



## INDICATEURS DE RESULTAT (3/3)



Un **espace dédié aux indicateurs de résultat** sera bientôt disponible dans le rapport d'avancement (deuxième semestre 2018)



Dès que Synergie sera à jour, les projets pourront saisir les informations nécessaires **directement dans le système.**



# RECOMMANDATIONS (1/2)

L'approche à adopter:

- ➔ Restez **réalistes et prudents** dans l'estimation des valeurs des indicateurs: chaque valeur doit pouvoir être justifiée.
- ➔ Seuls les réalisations et les résultats **complètement atteints** peuvent être **quantifiées dans l'indicateur** (les réalisations *en voie de développement* ne peuvent pas être incluses).
- ➔ Si la **valeur d'un indicateur reste à '0'**: pas de panique!



## RECOMMANDATIONS (2/2)

 **Réalisations:** même si une réalisation ne peut pas être quantifiée dans l'indicateur, **toute information descriptive des activités liées à cette réalisation est bienvenue.**

 **Résultats:** **n'attendez pas la fin du projet** pour informer le Secrétariat Conjoint des résultats. En effet:

- Le processus pour arriver à les atteindre nous intéresse tout autant.
- Certains résultats seront peut-être atteints avant la fin du projet.
- Les rapport d'avancement servent aussi pour communiquer d'éventuelles difficultés. Le SC est là pour vous accompagner et vous aider autant que possible.



## Docs utiles

Tous les documents sont disponibles sur le site ALCOTRA ou dans le web aux liens suivants:

- Annexe III du programme de coopération «**Indicateurs et cadre de performance**»:  
[http://interreg-alcotra.eu/sites/default/files/annexe\\_3\\_-\\_indicateurs\\_et\\_cadre\\_de\\_performance\\_-\\_version\\_decembre\\_2016.pdf](http://interreg-alcotra.eu/sites/default/files/annexe_3_-_indicateurs_et_cadre_de_performance_-_version_decembre_2016.pdf)
- **Rapports Annuels d'exécution**: <http://interreg-alcotra.eu/fr/decouvrir-alcotra/fonctionnement-du-programme/rapports-et-evaluations>
- **DOMO** – partie IV: [http://www.interreg-alcotra.eu/sites/default/files/domo\\_2014-2020\\_-\\_version\\_4\\_du\\_05-04-2017\\_-\\_fr.pdf](http://www.interreg-alcotra.eu/sites/default/files/domo_2014-2020_-_version_4_du_05-04-2017_-_fr.pdf)
- **EC guidance** on monitoring and evaluation:  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/docoffic/2014/working/wd\\_2014\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docoffic/2014/working/wd_2014_en.pdf)

<http://interreg-alcotra.eu>



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

Autorité de gestion / Autorità di gestione  
ALCOTRA 2014-2020